



BILANCIO AMBIENTALE

dati al 31.12.2017



Garanzie di controllo

D.Lgs 231/01

Legge 190/12

Sistema di gestione per la qualità e l'ambiente

Sistema operativo

Sedi

sedi amministrative

sedi operative

impianti



BON

WC

CIM

VER

IAP

DEP

TRA

ECO

DIS

Trasporto

autorizzazioni

mezzi

MEZZI
1.000

CAR SHARING
57 autovetture
9.400 Km
medi annui per
vettura

18 sportelli all'utenza CLI

2.426 dipendenti

51 comuni serviti



D.Lgs. 231/2001- L. 190/2012

Organismo di Vigilanza

Istituito ai sensi del
D.Lgs 231/01

Membri

avv. Raffaele Cusmai
dott.ssa Fiorella Gottardo
dott. Paolo Castaldini
(da maggio 2017)

Competenze

- ✓ vigilare sul sistematico aggiornamento dell'attività di rilevazione e mappatura delle aree di rischio e dei "processi sensibili";
- ✓ vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello nonché verificarne l'adeguatezza

Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza

Istituito ai sensi della
L. 190/2012

Membri

avv. Roberta Brinis

Competenze

- ✓ elaborare ed aggiornare la proposta di PTPC da sottoporre alla approvazione del CdA, sulla base delle informazioni e notizie rese dai Dirigenti/Direttori referenti;
- ✓ vigilare sul rispetto delle norme in materia di inconferibilità e incompatibilità (di cui al D.lgs 39/2013 e s.m.i.)

Team di audit

Membri

dott. Maurizio Calligaro
dott.ssa Giuliana Da Villa
dott.ssa Laura Meggiorato
dott.ssa Michela Polido

Competenze

- ✓ vigilare sull'osservanza, da parte degli amministratori, sindaci, dirigenti, dipendenti, collaboratori e procuratori esterni, del Codice Etico, delle procedure previste dal Sistema di Gestione qualità ambiente, dal Modello di Organizzazione e Gestione ex D. Lgs. 231/01 e dal Piano di Prevenzione della Corruzione

Documenti adottati

Modello di Organizzazione e di Gestione

Piano Prevenzione Corruzione

Codice Etico

Regolamento O.d.V

Regolamento Audit

Certificazioni ISO 9001 e 14001 di VERITAS e delle sue divisioni



DIVISIONE AMBIENTE

Progettazione ed erogazione di servizi attinenti alla gestione dei rifiuti quali:

- ✓ Raccolta, anche tramite Centri di raccolta fissi e mobili, trasporto, avvio al recupero o smaltimento dei rifiuti urbani, speciali, pericolosi e non, compresa l'attività di spazzamento stradale
- ✓ Gestione delle stazioni di travaso
- ✓ Selezione meccanica di rifiuti urbani differenziati e non (9 K)
- ✓ Attività di intermediazione e commercio rifiuti senza detenzione
- ✓ Gestione di servizi di derattizzazione e disinfestazione (9 K)
- ✓ Gestione, anche post mortem, di discariche per rifiuti non pericolosi
- ✓ Servizi di posa percorsi alternativi su passerelle nel centro storico di Venezia (9 K)
- ✓ Gestione delle attività collegate agli ispettori ambientali (9 K)

SERVIZI PUBBLICI LOCALI

Gestione dei Servizi Pubblici Locali relativamente alle seguenti attività:

- ✓ Servizi cimiteriali, incluso il processo di cremazione
- ✓ Controllo dei servizi di pulizia e sanificazione ambienti civili
- ✓ Progettazione, realizzazione e gestione del verde pubblico e aree attrezzate adibite ad attività ludiche
- ✓ Gestione del verde scolastico e cimiteriale

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Gestione del Servizio Idrico Integrato relativamente alle seguenti attività di progettazione, realizzazione, conduzione e manutenzione delle opere di:

- ✓ Captazione, sollevamento, potabilizzazione e distribuzione di acqua primaria
- ✓ Collettamento, trasporto, sollevamento e depurazione di acque reflue
- ✓ Gestione delle domande di allaccio alla rete idrica e fognaria per utenti civili ed industriali (9 K)

Altre Certificazioni del Gruppo VERITAS



F GAS ex Reg. CE 303/2008

Installazione, manutenzione e riparazione di apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore contenenti taluni gas fluorurati a effetto serra.

TRACCIABILITA' DEI METALLI

In merito alla garanzia di rintracciabilità dell'acciaio e alluminio riciclato dalla raccolta differenziata fino all'impianto di recupero.

END OF WASTE VETRO

REGOLAMENTO (UE) N. 1179/2012 DEL CONSIGLIO del 10 dicembre 2012 recante i criteri che determinano quando i rottami di vetro cessano di essere considerati rifiuti ai sensi della direttiva 2008/98/CE del Parlamento europeo e del Consiglio.

TRACCIABILITA' DEL COMBUSTIBILE SOLIDO SECONDARIO

In merito alla rintracciabilità e controllo del rifiuto secco non riciclabile proveniente dalla raccolta differenziata di rifiuti post-consumo e utilizzato quale CSS.

TRACCIABILITA' DELLA CARTA

In merito alla garanzia di rintracciabilità della carta e cartone riciclato dalla raccolta differenziata all'impianto di recupero.

END OF WASTE METALLI

REGOLAMENTO (UE) N. 333/2011 DEL CONSIGLIO del 31 marzo 2011 recante i criteri che determinano quando alcuni tipi di rottami metallici cessano di essere considerati rifiuti ai sensi della direttiva 2008/98/CE del Parlamento europeo e del Consiglio.

TRACCIABILITA' DELLA PLASTICA

In merito alla garanzia di rintracciabilità della plastica riciclata dalla raccolta differenziata fino alla produzione di materie plastiche prime secondarie.

TRACCIABILITA' DEL VETRO

in merito alla garanzia di rintracciabilità del vetro riciclato dalla raccolta differenziata post-consumo alla produzione di vetro pronto al forno.



Iter autorizzativo dei mezzi che trasportano rifiuti

individuazione
categoria e CER



attestazione
Responsabile Tecnico



iscrizione telematica
Albo Nazionale Gestori Ambientali

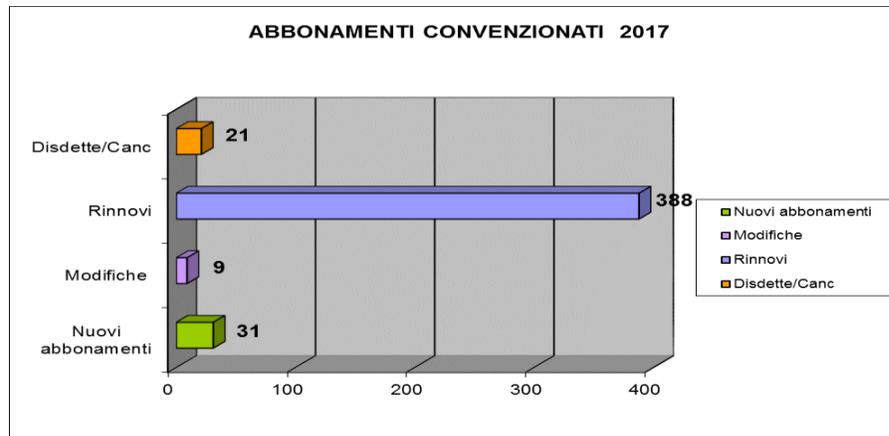


742
mezzi
iscritti

Totale mezzi *
1.000

* Mezzi operativi compresi natanti,
vetture e fuori servizio

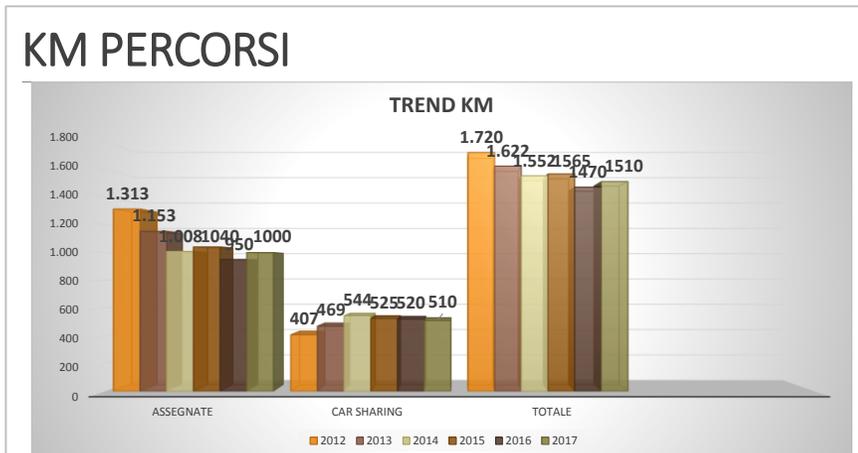
Mobility Manager e Car Sharing



57 Autovetture in car sharing dislocate in 10 sedi. Il servizio è stato utilizzato anche per sostituire mezzi aziendali assegnati ai vari servizi operativi evitando costi di acquisto o noleggio esterno.

80% Utilizzo medio car sharing

9400 Km Percorrenza media annua per vettura





Impianto di CSS 2

Autorizzazioni:	autorizzazione integrata ambientale DGRV n. 1881 del 22.11.17 (scadenza 22.11.2027)
Rifiuti in ingresso (t)	65.651
Risorse:	
Metano (m ³)	284.743
Gasolio (l)	102.996
Consumo acqua potabile (m ³)	13
Consumo acqua industriale (m ³)	36.000
Energia Elettrica (kWh)	7.225.200
Emissioni in atmosfera	verifica semestrale
Scarichi idrici	analisi annuale
Rifiuti prodotti (t)	50.051

Impianto di CSS 1

Autorizzazioni:	autorizzazione integrata ambientale DGRV n. 1881 del 22.11.17 (scadenza 22.11.2027)
Rifiuti in ingresso (t)	108.212
Risorse:	
Metano (m ³)	390.050
Gasolio (l)	14.628
Consumo acqua potabile (m ³)	7.451
Consumo acqua industriale (m ³)	90.000
Energia Elettrica (kWh)	11.473.708
Emissioni in atmosfera	verifica semestrale
Scarichi idrici	analisi annuale
Rifiuti prodotti (t)	77.805



Stazione di Travaso Fusina

Autorizzazioni:	autorizzazione integrata ambientale DGRV n. 1881 del 22.11.17 (scadenza 22.11.2027)
Risorse:	
Acqua (m ³)	5.491
Gasolio (l)	158.322
Scarichi idrici	analisi annuale
Rifiuti conferiti (t)	52.205
Rifiuti avviati impianti CDR1 e CDR2 (t)	2.704



Impianto di selezione

Autorizzazioni:		Autorizzazione esercizio determinazione n. 578 del 27.02.2015; CPI P/54455 registro 0004989 del 03.03.2014				
Risorse:						
Gasolio (l)		466.135				
Consumo acqua potabile (m ³)		5.223				
Energia elettrica (kWh)		2.678.641				
Processo:						
Rifiuto in ingresso (t)		122.690,2				
Rifiuti trattati nella sezione granella di vetro: - Inerte KPS proveniente da Ecopatè		0				
Ore di funzionamento impianto (h):						
Impianto 1 6.358	Impianto 2 5.868	Metalli 5.468	Inerte 320	Sel. Sottovaglio 5.404	Vetro 4.829	
Analisi acustica: rumore				verifica quadriennale		
Rifiuti prodotti:						
Batterie (t)		0				
Analisi merceologiche:						
Rifiuti in ingresso 815		Materiale in uscita 915				



Stazione di Travaso Chioggia

Autorizzazioni:	autorizzazione esercizio decreto dirigenziale n. 1266 del 31.12.10 , proroga 31.12.2017 scadenza 31.10.18, CPI P/45641 del 05.12.16
Superficie (m²)	18.943 (di cui 215 di coperto)
Risorse:	
Acqua (m ³)	3.496
Energia Elettrica (kWh)	33.349
Rifiuti conferiti (t)	30.330,44
Rifiuti in uscita (t)	29.198,27
Rifiuti prodotti (t)	3.567,3



Polo tecnologico di trattamento rifiuti di Mirano

Autorizzazioni:	Det. provincia VE n. 1164/2015 del 24/04/2015 CPI n. P/36464 del 17.02.14
Superficie (m²)	58.000
Risorse:	
Gasolio (l)	996.672
Acqua (m ³)	14.652
Energia Elettrica (kWh)	635.629
Rifiuti conferiti (t)	88.406
Rifiuti in uscita (t)	85.147
Rifiuti speciali prodotti (t)	409



Impianto di potabilizzazione di Ca' Solaro

Autorizzazioni:	CPI P/1344 rinnovo del 10.12.2015
Acqua prodotta (m³)	14.574.804
Sostanze utilizzate per la potabilizzazione: (t)	
PAC (policloruro di alluminio)	430,2
Anidride carbonica	178,9
Clorito di sodio	251,2
Acido cloridrico	238,0
Ipoclorito	370,3
Energia elettrica utilizzata (kWh)	3.390.172
Gasolio per gruppi elettrogeni (l)	1.500

Impianto di potabilizzazione di Cavanella d'Adige

Autorizzazioni:	CPI P/45661 rinnovo del 02.07.13
Acqua prodotta (m³)	3.638.288
Sostanze utilizzate per la potabilizzazione (t):	
Acido cloridrico	42,7
Clorito di sodio	53,4
Flocculante	63,3
Energia elettrica utilizzata (kWh)	2.244.978
Gasolio per gruppi elettrogeni (l)	1.275



Impianto di potabilizzazione di Boccafossa

Autorizzazioni:	CPI-SCIA P/58439 del 10/06/14
Acqua prodotta (m³)	1.756.194
Sostanze utilizzate per la potabilizzazione: (t)	
Cloruro ferrico	53,6
Idrossido di calcio	20,6
Clorito di sodio	14,3
Acido cloridrico	23,1
Ipoclorito di sodio	41,0
Energia elettrica utilizzata (kWh)	383.067

Impianto di potabilizzazione di Torre Caligo

Autorizzazioni:	CPI-SCIA P/58440 del 05/06/14
Acqua prodotta (m³)	7.543.327
Sostanze utilizzate per la potabilizzazione: (t)	
Cloruro ferrico	250,9
Idrossido di calcio	146,9
Clorito di sodio	154,7
Acido cloridrico	113,6
Ipoclorito di sodio	158,8
Energia elettrica utilizzata (kWh)	1.482.663



Processo di captazione da pozzi e sollevamenti Area Riviera del Brenta e Miranese

Autorizzazioni:	CPI P/9142 rinnovo del 08.03.2017
Acqua prodotta (m³)	29.653.596
Pozzi attivi (n)	10
Sostanze utilizzate per la potabilizzazione:	
Acido cloridrico (t)	46,0
Clorito di sodio (t)	72,7,0
Energia elettrica utilizzata (kWh)	9.000.993
Gasolio per gruppi elettrogeni (l)	5.500



Processo di captazione da pozzi e sollevamento Area Venezia

Autorizzazioni:	assente
Acqua prodotta (m³)	49.300.131
Pozzi attivi (n)	34
Sostanze utilizzate per la potabilizzazione:	
Clorogas(t)	14
Energia elettrica utilizzata (kWh)	2.934.344

Processo di captazione da pozzi e sollevamento Area Mogliano

Autorizzazioni:	assente
Acqua prodotta (m³)	4.250.196
Pozzi attivi (n)	5
Sostanze utilizzate per la potabilizzazione:	
Ipoclorito (t)	14,5
Energia elettrica utilizzata (kWh)	491.326



Processo di captazione da pozzi e sollevamento Candelù

Acqua prodotta (m ³)	8.289.377
Pozzi attivi (n)	10
Sostanze utilizzate per la disinfezione (t):	
Ipoclorito di sodio	19,3
Energia elettrica utilizzata (kWh)	138.487

Processo di captazione da pozzi e sollevamento Roncadelle

Acqua prodotta (m ³)	6.186.208
Pozzi attivi (n)	7
Sostanze utilizzate per la potabilizzazione (t):	
Ipoclorito di sodio	18,2
Energia elettrica utilizzata (kWh)	100.787



Impianto di depurazione di Campalto

Autorizzazioni:	Autorizzazione esercizio Prov. Venezia det. N. 114/2017 del 31.1.2017 , CPI N. P/47129 del 19.01.2013 domanda rinnovo 16.01.2018
Portata trattata (m³)	16.795.467
Energia elettrica utilizzata (kWh)	6.935.064
Fanghi prodotti (t) (peso secco)	7.352
Abbattimento emissioni:	
SS (solidi sospesi)	97,18
COD (domanda chimica di ossigeno)	91,90
BOD (domanda biologica di ossigeno)	93,03
TKN (azoto totale organico e ammoniacale)	95,50

Impianto di depurazione di Fusina

Autorizzazioni:	AIA n. 3453 del 17.11.2009 e ssmmii CPI N. P/5040 del 20.02.2014
Portata trattata (m³)	35.277.096
Energia elettrica utilizzata (kWh)*	14.980.449
Fanghi prodotti (t) (peso secco)	18.339
Abbattimento emissioni:	
SS (solidi sospesi)	94,56
COD (domanda chimica di ossigeno)	91,75
BOD (domanda biologica di ossigeno)	96,51
TKN (azoto totale organico e ammoniacale)	95,34

* Detratto consumo PIF ed RTN



Impianto di depurazione di Cavallino Treporti

Autorizzazioni:	Autorizzazione esercizio Prov. Venezia n. 31202/15 del 14.04.15 scadenza 30.09.18, CPI N. P/46207 del 10.01.2013 richiesto rinnovo in data 08.01.2018
Portata trattata (m³)	2.910.886
Energia elettrica utilizzata (kWh)	2.009.209
Fanghi prodotti (t) (peso secco)	1.760,88
Abbattimento emissioni:	
SS (solidi sospesi)	98,88
COD (domanda chimica di ossigeno)	95,19
BOD (domanda biologica di ossigeno)	97,61
N-tot (azoto totale)	84,83

Impianto di depurazione del Lido di Venezia

Autorizzazioni:	Determina 1040/15 del 14.04.15 scadenza 14.04.19	
Portata trattata (m³)	2.827.946	
Energia elettrica utilizzata (kWh)	1.067.791	
Fanghi prodotti (t) (peso secco)	177,30	
Abbattimento emissioni:		
SS (solidi sospesi)	97,90	
COD (domanda chimica di ossigeno)	91,70	
BOD (domanda biologica di ossigeno)	97,00	
TKN (azoto totale organico e ammoniacale)	96,80	



Impianto di depurazione di Chioggia

Autorizzazioni:	AIA decreto n.102 del 29.12.10 scadenza 28.12.20, CPI P/51081 del 08.11.2013
Portata trattata (m³)	8.013.444
Energia elettrica utilizzata (kWh)	5.537.698
Fanghi prodotti (t) (peso secco)	4.803
Abbattimento emissioni:	
SS (solidi sospesi)	98,85
COD (domanda chimica di ossigeno)	95,99
BOD (domanda biologica di ossigeno)	98,63
TKN (azoto totale organico e ammoniacale)	97,74



Impianto di depurazione di Preganziol

Autorizzazioni:	Autorizzazione esercizio Prov. Treviso Prot. N°2017 /0028872 del 04/04/17 CPI prat. N. 73299 del 01.08.2017
Portata trattata(m³)	1.020.441
Energia elettrica utilizzata (kWh)	525.650
Fanghi prodotti (t) (peso tal quale)	811,1
Abbattimento emissioni:	
SS (solidi sospesi)	97,94
COD (domanda chimica di ossigeno)	94,15
BOD (domanda biologica di ossigeno)	96,49
TKN (azoto totale organico e ammoniacale)	93,76

Impianto di depurazione di Morgano

Autorizzazioni:	Autorizzazione esercizio Prov. Treviso Prot. N ° 2017/0089687 del 24.10.2017
Portata trattata (m³)	188.553
Energia elettrica utilizzata (kWh)	265.780
Fanghi prodotti (t) (peso tal quale)	320,76
Abbattimento emissioni:	
SS (solidi sospesi)	93,41
COD (domanda chimica di ossigeno)	93,59
BOD (domanda biologica di ossigeno)	97,26
TKN (azoto totale organico e ammoniacale)	97,3



Impianto di depurazione di Zero Branco

Autorizzazioni:	Autorizzazione esercizio Prov. Treviso Prot. 0013746/2018 del 15.02.2018
Portata trattata(m³)	446.512
Energia elettrica utilizzata (kWh)	203.589
Fanghi prodotti (t) (peso tal quale)	551,84
Abbattimento emissioni:	
SS (solidi sospesi)	98,47
COD (domanda chimica di ossigeno)	95,67
BOD (domanda biologica di ossigeno)	97,09
TKN (azoto totale organico e ammoniacale)	95,64

Impianto di depurazione di Quinto di Treviso

Autorizzazioni:	Autorizzazione esercizio Prov. Treviso Prot. 37562/2015 del 10/04/15 richiesto rinnovo in data 06.04.18 CPI Prat. n. 63256 richiesta rinnovo del 27.01.2017
Portata trattata(m³)	817.303
Energia elettrica utilizzata (kWh)	665.547
Fanghi prodotti (t) (peso tal quale)	576,56
Abbattimento emissioni:	
SS (solidi sospesi)	97,14
COD (domanda chimica di ossigeno)	94,95
BOD (domanda biologica di ossigeno)	97,75
TKN (azoto totale organico e ammoniacale)	96,45



Impianto di depurazione di Eraclea

Autorizzazioni:	Autorizzazione: determina 4515, prot. 108917 del 22/12/2017
Portata trattata (m³)	1.045.626
Energia elettrica utilizzata (kWh)	466.307
Fanghi prodotti (t) (peso secco)	-
Abbattimento emissioni:	
SS (solidi sospesi)	97,3
COD (domanda chimica di ossigeno)	95,7
BOD (domanda biologica di ossigeno)	96,9
N (azoto)	62,8

Impianto di depurazione di Caorle

Autorizzazioni:	Autorizzazione: determina 4516, prot. 108918 del 22/12/2017	
Portata trattata (m³)	3.472.078	
Energia elettrica utilizzata (kWh)	1.252.091	
Fanghi prodotti (t) (peso secco)	2.352	
Abbattimento emissioni:		
SS (solidi sospesi)	93,9	
COD (domanda chimica di ossigeno)	89,7	
BOD (domanda biologica di ossigeno)	94,6	
N (azoto)	69,6	



Impianto di depurazione di San Donà di Piave

Autorizzazioni:	Autorizzazione: determina 4523, prot. 108929 del 22/12/2017 CPI n. P/42544 del 07/07/2014
Portata trattata (m³)	(dato annuale non disponibile per lavori in corso)
Energia elettrica utilizzata (kWh)	1.107.257
Fanghi prodotti (t) (peso secco)	1.094
Abbattimento emissioni:	
SS (solidi sospesi)	84,7
COD (domanda chimica di ossigeno)	86,1
BOD (domanda biologica di ossigeno)	90,6
N (azoto)	56,6

Impianto di depurazione di Jesolo

Autorizzazioni:	Autorizzazione: determina 4522, prot. 108919 del 22/12/2017 CPI N. P/50715 del 09.02.2017
Portata trattata (m³)	7.538.268
Energia elettrica utilizzata (kWh)	2.546.815
Fanghi prodotti (t) (peso secco)	3.174
Abbattimento emissioni:	
SS (solidi sospesi)	89,4
COD (domanda chimica di ossigeno)	89,8
BOD (domanda biologica di ossigeno)	93,6
N (azoto)	53,7

Ingegneria Ambientale

INTERVENTI DI MAGGIOR ENTITÀ SEGUITI NEL 2017

Progetto operativo di bonifica - Villaggio San Marco

Piano di caratterizzazione - Macroisola Campalto Osellino

Piano di caratterizzazione - Macroisola Malcontenta

Progetto operativo di bonifica - Area Ospedale al mare – Lido di Venezia

Progetto operativo di bonifica - Ex cave Casarin, aree residenziali

Proposta di variante al progetto definitivo di bonifica: analisi di rischio e approfondimenti analitici – SIFA - Area ex M.A.SI.

Monitoraggio acque sotterranee - Parco San Giuliano

Opere di MISE acque di falda - Ex discarica via Luneo - Spinea

Progetto definitivo condotta di collegamento degli impianti di depurazione di Lido e Fusina – Il stralcio

Verifica di assoggettabilità alla procedura VAS piano di recupero di iniziativa pubblica - Ex SIRMA, Boschetto

Relazione di compatibilità ambientale per il progetto di adeguamento tecnologico della stazione di travaso rifiuti - Chioggia

Relazione tecnica e geologica-idrogeologica e documentazione tecnica per la domanda di concessione di derivazione d'acqua da falda sotterranea per il pozzo E1 - S. Ambrogio (PD)

Relazione geologica e idrogeologica per il progetto definitivo della perforazione di due nuovi pozzi - Badoere (TV)

Bonifica ex Conterie di Murano 3 Lotto – Direzione Operativa per Insula S.p.A.





Verde pubblico

Vegetazione arborea (n)	44.068
Potature (n.)	3.289
giochi/attrezzature ludiche semplici o complesse per bambini/attrezzi ginnici per percorsi vita (n.)	453
panchine aree verde (n.)	1.855
strutture per impianti sportivi a carattere ricreativo (piste polivalenti campi basket pallavolo ecc.) (n.)	25

Verde scolastico

vegetazione arborea (n.)	4.171
Potature (n.)	715
giochi/attrezzature ludiche semplici o complesse per bambini	659
Superfici a sfalcio m ²	301.713
interventi di manutenzione ordinaria periodica e straordinaria su aree gioco (n.)	381
interventi straordinari extracontratto per atti vandalici e nuove opere su aree gioco, attrezzature, strutture ecc. (n)	13
Attività di educazione ambientale (n° classi)	15



Cimiteri

Cimiteri (n.)*	24
Sepulture salme	1.536
Sepulture resti mortali/ceneri/dispersioni ceneri	3.513
Cremazioni (salme in immediatezza di decesso) **	4.062
Cremazioni resti mortali e altro **	994
Altre operazioni (esumazioni, estumulazioni, dispersione ceneri)	1.578
Consumo orario metano (m3/h) (impianto Marghera)	39,95

* 16 cimiteri in Comune di Venezia, 2 cimiteri in Comune di Spinea, 8 cimiteri in Comune di Mirano

** impianti di Marghera e Spinea



www.wctoilettevenezia.com

Nuovo sito internet:

- ✓ App Bagni a Venezia
- ✓ mappa gratuita

Bagni pubblici

stabilimenti fissi:	15
wc donne	88
wc uomini	78
wc disabili	20
nursery	9

Piazzale Roma, San Leonardo, Rialto Novo, San Bartolomeo, Accademia, Diurno San Marco, Bragora, Lido Quattro Fontane, Murano, Burano, Torcello, Mercato Marghera, Pineta S. Elena, Tronchetto, Punta Fusina, Giardini Napoleonici



Discarica di Ca' Rossa - Chioggia

La discarica è gestita con Sistema di Gestione Ambientale certificato ISO 14001

Percolato (t)	12.669,94
Biogas estratto per cogenerazione(m ³)	852.088
Monitoraggio ambientale:	
Acqua di falda	- misurazione mensile dei livelli piezometrici - analisi chimiche trimestrali
Acque superficiali	analisi chimiche trimestrali
Aria	- analisi chimiche mensili - analisi chimiche annuali
Biogas	- analisi chimiche mensili sulla superficie discarica - analisi chimiche annuali
Percolato	- misurazione mensile dei livelli dei pozzi - analisi chimiche trimestrali
Rilievo topografico	semestrale



Discarica di Ca' Perale - Mirano

La discarica è gestita con Sistema di Gestione Ambientale certificato ISO 14001

Percolato (t)	1.324,06
Biogas estratto per torcia (m ³)	12.903
Monitoraggio ambientale:	
Acqua di falda	- misurazione mensile dei livelli piezometrici - analisi chimiche semestrali
Acque superficiali	analisi chimiche semestrali
Percolato	- misurazione mensile dei livelli dei pozzi - analisi chimiche semestrali
Rilievo topografico	-annuale



Discarica di Ca' Barbiero - Noale

La discarica è gestita con Sistema di Gestione Ambientale certificato ISO 14001

Percolato (t)	90,84
Biogas estratto (m ³)	Impianto non attivo
Monitoraggio ambientale:	
Acqua di falda	- misurazione mensile dei livelli piezometrici - analisi chimiche semestrali
Acque superficiali	analisi chimiche semestrali
Percolato	- misurazione mensile dei livelli dei pozzi - analisi chimiche semestrali
Rilievo topografico	-NP



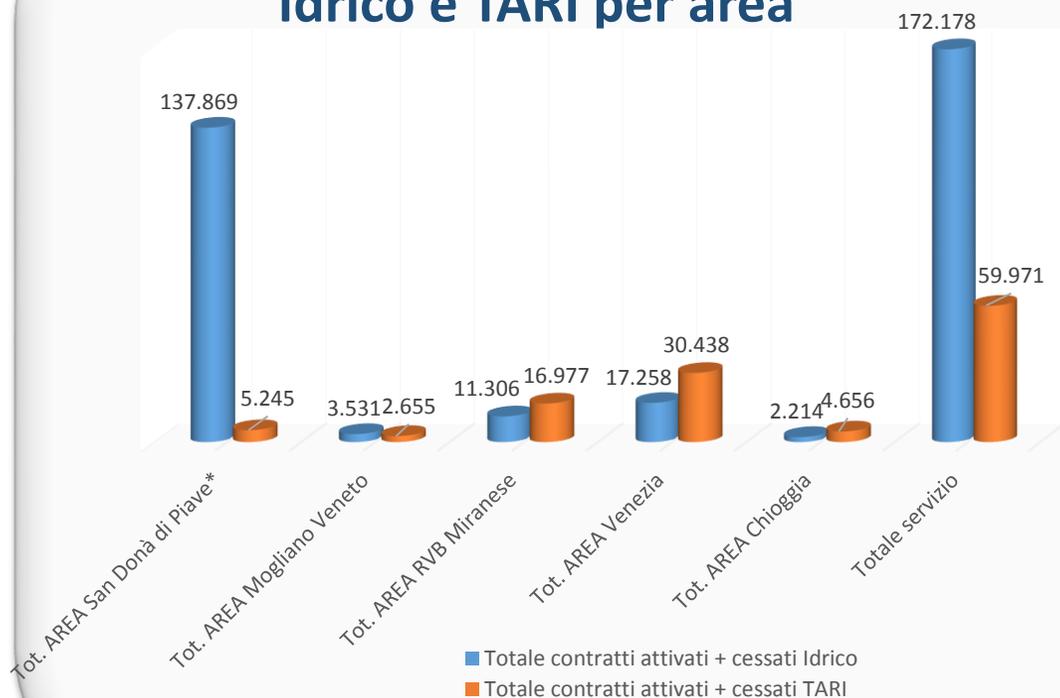
Contact Center

Chiamate ricevute	Chiamate risposte	Minuti di conversazione
271.640	205.952	948.695

Affluenza utenti agli sportelli

Sedi	Utenti serviti 2016	Utenti serviti 2017
Mestre	23.929	23.080
Dolo	17.417	17.832
Mogliano	7.742	7.381
Chioggia	9.073	9.319
Venezia	16.220	13.590
San Donà	8.559	13.764
Cavallino	3.460	3.101
Mirano	14.722*	11.354*
Spinea		
Mira		
Marcon		
Scorzè		
Quarto d'Altino		
Lido di Venezia		
Meolo		
Noale		
Favaro		
Martellago		
Totale	101.122	99.421

Attivazioni e cessazioni Idrico e TARI per area



* nel novembre 2017, a seguito fusione per incorporazione ASI Spa, migrazione dei dati dei comuni dell'area di San Donà di Piave

*attività svolta esternamente presso le diverse sedi comunali



Comunicazione

Interventi in classe*	n° classi	n° studenti
Primaria	148	2.883
Secondaria I° grado	73	1.670
Secondaria II° grado	78	1.779
Infanzia	52	1.240
Adulti/Pers. ATA	2	25
Manifestazioni scolastiche	120	2.500
Rinunce	25	521

Visite impianti*	n° classi	n° studenti/ visitatori
Polo integrato per la gestione dei rifiuti	8	240
Impianto di selezione dei materiali da raccolta differenziata	22	450
Impianto di potabilizzazione di Ca' Solaro	6	150
Impianto sollevamento Scorzè	39	879
Impianto potabilizzazione Cavanella	0	0
Centro di Raccolta Mestre	1	27
Centro di raccolta Cavallino	0	0
Impianto Depurazione Treporti	4	100

*anno scolastico 2016/2017

COMUNE	CALENDARI
CAVARZERE	7.200
CONA	1.450
SAN DONA' DI PIAVE	22.500
CAVALLINO - TREPORTI	10.000
MARCON	10.000
QUARTO D'ALTINO	5.400
MOGLIANO VENETO	15.000
CAMPAGNA LUPIA	3.802
CAMPOLONGO MAGGIORE	5.529
CAMPOGARA	6.800
FOSSO'	4.100
VIGONOVO	5.850
FIESSO D'ARTICO	4.776
SALZANO	6.400
STRA	4.250
MIRA	22.061
MIRANO	14.900
NOALE	9.536
SANTA MARIA DI SALA	8.449
SCORZE'	10.495
SPINEA	14.000
PIANIGA	7.000
DOLO	8.100
Totale	207.598



Centri di raccolta

	2016		2017	
	Afflussi	T. Raccolte	Afflussi	T. Raccolte
Cavallino	9.992	3.350,84	11.299	3.391,08
Cavarzere	6.074	1.545,04	5.177	1.483,34
Chioggia	10.850	955,89	8.184	862,44
Cona***	-	-	712	275,98
Lido	10.001	1.635,44	10.445	1.743,10
Marcon	19.213	1.152,61	19.178	1.152,82
Martellago	20.900	1.338,43	21.620	1.352,87
Meolo	14.194	896,37	14.273	876,44
Mestre	64.735	4.917,29	65.860	5.314,90
Mirano	48.489	4.404,64	53.833	4.589,86
Mogliano Veneto	24.529	1.956,80	23.462	1.800,59
Noale	12.840	679,56	15.390**	799,19
Pianiga	8.350	418,72	9.352	429,90
Quarto d'Altino	7.986	502,47	8.217	520,87
Salzano	19.500	872,83	22.320	874,94
San donà di Piave	18.885	5.657,60	26.179	6.031,78
Santa Maria di Sala	11.000	778,19	12.548	788,35
Scorzè (via Buratti)	7.550	317,44	8.686	346,21
Scorzè (via Marmolada)	10.500	517,11	12.326	603,05
Spinea	18.250	893,87	16.466	960,68
Venezia CS	774	387,94	795	346,18
Vigonovo	10.100	613,08	13.464	606,67
CDR Mobili*	66.240	913,67	68.800	949,11
Totale complessivo	420.952	34.705,82	448.586	36.100,34

*Cdr Mobili: dati aggregati Venezia e Miranese

** Dato ponderato

*** dati da luglio 2017



Energie rinnovabili

La Direzione Energia gestisce impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili.

Energia elettrica da fonte rinnovabile o assimilata MWh	2.420
t CO ₂ non immessa in atmosfera *	1.004
Alberi non tagliati *	1.572

*Con riferimento alla sola produzione elettrica fotovoltaica



BUREAU VERITAS Certification

Attestato di Conformità
Rilasciato a
ECO-RICICLI V.E.R.I.T.A.S. S.r.l.
Società controllata da V.E.R.I.T.A.S. S.p.a

Sede Legale e Operativa:
Via della Geologia "Area 43 ettari" Fraz. Malcontenta
30176 VENEZIA (VE)

Bureau Veritas Italia S.p.A. attesta che l'azienda applica quanto stabilito nel disciplinare di ECO-RICICLI V.E.R.I.T.A.S. S.r.l.

Tracciabilità filiera della Carta
in versione 00 del 02.02.2016

in merito alla garanzia di rintracciabilità della carta e cartone riciclato dalla raccolta differenziata all'impianto di recupero

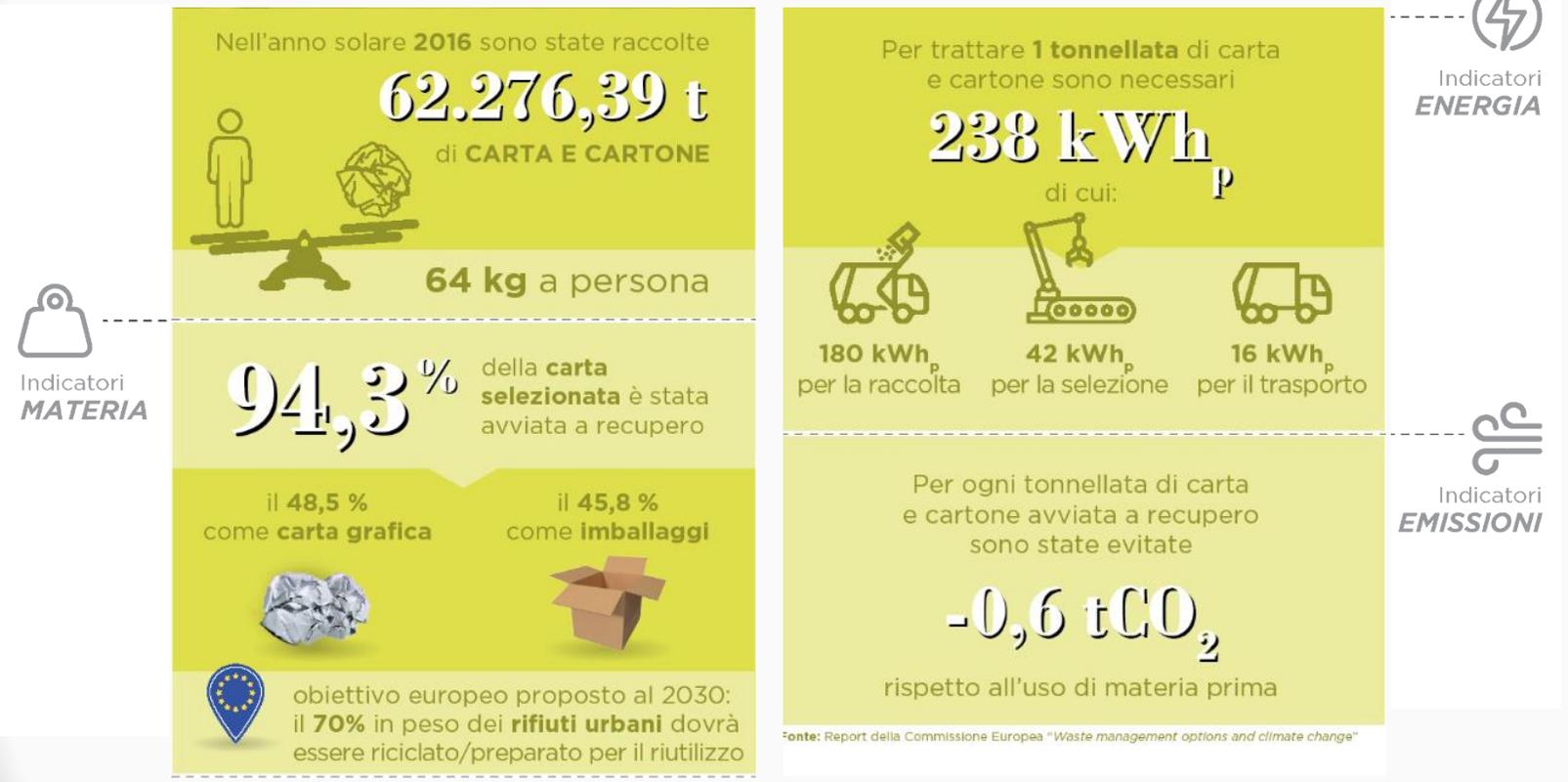
Data d'inizio di validità: 02 maggio 2016
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento questo attestato è valido fino al: 01 maggio 2019

Attestato N. IT267559 Revisione 1 del: 02 maggio 2016

ANDREA PUPPI - Local Technical Manager

Indirizzo dell'operatore di certificazione (Bureau Veritas Italia spa, Via Miramare, 15, 20129 Milano, Italia)
Ulteriori chiarimenti riguardanti i propri diritti e questo attestato possono essere acquisiti contattando l'operatore di certificazione. La validità del presente attestato è trattenuta ed è subordinata a sorveglianza periodica.

Tracciabilità filiera della carta





Attestato di Conformità

Rilasciato a

ECO-RICICLI V.E.R.I.T.A.S. S.r.l.

Società controllata da V.E.R.I.T.A.S. Spa

Sede Legale e Operativa:

Via della Geologia "Area 43 ettari" Fraz. Malcontenta
30176 VENEZIA (VE)

Bureau Veritas Italia S.p.A. attesta che l'azienda applica quanto stabilito nel disciplinare di ECO-RICICLI V.E.R.I.T.A.S. S.r.l.

Tracciabilità filiera del vetro
in versione 2.0 del 10.11.2015

in merito alla garanzia di rintracciabilità del vetro riciclato dalla raccolta differenziata post-consumo alla produzione di vetro pronto al forno

Data d'inizio di validità: 28 novembre 2014

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento questo attestato è valido fino al: 27 novembre 2017

Attestato N. IT258130 Revisione 2 del: 25 gennaio 2016

L. Jucker

LODOWICZ JUCKER Local Technical Manager

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia spa, Via Miramare, 15, 20126 Milano, Italia

Membre dell'Ente "Quantum" soggetto di questo attestato possono essere esclusi dal contratto "Fornitura del servizio clienti, La scelta del presente attestato, il servizio ed è sottobasta a sorveglianza periodica.

Tracciabilità filiera del vetro



Indicatori
MATERIA

Nell'anno solare 2016 sono state raccolte

69.156,38 t

di VPL / VL / V



71 kg a persona
di VPL / VL / V

79,7%

del vetro da
selezione è stato
recuperato come
vetro pronto forno

l' **65,1 %**
come **VPF misto**

il **14,6 %**
come **VPF bianco**



obiettivo europeo proposto al 2030:
l'**80%** in peso degli **imballaggi** dovrà
essere riciclato/preparato per il riutilizzo

Per ottenere **1 tonnellata** di vetro
pronto forno sono necessari

360 kWh_p

di cui:



167 kWh_p
per la raccolta



66 kWh_p
per la selezione
e trasporto



127 kWh_p
per raffinamento
e trasporto

Per ogni tonnellata di vetro,
da selezione avviata a recupero
sono state evitate

-0,3 tCO₂

rispetto all'uso di materia prima



Indicatori
ENERGIA



Indicatori
EMISSIONI



plastica riciclata

I numeri chiave della filiera

BUREAU VERITAS Certification



Attestato di Conformità

Rilasciato a
ECO-RICICLI V.E.R.I.T.A.S. S.r.l.
Società controllata da V.E.R.I.T.A.S. S.p.a

Sede Legale e Operativa:
Via della Geologia "Area 43 ettari" Fraz. Malcontenta
30176 VENEZIA (VE)

Bureau Veritas Italia S.p.A. attesta che l'azienda
applica quanto stabilito nel disciplinare di
ECO-RICICLI V.E.R.I.T.A.S. S.r.l.

Tracciabilità filiera della Plastica
in versione 00 del 16.03.2016

in merito alla garanzia di rintracciabilità della plastica riciclata dalla
raccolta differenziata fino alla produzione di materie plastiche prime
secondarie

Data d'inizio di validità: 05 maggio 2016

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento questo attestato è
valido fino al: 04 maggio 2019

Attestato N. IT287580 Revisione 1 del: 05 maggio 2016

ANDREA FILIPPI, Local Technical Manager

Indirizzo dell'organismo di certificazione: Bureau Veritas Italia spa, Via Mecenate, 13, 20128 Milano, Italia
Ulteriori informazioni riguardanti i requisiti di questo attestato, possono essere richieste
consultando l'attestato sul presente sito. La validità del presente attestato è tracciata ed è
sottordinata al sorveglianza periodica.

Tracciabilità filiera della plastica



Indicatori
MATERIA

Nell'anno solare 2016 sono state raccolte

68.756,04 t

di VPL / PL / P



71 kg a persona
di VPL / PL / P

61,3% **99,0%**

della plastica **non corepla** è stata avviata a recupero



della plastica **corepla** è stata avviata a recupero



obiettivo europeo proposto al 2030:
l'**80%** in peso degli **imballaggi** dovrà essere riciclato/preparato per il riutilizzo



Indicatori
ENERGIA

Per ottenere **1 tonnellata** di plastica non corepla raffinata sono necessari

434 kWh_p

di cui:



171 kWh_p
per la raccolta



61 kWh_p
per la selezione e trasporto



202 kWh_p
per raffinamento e trasporto

Per ogni tonnellata di plastica avviata a recupero sono state evitate

-1,5 tCO₂

rispetto all'uso di materia prima



Indicatori
EMISSIONI



Attestato di Conformità

Rilasciato a
ECO-RICICLI V.E.R.I.T.A.S. S.r.l.
 Società controllata da V.E.R.I.T.A.S. S.p.a
 Sede Legale e Operativa:
 Via della Geologia "Area 43 ettari" Fraz. Malcontenta
 30176 VENEZIA (VE)

Bureau Veritas Italia S.p.A. attesta che l'azienda
 applica quanto stabilito nel disciplinare di
 ECO-RICICLI V.E.R.I.T.A.S. S.r.l.

Tracciabilità filiera dei Metalli
 in versione 00 del 04.03.2016

in merito alla garanzia di rintracciabilità dell'acciaio e alluminio
 riciclato dalla raccolta differenziata fino all'impianto di recupero

Data d'inizio di validità: 05 maggio 2016

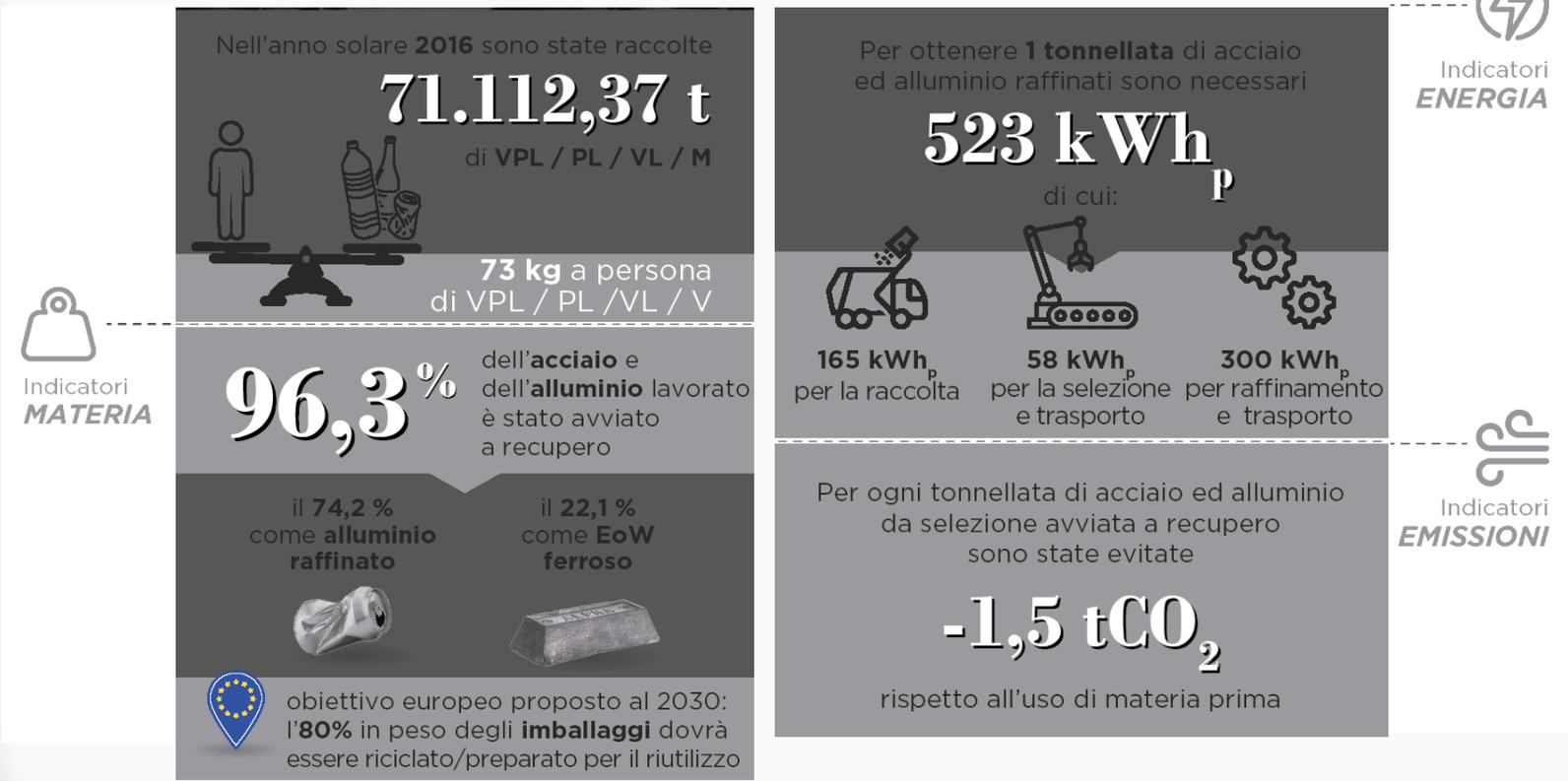
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento questo attestato è
 valido fino al: 04 maggio 2019

Attestato N. IT267601 Revisione 1 del: 05 maggio 2016

Andrea Esposito
 ANDREA ESPOSITO - Local Technical Manager

Indirizzo dell'organismo di certificazione Bureau Veritas Italia spa, Via Monforte, 15, 20126 Milano, Italia
 Utenti che non vogliono figurarsi l'oggetto di questo attestato possono essere acquisiti
 anonimamente.
 Firmatario del presente attestato: La validità del presente attestato è triviale ed è
 automatica e irrinunciabile per legge.

Tracciabilità filiera dei metalli





Attestato di Conformità

Rilasciato a

ECOPROGETTO VENEZIA S.r.l.

Società controllata da V.E.R.I.T.A.S. Spa

Sede Legale e Operativa:

Via della Geologia, 31 - Fraz. Malcontenta - 30176 VENEZIA (VE)

Bureau Veritas Italia S.p.A. attesta che l'azienda applica quanto stabilito nel disciplinare di ECOPROGETTO VENEZIA SRL

Tracciabilità filiera del combustibile solido secondario (CSS)

In versione 6.0 del 27.10.2015

in merito alla rintracciabilità e controllo del rifiuto secco non riciclabile proveniente dalla raccolta differenziata di rifiuti post-consumo e utilizzato quale CSS.

Data d'inizio di validità: 25 gennaio 2016

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento questo attestato è valido fino al: 24 gennaio 2019

Attestato N.IT285719

Revisione 1 del: 25 gennaio 2016

L. Jucker

L. ODORICO JUCKER - Lead Technical Manager

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia spa - Via Montebello, 15 - 20129 Milano, Italia
Ulteriori informazioni sui servizi offerti da questo organismo possono essere acquisite contattando l'Ente emittente del presente attestato. La validità del presente attestato è riservata alla sottoscrizione e all'omologazione periodica.

Tracciabilità filiera del combustibile solido secondario



Indicatori **MATERIA**

Nell'anno solare 2016 sono state raccolte

164.546 t

di RIFIUTO URBANO RESIDUO



169 kg a persona

78,6%

del rifiuto urbano residuo è stato recuperato come **materia ed energia**

il 47,9 % come **COMBUSTIBILE SOLIDO SECONDARIO**



il 1,8 % come **materia avviata a recupero**



il 28,9 % come **acqua evaporata e avviata a depurazione**



obiettivo europeo proposto al 2030: l'**70%** in peso dei rifiuti urbani dovrà essere riciclato/preparato per il riutilizzo



Indicatori **ENERGIA**

Per trattare **1 tonnellata** di rifiuto urbano residuo sono necessari

592 kWh_p

di cui:



163 kWh_p per la raccolta



335 kWh_p per la produzione di CSS



94 kWh_p per il trasporto



Indicatori **EMISSIONI**

Per trattare **una tonnellata** di rifiuto urbano residuo sono state emesse

0,13 tCO₂