

**Direzione Appalti e Approvvigionamenti**

**Procedura:** procedura ad evidenza pubblica settore estraneo.

**Oggetto:** SERVIZI DI ASSISTENZA SISTEMISTICA SU AMBIENTI IT IN USO AL GRUPPO VERITAS E RINNOVO LICENZE SW TREND MICRO.

**Riferimento da citare:** BS 411-24/AP Tender 1914

**PRECISAZIONE DELLA STAZIONE APPALTANTE E PRIMA RISPOSTA QUESITI**

Con la presente comunicazione si rende pubblica la presente precisazione e contestuale risposta della Stazione Appaltante relativamente ai quesiti avanzati da un soggetto interessato a partecipare alla procedura in oggetto.

• **QUESITO A:**

si chiede di verificare la corretta imputazione dei punteggi indicati nella griglia punteggi indicata a pag 26 e seguenti e nel caso comunicarne il conteggio corretto.

**RISPOSTA:**

Si comunica che al punto **B1) Help Desk I Livello** il punteggio da assegnare è di max punti 2.

In conseguenza di quanto sopra si precisa che ai fini dell'attribuzione del punteggio si farà riferimento alla griglia sotto indicata con i punteggi e le somme intermedie e complessive corrette.

Rif.	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX	Sotto criterio	Criterio motivazionale	PUNTI D MAX	PUNTI T MAX
A	Capacità di Delivery	3	A.1.1	Referenze societarie e posizionamento sul mercato	1	
			A.1.2	Descrizione esecuzione servizio	1	
			A.1.3	Descrizione case Study	1	
B	Parametri Tecnici	14	B.1	Competenze professionali (Par. 6, Help Desk I livello)	2	
			B.2	Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto Varonis (Par. 3.1)	1	



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110  
 capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it  
 info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas @gruppoveritas

			B.3	Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto Qualys (Par. 3.3)	1	
			B.4	Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione e gestione del prodotto Cluster Lion (Par. 3.4)	1	
			B.5	Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto Vmware (Par. 3.5)	1	
			B.6	Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto Citrix (Par. 3.6)	1	
			B.7	Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto Citrix VDI (Par. 3.7)	1	
			B.8	Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto Commvault (Par. 3.8)	1	
			B.9	Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto Netapp (Par. 3.9)	1	
			B.10	Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto Trend Micro (Par. 3.10)	1	
			B.11	Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto RSA (Par. 3.11)	1	
			B.12	Descrizione dei progetti già realizzati Ansible (Par. 3.15)	1	



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110  
 capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it  
 info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas

			B.13	Descrizione del servizio di ticketing	1	
<b>C</b>	<b>Capacità innovative</b>	<b>7</b>	C.1	Elementi migliorativi	7	
<b>D</b>	<b>Valorizzazione delle differenze</b>	<b>4</b>	D.1	Giovani di età inferiore a 29 anni		1
			D.2	Lavoratori di età superiore ai 50 anni		1
			D.3	Maggior numero di lavoratori a tempo indeterminato		1
			D.4	Donne in posizioni di media-alta professionalità		1
<b>E</b>	<b>Certificazioni</b>	<b>27</b>	E.1	Microsoft azienda		5
			E.2	Tecnici Microsoft		7
			E.3	Red Hat Azienda		2
			E.4	Tecnici Red Hat		4
			E.5	Netapp Azienda		1
			E.6	Tecnici Qualys		3
			E.7	Accreditamento criteri ESG		1
			E.8	Certificazione parità di Genere		1
			E.9	ISO 14001		1
			E.10	ISO 20000		1
			E.11	ISO 45001		1
<b>Punteggi parziali</b>					<b>24</b>	<b>31</b>
<b>Punteggio Totale</b>					<b>55</b>	

Fermo tutto il resto.

Il Direttore Generale

Dott. Andrea Razzini

Documento informatico sottoscritto con firma elettronica ai sensi e con effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D. Lgs. del 7 marzo 2005 n. 82 e ss. mm.; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; la data del documento coincide con la data della sottoscrizione.