



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

Direzione Appalti e Approvigionamenti

Procedura: procedura ad evidenza pubblica settore estraneo.

Oggetto: SERVIZI DI ASSISTENZA SISTEMISTICA SU AMBIENTI IT IN USO AL GRUPPO VERITAS E RINNOVO LICENZE SW TREND MICRO.

Riferimento da citare: BS 411-24/AP Tender 1914

TERZA RISPOSTA QUESITI

Con la presente comunicazione si rende pubblica la presente risposta della Stazione Appaltante relativamente ai quesiti avanzati da un soggetto interessato a partecipare alla procedura in oggetto.

- **QUESITO A:**

Al fine di dimensionare correttamente il servizio, si richiede il numero indicativo dei sistemi windows server e Linux presenti.

RISPOSTA:

Indicativamente il totale delle Vm presenti nella farm sono circa 350, con prevalenza sistemi windows per circa il 90%.

- **QUESITO B:**

Al fine di dimensionare correttamente il servizio, si richiede di avere visibilità del n. di ticket annuali per ciascuna delle piattaforme in ambito di gara. Ad esempio Netapp, Vmware e Commvault, etc.

RISPOSTA:

il numero di ticket aperti, mediamente in un anno sono circa 300 suddivisi, indicativamente in:

Commvault 9%
Ivanti 6%
Citrix 14%
Trend 12%
Netapp 6%
Vmware 18%
Qualys 12%
Varonis 6%
RSA 2%
Microsoft O365 e Azure 15%





Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it  [gruppoveritas](#)  [@gruppoveritas](#)

- **QUESITO C:**

Si chiede conferma che nell'ambito di gara non sono comprese attività di monitoraggio dei sistemi in quanto queste sono erogate da Veritas tramite Tools/competenze interne e/o di altri fornitori.

RISPOSTA:

Nel capitolato non viene richiesto attività di monitoraggio dei sistemi.

- **QUESITO D:**

Al fine di rappresentare al meglio le capacità di delivery dei soggetti che opereranno in caso di aggiudicazione chiediamo se sia possibile presentare competenze tramite CV e certificazioni di eventuali subcontractor che saranno dichiarati attraverso l'istituto dell'avalimento. In caso di risposta affermativa si chiede quali siano le dichiarazioni/documenti da produrre.

RISPOSTA:

il possesso dei requisiti di partecipazione deve essere comprovato con la messa a disposizione di tecnici in piena disponibilità dell'OE o dell'RTI sono esclusi subcontractor. Come indicato a pag 12 del disciplinare di gara le figure professionali dovranno essere esclusivamente della Capogruppo e Associate e tutte dipendenti delle stesse.

- **QUESITO E:**

Al fine di rappresentare al meglio le capacità di delivery dei soggetti che opereranno in caso di aggiudicazione chiediamo se sia possibile presentare competenze tramite CV e certificazioni di società controllate al 100% dall'OE.

RISPOSTA:

si conferma che vi è la possibilità di presentare CV di personale afferente a società controllate al 100% dall'OE laddove i CV presentati siano afferenti a personale **dipendente** delle società controllate dall'OE per i quali in caso di aggiudicazione l'OE si impegna a sottoscrivere il distacco delle risorse indicate che dovrà essere formulato secondo le procedure di legge e valido per tutta la durata dell'appalto.

- **QUESITO F:**

Al fine di rappresentare al meglio le capacità di delivery dei soggetti che opereranno in caso di aggiudicazione chiediamo se sia considerato subappalto l'utilizzo di risorse di società controllate al 100% dall'OE.

RISPOSTA:

non si configura attività di subappalto laddove i CV presentati siano afferenti a personale **dipendente** delle società controllate al 100% dall'OE per i quali in caso di aggiudicazione l'OE si impegna a sottoscrivere il distacco delle risorse indicate che dovrà essere formulato secondo le procedure di legge e valido per tutta la durata dell'appalto.

- **QUESITO G:**

Il team di specialisti siano essi per evolutive o per gestione manutenzione correttiva sono da considerare all'interno delle 850gg e quindi riconosciute in modalità a consuntivo?



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it  [gruppoveritas](#)  [@gruppoveritas](#)

RISPOSTA:

tutte le attività sono da considerarsi all'interno delle 850gg, contabilizzate a consuntivo.

• **QUESITO H:**

E' corretto l'interpretazione che Attività Evolutive/Correttive siano da considerarle in orario lavorativo, 9x5 come descritte dagli SLA di contratto?

RISPOSTA:

Tutte le attività Evolutive/Correttive, come meglio descritte nel paragrafo 6 "**Servizio di SYSTEM INTEGRATOR**" sono da considerarsi in orario lavorativo, qualora non possibile, l'attività dovrà essere eseguita fuori orario.

• **QUESITO I:**

E' corretto che la copertura H24 sia da intendersi per l'accoglienza reattiva delle richieste e l'eventuale apertura del ticket al vendor e poi procedere con le attività correttive in orario lavorativo?

RISPOSTA:

No non è corretto. Nel paragrafo 10 si riporta la copertura 24x7, pertanto l'attività deve essere eseguita secondo gli SLA fino a risoluzione del problema.

DIREZIONE APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI
Dott.ssa Laura Meggiorato

Documento informatico sottoscritto con firma elettronica ai sensi e con effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D. Lgs. del 7 marzo 2005 n. 82 e ss. mm.; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; la data del documento coincide con la data della sottoscrizione.