



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

BS 411-24/AP DISCIPLINARE DI GARA

INDICE

Sommario

PREMESSE.....	3
1. PIATTAFORMA TELEMATICA.....	3
1.1 LA PIATTAFORMA TELEMATICA DI NEGOZIAZIONE.....	3
1.2 DOTAZIONI TECNICHE.....	4
1.3 IDENTIFICAZIONE.....	5
2. DOCUMENTAZIONE, CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI.....	5
2.1 DOCUMENTI	5
2.2 CHIARIMENTI	6
2.3 COMUNICAZIONI	6
3. OGGETTO DELL'APPALTO e IMPORTO.....	6
3.1 DURATA	7
3.2 REVISIONE PREZZI.....	7
3.3 MODIFICA DEL CONTRATTO IN FASE DI ESECUZIONE	7
4. SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE	8
5. REQUISITI DI ORDINE GENERALE.....	8
6. REQUISITI DI ORDINE SPECIALIE E MEZZI DI PROVA.....	9
6.1 REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE	9
6.2 REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA	9
6.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE	10
La SA al fin di garantire la corretta e professionale gestione dei servizi oggetto del presente appalto strategico chiede ai partecipanti il possesso delle sottoindicate Certificazioni in capo alla società ed ove richiesto in capo ai tecnici che mediante CV dovranno certificare ed allegare il possesso dei requisiti richiesti al fine di verificarne la professionalità almeno sulla carta.	10
6.4 INDICAZIONI PER I RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE, GEIE	11
6.5 INDICAZIONI SUI REQUISITI SPECIALI NEI CONSORZI DI COOPERATIVE, CONSORZI DI IMPRESE ARTIGIANE, CONSORZI STABILI.....	12
7. SUBAPPALTO.....	12
8. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E/O CONDIZIONI DI ESECUZIONE	12
9. GARANZIA PROVVISORIA.....	12
10. SOPRALLUOGO	14
11. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI	14
11.1 regole per la presentazione dell'offerta.....	15
12. DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA.....	15



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it  [gruppoveritas](#)  [@gruppoveritas](#)  [in](#) [gruppoveritas](#)  [Gruppoveritas](#)

13. OFFERTA TECNICA.....	18
14. OFFERTA ECONOMICA.....	23
14.1 RISPOSTA ECONOMICA.....	23
14.2 CONCLUSIONE DELL'ITER PER L'INVIO DELLA RISPOSTA.....	24
15. CRITERIO DI INDIVIDUAZIONE DELLA MIGLIORE OFFERTA	26
15.2 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA	26
15.3 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA.....	28
15.4 METODO DI CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA	28
16. COMMISSIONE DI VALUTAZIONE	30
17. SVOLGIMENTO OPERAZIONI SEGGIO	30
18. VERIFICA DELLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA	30
19. VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE	30
20. VERIFICA DI ANOMALIA DELLE OFFERTE	31
21. ASSEGNAZIONE DELL'APPALTO E STIPULA DEL CONTRATTO	32
22. CODICE DI COMPORTAMENTO.....	33
23. ACCESSO AGLI ATTI.....	34
24. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE	34
25. INFORMATIVA "WHISTLEBLOWING"	34
26. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	34



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas ▶ Gruppoveritas

PROCEDURA CON AVVISO PUBBLICO PER L'APPALTO DI SERVIZI DI ASSISTENZA SISTEMISTICA SU AMBIENTI IT IN USO AL GRUPPO VERITAS E RINNOVO LICENZE SW TREND MICRO

PREMESSE

Con autorizzazione alla procedura del 18/07/2024 questa Società ha deliberato di affidare il servizio /fornitura dei servizi di assistenza sistemistica su ambienti IT in uso al Gruppo Veritas e rinnovo licenze Sw Trend Micro conforme alle specifiche tecniche e alle clausole contrattuali contenute nel CSA nel presente disciplinare e nei criteri di partecipazione alla procedura.

Il settore in cui VERITAS opera ai fini della presente procedura è ESTRANEO all'applicazione del Codice degli Appalti.

La presente procedura è interamente svolta tramite il sistema informatico per le procedure telematiche di acquisto (in seguito Piattaforma) accessibile all'indirizzo <https://www.gruppoveritas.it/bandi-e-gare/4904> Tramite il sito si accede alla procedura nonché alla relativa documentazione.

La migliore offerta verrà individuata mediante il criterio: dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo

Il luogo di svolgimento del servizio/consegna della fornitura è NUTS ITH35

1. PIATTAFORMA TELEMATICA

1.1 LA PIATTAFORMA TELEMATICA DI NEGOZIAZIONE

L'utilizzo della Piattaforma comporta l'accettazione tacita ed incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nei documenti di gara, in particolare, del Regolamento UE n. 910/2014 (di seguito Regolamento eIDAS - electronic IDentification Authentication and Signature), del decreto legislativo n. 82/2005 recante Codice dell'amministrazione digitale (CAD) e delle Linee guida dell'AGID, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite le comunicazioni sulla Piattaforma

L'utilizzo della Piattaforma avviene nel rispetto dei principi di auto-responsabilità e di diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'art. 1176, comma 2, del Codice Civile.

VERITAS non assume alcuna responsabilità per perdita di documenti e dati, danneggiamento di file e documenti, ritardi nell'inserimento di dati, documenti e/o nella presentazione della domanda, malfunzionamento, danni, pregiudizi derivanti all'operatore economico, da:

- difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo operatore economico per il collegamento alla Piattaforma;
- utilizzo della Piattaforma da parte dell'operatore economico in maniera non conforme al disciplinare e a quanto previsto nel documento denominato "Istruzioni operative per la presentazione telematica delle offerte".

In caso di mancato funzionamento della Piattaforma o di malfunzionamento della stessa, non dovuti alle predette circostanze, che impediscono la corretta presentazione delle offerte, al fine di assicurare la massima partecipazione, VERITAS può disporre la sospensione del termine di presentazione delle offerte per un periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento della Piattaforma e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla durata del mancato o non corretto funzionamento, tenuto conto della gravità dello stesso

VERITAS si riserva di agire in tal modo anche quando, esclusa la negligenza dell'operatore economico, non sia possibile accertare la causa del mancato funzionamento o del malfunzionamento.



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas @gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito della Piattaforma sono registrate e attribuite all'operatore economico e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema.

Il sistema operativo della Piattaforma è sincronizzato sulla scala di tempo nazionale di cui al Decreto del Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato 30 novembre 1993, n. 591, tramite protocollo NTP o standard superiore.

L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'hardware, del software, dei certificati digitali di firma, della casella di PEC o comunque di un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato, nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete Internet, restano a esclusivo carico dell'operatore economico.

La Piattaforma è accessibile in qualsiasi orario dalla data di pubblicazione del bando alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte.

Per qualunque necessità di supporto in merito all'utilizzo della Piattaforma e in caso di guasti alla struttura tecnologica, applicativa e di comunicazione, è necessario contattare il Servizio Assistenza Fornitori Veritas i cui contatti sono indicati nella homepage del Portale acquisti <https://acquisti.gruppoveritas.it> (segnalando oggetto della procedura, problematica emersa nonché propri recapiti telefonici ed e-mail).

1.2 DOTAZIONI TECNICHE

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, ogni operatore economico deve dotarsi, a propria cura, spesa e responsabilità della strumentazione tecnica ed informatica conforme a quella indicata nel presente disciplinare e nel documento denominato "Istruzioni operative per la presentazione telematica delle offerte", che disciplina il funzionamento e l'utilizzo della Piattaforma.

In ogni caso è indispensabile:

- a) disporre almeno di un personal computer conforme agli standard aggiornati di mercato, con connessione internet e dotato di un comune browser idoneo ad operare in modo corretto sulla Piattaforma;
- b) disporre di un sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale (SPID) di cui all'articolo 64 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o di altri mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento eIDAS;
- c) avere un domicilio digitale presente negli indici di cui agli articoli 6-bis e 6 ter del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o, per l'operatore economico transfrontaliero, un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS;
- d) avere da parte del legale rappresentante dell'operatore economico (o da persona munita di idonei poteri di firma) un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da:
 - un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (previsto dall'articolo 29 del decreto legislativo n. 82/05);
 - un certificatore operante in base a una licenza o autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione europea e in possesso dei requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14;
 - un certificatore stabilito in uno Stato non facente parte dell'Unione europea quando ricorre una delle seguenti condizioni:
 - i. il certificatore possiede i requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14 ed è qualificato in uno stato membro;
 - ii. il certificato qualificato è garantito da un certificatore stabilito nell'Unione Europea, in possesso dei requisiti di cui al regolamento n. 910/14;
 - iii. il certificato qualificato, o il certificatore, è riconosciuto in forza di un accordo bilaterale o multilaterale tra l'Unione Europea e paesi terzi o organizzazioni internazionali.



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas ▶ Gruppoveritas

1.3 IDENTIFICAZIONE

Per poter presentare offerta è necessario accedere alla Piattaforma. L'accesso è gratuito ed è consentito a seguito dell'identificazione dell'operatore economico.

L'identificazione avviene o mediante il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID) o attraverso gli altri mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento eIDAS.

Una volta completata la procedura di identificazione, ad ogni operatore economico identificato viene attribuito un profilo da utilizzare nella procedura di gara.

2. DOCUMENTAZIONE, CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI.

2.1 DOCUMENTI

La presente procedura è identificata in Piattaforma con il codice **"Tender 1914 BS 411-24/AP servizi di assistenza sistemistica su ambienti IT in uso alle aziende del gruppo Veritas e rinnovo licenze Sw Trend Micro"** a cui è collegata la RDO on line con riferimento **"rfq_2231 - pari oggetto"**.

Le istruzioni per il corretto inserimento delle offerte all'interno della Piattaforma sono riportate nel documento "Istruzioni operative per la presentazione telematica delle offerte" (d'ora in poi anche solo "Istruzioni operative").

La documentazione necessaria per la formulazione dell'offerta è disponibile e scaricabile previa registrazione alla Piattaforma, al seguente link <https://acquisti.gruppoveritas.it/>

Documentazione disponibile nella sezione *Bandi e Avvisi*:

- Avviso pubblico SIFIC;
- Disciplinare;
- Istruzioni operative per la presentazione telematica delle offerte.

Documentazione disponibile nell'Area *Documentazione visibile ai fornitori all'interno della piattaforma*:

- Capitolato speciale d'appalto (NB: In caso di discordanza e/o contrasto tra le clausole normative previste nel presente disciplinare di gara e quelle eventualmente citate nel Capitolato Speciale d'Appalto, prevarrà quanto previsto nel presente disciplinare di gara);
- Elenco prezzi;
- Schema di Contratto;
- Domanda di partecipazione modello D;
- CGC che verranno allegate al contratto;
- DUVRI – Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza;
- Elenco sedi Gruppo Veritas e indirizzi;
- Allegato E dichiarazione del CCNL applicato;
- Dichiarazione possesso requisiti;
- MODELLO A;
- Modello ACQ 36 Check list per la verifica della conformità dei fornitori di servizi alla normativa in materia di igiene e sicurezza sul lavoro;



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it [gruppoveritas](#) [@gruppoveritas](#) [in gruppoveritas](#) [Gruppoveritas](#)

- M PRY 23 Dichiarazione Fornitore affidamenti con nomina esterna trattamento dati personali;
- Patto d'Integrità, già sottoscritto digitalmente da VERITAS.

Sono inoltre disponibili:

- Codice Etico di VERITAS, nell'home page della piattaforma, link "Documentazione/Codice Etico";
- Istruzioni per la gestione dei servizi affidati in outsourcing, sul sito internet aziendale all'indirizzo www.gruppoveritas.it, link "Bandi e gare/Modulistica/Beni e servizi/Documentazione contrattuale/Servizi in outsourcing";

che, ancorché non allegati al presente, ne formano parte integrante e sostanziale.

La documentazione per la partecipazione alla procedura è accessibile gratuitamente, per via elettronica sulla Piattaforma al seguente link: <https://acquisti.gruppoveritas.it/> selezionando il Tender 1914 BS 411-24/AP servizi di assistenza sistemistica su ambienti IT in uso alle aziende del gruppo Veritas e rinnovo licenze Sw Trend Micro" a cui è collegata la RDO on line con riferimento "rfq_2231 - pari oggetto

2.2 CHIARIMENTI

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti almeno 10 (dieci) giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte in via telematica utilizzando lo strumento della messaggistica della RDO on line (seguendo le indicazioni riportate nelle Istruzioni Operative).

Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana.

Le risposte alle richieste di chiarimenti presentate in tempo utile sono fornite in formato elettronico almeno 6 (sei) giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, mediante pubblicazione delle richieste in forma anonima e delle relative risposte, nell'avviso relativo alla presente procedura nell'area "Bandi e Avvisi".

Sarà cura e onere dei soggetti interessati alla partecipazione alle procedure indette da VERITAS, visitare periodicamente l'area sopraindicata fino alla data fissata per l'apertura delle offerte, per prendere visione di eventuali comunicazioni, integrazioni o modifiche relative alla procedura stessa.

Nel caso venissero rilevati degli errori o delle imperfezioni nella documentazione di gara o nei relativi allegati, VERITAS darà comunicazione ai soggetti interessati nei modi più opportuni e nei termini più brevi.

Non viene fornita risposta alle richieste presentate con modalità diverse da quelle sopra indicate.

2.3 COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni tra VERITAS e operatori economici avvengono tramite l'area messaggistica della Piattaforma. È onere esclusivo dell'operatore economico prenderne visione. La Piattaforma invia automaticamente agli operatori economici una notifica al domicilio digitale presente negli indici di cui agli articoli 6-bis e 6-ter del D. Lgs. n. 82/05). L'OE è tenuto pertanto a registrare nella piattaforma l'indirizzo PEC segnalato alla CCIAA come domicilio digitale.

In caso di raggruppamenti temporanei, GEIE, aggregazioni di rete o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente, gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati eleggono domicilio digitale presso il mandatario/capofila al fine della ricezione delle comunicazioni relative alla presente procedura.

In caso di consorzi la comunicazione recapitata nei modi sopra indicati al consorzio si intende validamente resa a tutte le consorziate.

3. OGGETTO DELL'APPALTO e IMPORTO



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas ▶ Gruppoveritas

L'appalto è costituito da un unico lotto

Tabella n. 1

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale)	Importo
1	N 2 Sistemisti Help Desk I livello	72611000-6	P	€. 700.000,00
2	Servizio Assistenza h 24 x7	72611000-6	P	€. 450.000,00
3	N 1 Service Manager	72611000-6	P	€. 50.000,00
4	Tecnici Specializzati Help Desk II livello (850 ore in 60 mesi a consumo)	72611000-6	P	€. 637.500,00
5	Trend Micro	48000000-8	P	€. 1.600.000,00
A) Importo soggetto a ribasso				€. 3.437.500,00
B) Importi non soggetti a ribasso				€. 162.500,00
C) Importo complessivo				€. 3.600.000,00

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00 poiché il RUP nel redigere il DUVRI non ha ravvisato rischi significativi tali da comportare tali oneri essendo le attività da svolgere c/o uffici amministrativi.

L'importo complessivo è al netto di Iva.

L'appalto è finanziato con fondi VERITAS.

Si evidenzia che VERITAS, in quanto società controllata direttamente da comuni, è tenuta all'applicazione dell'art. 1 comma 1 lett. b) del D.L. 50/2017 e pertanto provvederà a liquidare il pagamento dell'IVA addebitata sulle fatture direttamente al fisco (cd. "split payment").

3.1 DURATA

La durata dell'appalto (escluse le eventuali opzioni) è di 60 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto.

3.2 REVISIONE PREZZI

Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, quale l'aumento dei listini ufficiali delle case madri dei SW posti in gara, tale da comportare un aumento, in proporzione, superiore al 10% del valore di aggiudicazione, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'80% della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire/licenze da acquistare.

Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi dei Sw si utilizza il valore del listino eventualmente pubblicato sui maggiori siti specializzati nel settore informatico o dai reseller certificati di riferimento per ciascun prodotto.

3.3 MODIFICA DEL CONTRATTO IN FASE DI ESECUZIONE

Affidamento di servizi aggiuntivi: entro 36 mesi dalla data della stipula VERITAS si riserva la facoltà di affidare all'aggiudicatario altre attività consistenti nella ripetizione dei seguenti servizi: implementazione o rinnovi licenze SW, aumento delle risorse Help Desk di 1° livello, aumento del plafond ore per help desk 2° livello per un importo stimato complessivamente non superiore ad € 360.000,00 al netto di IVA.

Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto: L'appaltatore nel corso dell'esecuzione del contratto, qualora la SA lo richieda, è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per VERITAS fino alla concorrenza del quinto del valore del contratto.



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it  [gruppoveritas](#)  [@gruppoveritas](#)  [in](#) [gruppoveritas](#)  [Gruppoveritas](#)

In ogni caso, la durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per VERITAS.

4. SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici possono partecipare alla presente gara in forma singola o associata.

I consorzi che intendono eseguire le prestazioni tramite i propri consorziati sono tenuti ad indicare per quali consorziati il consorzio concorre.

Le aggregazioni di retisti rispettano la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese in quanto compatibile. In particolare:

- a. nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica (cd. rete - soggetto), l'aggregazione di retisti partecipa a mezzo dell'organo comune, che assumerà il ruolo del mandatario, qualora in possesso dei relativi requisiti. L'organo comune potrà indicare anche solo alcuni tra i retisti per la partecipazione alla gara ma dovrà obbligatoriamente far parte di questi;
- b. nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica (cd. rete-contratto), l'aggregazione di retisti partecipa a mezzo dell'organo comune, che assumerà il ruolo del mandatario, qualora in possesso dei requisiti previsti per la mandataria e qualora il contratto di rete rechi mandato allo stesso a presentare domanda di partecipazione o offerta per determinate tipologie di procedure di gara. L'organo comune potrà indicare anche solo alcune tra i retisti per la partecipazione alla gara ma dovrà obbligatoriamente far parte di questi;
- c. nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune privo di potere di rappresentanza ovvero sia sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione, l'aggregazione di retisti partecipa nella forma del raggruppamento costituito o costituendo, con applicazione integrale delle relative regole

Per tutte le tipologie di rete, la partecipazione congiunta alle gare deve risultare individuata nel contratto di rete come uno degli scopi strategici inclusi nel programma comune, mentre la durata dello stesso dovrà essere commisurata ai tempi di realizzazione dell'appalto.

Ad un raggruppamento temporaneo può partecipare anche un consorzio.

L'impresa in concordato preventivo può concorrere anche riunita in RTI e sempre che le altre imprese aderenti al RTI non siano assoggettate ad una procedura concorsuale.

I raggruppamenti di operatori economici, nell'esecuzione dell'appalto, devono garantire il completo assolvimento di tutti i requisiti di partecipazione nel loro complesso avendo cura di verificare la composizione delle risorse necessarie da allocare all'appalto con le adeguate professionalità che dovranno permanere per tutta la durata contrattuale in caso di sostituzioni dovrà essere data comunicazione alla SA allegando anche il CV della/e risorsa/e che si intende far subentrare allegando il relativo CV che dovrà essere approvato dal DEC senza il quale l'OE non potrà procedere alle sostituzioni se non in casi imprevedibili ed imprevedibili (malattia prolungata, infortunio, dimissioni ..)

5. REQUISITI DI ORDINE GENERALE

Al fine di partecipare alla procedura i concorrenti dovranno sottoscrivere la dichiarazione in ordine alla sussistenza dei requisiti di partecipazione "MODELLO A ". In assenza del modello VERITAS non prenderà in considerazione l'offerta.



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas ▶ Gruppoveritas

Non verranno prese in considerazione offerte di operatori economici che abbiano affidato incarichi a soggetti che hanno esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso VERITAS negli ultimi tre anni.

Parimenti non verranno considerate le offerte mancanti dell'accettazione delle clausole contenute nel patto di integrità

6. REQUISITI DI ORDINE SPECIALE E MEZZI DI PROVA

I concorrenti, a pena di inammissibilità dell'offerta devono essere in possesso dei requisiti previsti nei punti seguenti.

6.1 REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

- a) **Iscrizione nel registro delle Imprese CCIAA** oppure nell'Albo delle Imprese Artigiane per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura.
- b) Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** in qualsiasi settore eventualmente posseduta.

La comprova del requisito è fornita mediante un certificato di conformità del sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

- c) Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma **UNI/IEC 27001:2017** attinente con i servizi informatici oggetto di gara.

La comprova del requisito è fornita mediante un certificato di conformità del sistema di gestione della qualità alla norma UNI/IEC 27001:2013.

Tali documenti devono essere rilasciati da un organismo di certificazione accreditato ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1 per lo specifico settore e campo di applicazione/scopo del certificato richiesto, da un Ente nazionale unico di accreditamento firmatario degli accordi EA/MLA oppure autorizzato a norma dell'art. 5, par. 2 del Regolamento (CE), n. 765/2008.

L'operatore economico che non ha la possibilità di ottenere la predetta documentazione entro il termine richiesto, per causa a sé non imputabile, può presentare altri mezzi a comprova del requisito idonei a dimostrare che il sistema adottato soddisfa gli standard sopra richiesti.

Il concorrente non stabilito in Italia presenta dichiarazione ai sensi del TU delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa di cui al DPR 28/12/2000 n. 445, di essere iscritto nel corrispondente registro professionale o commerciale del paese di provenienza.

6.2 REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA

sono previsti i requisiti sottoindicati

- a) Fatturato globale riferito all'ultimo triennio (2021-2022-2023) di **€ 7.200.000,00** IVA esclusa

La comprova del requisito è fornita:

- per le società di capitali mediante bilanci, o estratti di essi, approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, corredati della nota integrativa;
- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone mediante copia del Modello Unico o la Dichiarazione IVA;
- dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del Decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000, concernente la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato dichiarato in sede di partecipazione. La dichiarazione va resa, ove presente, dall'organo preposto al controllo/revisione contabile.



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas ▶ Gruppoveritas

Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

6.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE

La SA al fine di garantire la corretta e professionale gestione dei servizi oggetto del presente appalto strategico chiede ai partecipanti il possesso delle sottoindicate Certificazioni in capo alla società ed ove richiesto in capo ai tecnici che mediante CV dovranno certificare ed allegare il possesso dei requisiti richiesti al fine di verificarne la professionalità almeno sulla carta.

a) Certificazione Azienda Citrix Platinum

- Avere almeno 3 tecnici 2 dei quali con un minimo di 5 anni di esperienza certificati in ambito Citrix Daas Cloud, App Delivery and Security e Netscaler:

b) Certificazione Azienda NETAPP Preferred

- Avere almeno 3 tecnici 2 dei quali con un minimo di 5 anni di esperienza certificati e con capacità di support and delivery sulla soluzione Natapp Metrocluster Implementation Engineer - Data Protection Specialist, Storage Installation Engineer.

Nota bene: nei CV deve essere evidenziata l'esperienza di almeno 5 anni sulla soluzione Netapp Metrocluster con capacità di support and delivery. La SA si riserva di fare verifiche e comprova capacità.

c) Certificazione Azienda VmWare/Broadcom Reseller Authorized

- Avere almeno 2 tecnici con un minimo di 3 anni di esperienza certificati VMware Certified Professional Data Center Virtualization

d) Certificazione Azienda Trend Micro Gold

- Avere almeno 2 tecnici con un minimo di 3 anni di esperienza certificati sulle soluzioni e piattaforme Vision One nelle varie declinazioni.

e) Certificazione Azienda Varonis Bronze

- Almeno 1 tecnico con esperienza di almeno due anni sulla soluzione con capacità di support and delivery

f) Certificazione Azienda Commvault Solution Provider Elite

- Avere almeno 3 tecnici 2 dei quali con un minimo di 5 anni di esperienza certificati e con capacità di support and delivery sulle soluzioni Commvault Architect, Technical e Metallic

g) Certificazione Azienda ProLion Reseller Authorized

- Almeno 2 tecnici con esperienza certificati sulle soluzioni Certificate of Achievement ProLion CryptoSpike Installation and Configuration

h) Certificazione Azienda RSA Platinum Partner

- Almeno 3 tecnici con esperienza certificati sulle soluzioni RSA ID Plus Certified Associate

i) Certificazione Azienda prodotto Microsoft:

- Solutions Partner for Data & AI (Azure)



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

- Solutions Partner for Infrastructure (Azure)
- Solutions Partner for Digital & App Innovation (Azure)
- Solutions Partner for Business Applications
- Solutions Partner for Modern Work
- Solutions Partner for Security
- Avere almeno 5 tecnici 2 dei quali con un minimo di 5 anni di esperienza certificati negli ambienti:
 - Azure AI Engineer Associate, Azure Cosmos DB Developer Specialty, Azure Security Engineer Associate, Microsoft Azure Solutions Architect Expert

j) Cisco Premier Integrator

- Avere almeno 1 tecnico con esperienza pluriennale certificato CCNA - Cisco certified network associate

k) Qualys Master Distributor reseller

- Avere almeno 2 tecnici di comprovata esperienza sulla soluzione con capacità di supporto e delivery

l) Ivanti partner Select

- Avere almeno 1 tecnico con esperienza di almeno 3 anni sulla soluzione end point administration

6.4 INDICAZIONI PER I RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE, GEIE

Alle aggregazioni di retisti, ai consorzi ordinari ed ai GEIE si applica la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei.

Requisiti di idoneità professionale

Il requisito previsto al punto **6.1 lett. a)** relativo all'iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle imprese artigiane deve essere posseduto da:

- a. ciascun componente raggruppamento/consorzio/GEIE anche da costituire, nonché dal GEIE medesimo;
- b. da ciascun componente dell'aggregazione di rete nonché dall'organo comune nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.

Il requisito previsto al punto **6.1 lett. b)** relativo possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** in qualsiasi settore eventualmente posseduta.

Il requisito previsto al punto **6.1 lett. c)** relativo possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma **UNI/IEC 27001:2017** attinente con i servizi informatici oggetto di gara.

Dette certificazioni dovranno essere possedute da:

- ✓ **UNI EN ISO 9001:2015** da ciascun componente dell'aggregazione di rete nonché dall'organo comune nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.
- ✓ **UNI/IEC 27001:2017** da ciascun componente dell'aggregazione RTI o di rete nonché dall'organo comune nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.

Requisiti di capacità economico finanziaria



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

Il requisito relativo al fatturato globale di cui al punto **6.2 lett. a)** deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo nel complesso.

requisiti di capacità tecnico professionale:

in caso di raggruppamento temporaneo d'impresa i requisiti devono essere soddisfatti complessivamente dal raggruppamento.

La comprova dei requisiti è fornita mediante copie conformi all'originale di tutte le certificazioni sopra indicate che in caso di RTI dovranno essere intestate esclusivamente alla Capogruppo e Associate o al personale dipendente delle stesse.

6.5 INDICAZIONI SUI REQUISITI SPECIALI NEI CONSORZI DI COOPERATIVE, CONSORZI DI IMPRESE ARTIGIANE, CONSORZI STABILI

Requisiti di idoneità professionale

Il requisito relativo all'iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'albo delle Imprese Artigiane e le certificazioni ISO e UNI di cui al punto **6.1 lett. a), b) e c)** devono essere posseduti dal consorzio o dalle imprese consorziate indicate come esecutrici.

Requisiti da capacità economico finanziaria e tecnico professionale

I consorzi fra cooperative di produzione e lavoro e i consorzi tra imprese artigiane utilizzano i requisiti propri e, nel novero di questi, fanno valere i mezzi nella disponibilità delle consorziate che li costituiscono.

Per i consorzi stabili i requisiti di capacità tecnica e finanziaria sono computati cumulativamente in capo al consorzio ancorché posseduti dalle singole consorziate.

7. SUBAPPALTO

Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione delle parti da subappaltare il subappalto è vietato.

Il subappalto è ammesso nei limiti del 30%

L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti di VERITAS dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

Il subappaltatore, qualora le attività oggetto di subappalto coincidano con quelle caratterizzanti l'oggetto dell'appalto, deve riconoscere ai propri lavoratori un trattamento economico e normativo non inferiore a quello che avrebbe garantito il contraente principale.

8. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E/O CONDIZIONI DI ESECUZIONE

Non applicabile al presente appalto avente per oggetto servizi a prevalente natura intellettuale

Al fine di garantire le pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate, l'affidatario si impegna ad indicare nella relazione tecnica da produrre alla SA le politiche intraprese dalla propria azienda in merito alle condizioni sopra richiamate.

9. GARANZIA PROVVISORIA

L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da:

- 1) una garanzia provvisoria del 1% del prezzo base dell'appalto, pari ad **€ 360.000,00**.
- 2) una dichiarazione di impegno, da parte di un istituto bancario o assicurativo, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, a rilasciare garanzia fideiussoria definitiva qualora il concorrente risulti affidatario. Tale dichiarazione di impegno non è richiesta alle microimprese, piccole e medie imprese e ai raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari esclusivamente dalle medesime costituiti.



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas ▶ Gruppoveritas

La garanzia provvisoria è costituita, a scelta del concorrente:

- a. con bonifico o con altri strumenti e canali di pagamento elettronici previsti dall'ordinamento vigente presso l'istituto di credito INTESA S. PAOLO TESORERIA – Via Torino – MESTRE codice IBAN IT 17 M030 6902 1261 0000 0300 015 indicando come causale: **“Cauzione provvisoria – Rif. procedura BS411-24/AP servizi di assistenza sistemistica su ambienti IT in uso al gruppo Veritas e rinnovo licenze Sw trend micro;**
- b. fideiussione bancaria o assicurativa rilasciata da imprese bancarie o assicurative che rispondano ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano le rispettive attività o rilasciata da un intermediario finanziario iscritto all'albo di cui all'art. 106 del D. Lgs. 385/1993, che svolgono in via esclusiva o prevalente l'attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'art. 161 del D. Lgs. 58/1998;

in caso di garanzia fideiussoria gli operatori economici, prima di procedere alla sottoscrizione, sono tenuti a verificare che il soggetto garante sia in possesso dell'autorizzazione al rilascio di garanzie mediante accesso ai seguenti siti internet:

Per intermediari bancari e finanziari:

<http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/intermediari/index.html>

Per compagnie di assicurazione:

http://www.ivass.it/ivass/imprese_jsp/HomePage.jsp

Al seguente link inoltre potranno essere visualizzati i suggerimenti che la Banca d'Italia dà ai beneficiari delle polizze al fine di non incorrere in truffe

<http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/garanzie-finanziarie/>

In caso di prestazione di **garanzia fideiussoria**, questa dovrà:

- a) contenere espressa menzione dell'oggetto del contratto e del soggetto garantito (VERITAS SPA);
- b) essere intestata a tutti gli operatori economici del costituito/costituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE, ovvero a tutte le imprese retiste che partecipano alla gara ovvero, in caso di consorzi, al solo consorzio;
- c) essere conforme allo schema tipo approvato con decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 16.09.2022 n. 193;
- d) avere validità per 180 giorni dal termine ultimo per la presentazione dell'offerta;

e) prevedere espressamente:

1. la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 del Codice civile;
2. la rinuncia ad eccepire la decorrenza dei termini di cui all'art. 1957, secondo comma, del Codice civile;
3. l'operatività della stessa entro quindici giorni a semplice richiesta scritta di VERITAS
4. **La possibilità che la forma delle comunicazioni avvenga con posta elettronica certificata come previsto dalla normativa vigente (D.Lgs 82/2005) (n.b. la condizione dovrà valere anche per la polizza definitiva dovuta dal soggetto affidatario).**

f) essere corredata dall'impegno del garante a rinnovare la garanzia su richiesta di VERITAS per ulteriori 180 giorni, nel caso in cui al momento della sua scadenza non si sia ancora individuato un affidatario;

g) contenere l'impegno a rilasciare la garanzia definitiva, ove rilasciata dal medesimo garante;



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

h) essere corredata da una dichiarazione sostitutiva di atto notorio del fideiussore che attesti il potere di impegnare con la sottoscrizione la società fideiussore nei confronti di VERITAS;

In caso di richiesta di estensione della durata e validità dell'offerta e della garanzia fideiussoria, il concorrente potrà produrre nelle medesime forme di cui sopra una nuova garanzia provvisoria del medesimo o di altro garante, in sostituzione della precedente, a condizione che abbia espressa decorrenza dalla data di presentazione dell'offerta.

In caso di bonifico il concorrente deve inserire sulla Piattaforma il documento che attesti l'avvenuto versamento. Il documento deve indicare il nominativo dell'operatore economico che ha operato il versamento stesso.

In caso di garanzie incomplete o non conformi il concorrente verrà invitato a sanare l'anomalia pena la mancata considerazione dell'offerta.

Non sono previste riduzioni

10. SOPRALLUOGO

Non è previsto sopralluogo.

11. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI

L'offerta e la documentazione relativa alla procedura devono essere presentate esclusivamente attraverso la Piattaforma. Non sono considerate valide le offerte presentate attraverso modalità diverse da quelle previste nel presente disciplinare.

L'offerta e tutta la documentazione deve essere sottoscritta con firma digitale o altra firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata.

Le dichiarazioni sostitutive si redigono ai sensi degli artt. 19, 46 e 47 del Decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000. La documentazione presentata in copia è accompagnata da dichiarazione di conformità all'originale ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005.

L'offerta deve pervenire entro e non oltre le ore **12,00 del giorno 10/10/2024**, a pena di irricevibilità. La Piattaforma non accetta offerte presentate dopo la data e l'orario stabiliti come termine ultimo di presentazione dell'offerta.

Della data e dell'ora di arrivo dell'offerta fa fede l'orario registrato dalla Piattaforma.

Le operazioni di inserimento sulla Piattaforma di tutta la documentazione richiesta rimangono ad esclusivo rischio del concorrente. Si invitano pertanto i concorrenti ad avviare tali attività con congruo anticipo rispetto alla scadenza prevista onde evitare la non completa e quindi mancata trasmissione dell'offerta entro il termine previsto. Qualora si verifici un mancato funzionamento o un malfunzionamento della Piattaforma si applica quanto previsto al precedente punto 1.1.

- ✓ Dimensioni massima file accettata: 52 MB
- ✓ Numero massimo di file: 500
- ✓ Livelli sottocartella massimi: 20
- ✓ Estensioni File non consentite: .bin, .exe, .dll, .pif, .bat, .cmd, .com, .htm, .html, .msi, .js, .son, .reg

Ogni operatore economico ha l'onere di verificare il corretto caricamento dei file allegati in sede di offerta vi è anche la possibilità di effettuare caricamenti zip.

La Piattaforma accetta i più diffusi formati ed estensioni (esclusi quelli sopra evidenziati) di file sarà cura ed onere dell'OE verificarne l'effettivo caricamento ed accettazione in up load in piattaforma.

In nessun caso la SA risponderà per file che non risultino effettivamente caricati all'interno dell'offerta dell'OE o sui quali sia evidente un divieto di accesso simbolo che evidenzia una anomalia del documento.



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

11.1 regole per la presentazione dell'offerta

L'“OFFERTA” è composta da:

A – Documentazione amministrativa;

B – Offerta tecnica;

C – Offerta economica.

L'operatore economico ha facoltà di inserire nella Piattaforma offerte successive che sostituiscono la precedente, ovvero ritirare l'offerta presentata, nel periodo di tempo compreso tra la data e ora di inizio e la data e ora di chiusura della fase di presentazione delle offerte. VERITAS considera esclusivamente l'ultima offerta presentata.

Si precisa inoltre che:

- l'offerta è vincolante per il concorrente;
- con la trasmissione dell'offerta, il concorrente accetta tutta la documentazione di gara, allegati e chiarimenti inclusi.

Al momento della ricezione delle offerte, ciascun concorrente riceve notifica del corretto recepimento della documentazione inviata.

La Piattaforma consente al concorrente di visualizzare l'avvenuta trasmissione della domanda.

Il concorrente che intenda partecipare in forma associata (per esempio raggruppamento temporaneo di imprese/Consorzi, sia costituiti che costituendi) in sede di presentazione dell'offerta indica la forma di partecipazione e indica gli operatori economici riuniti o consorziati.

Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana o, se redatta in lingua straniera, deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana. In caso di contrasto tra testo in lingua straniera e testo in lingua italiana prevarrà la versione in lingua italiana, essendo a rischio del concorrente assicurare la fedeltà della traduzione

In caso di mancanza, incompletezza o irregolarità della traduzione dei documenti VERITAS inviterà il concorrente a presentare la documentazione mancante entro massimo 5 giorni. L'omessa trasmissione dei documenti mancanti implicherà che VERITAS non terrà in considerazione le offerte presentate.

L'offerta vincola il concorrente per 180 (centottanta) giorni dalla scadenza del termine indicato per la presentazione dell'offerta. Nel caso in cui alla data di scadenza della validità delle offerte le operazioni di gara siano ancora in corso, sarà richiesto agli offerenti di confermare la validità dell'offerta sino alla data che sarà indicata e di produrre un apposito documento attestante la validità della garanzia prestata in sede di gara fino alla medesima data.

Il mancato riscontro alla richiesta di VERITAS entro il termine fissato da quest'ultima sarà considerato come rinuncia del concorrente alla partecipazione alla gara.

12. DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

Nell'area “Risposta di qualifica” della RDO on line dovranno essere inseriti i seguenti documenti:

➤ Domanda di partecipazione.

La domanda di partecipazione è redatta secondo il modello di cui all'allegato “D” e contiene tutte le informazioni e dichiarazioni in esso riportate.

➤ MODELLO A dichiarazioni

➤ Dichiarazione integrativa per gli operatori economici ammessi al concordato preventivo con



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas ▶ Gruppoveritas

continuità aziendale di cui all'articolo 186 bis del r.d. 16 marzo 1942, n. 267. Il concorrente dichiara ai sensi degli artt. 46 e 47 del Decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000 gli estremi del provvedimento di ammissione al concordato e del provvedimento di autorizzazione a partecipare alle gare, nonché dichiara che le altre imprese aderenti al raggruppamento non sono assoggettate ad una procedura concorsuale ai sensi dell'art. 95, commi 4 e 5 D.Lgs 14/2019.

Il concorrente presenta una relazione di un professionista in possesso dei requisiti di cui all'art. 2 comma 1 lettera o) del D.Lgs succitato che attesta la conformità al piano e la ragionevole capacità di adempimento del contratto.

- **Dichiarazione requisiti di qualificazione/partecipazione.** La dichiarazione deve essere compilata, salvata in formato pdf e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del Soggetto partecipante o suo procuratore. In caso di partecipazione in RTI ogni componente dovrà presentare dichiarazione per i propri requisiti.
- **Modello ACQ 36 Check list** per la verifica della conformità dei fornitori di servizi alla normativa in materia di igiene e sicurezza sul lavoro, debitamente compilato salvato in formato pdf e sottoscritto digitalmente.
- **M PRY 23** Dichiarazione Fornitore affidamenti con nomina esterna trattamento dati personali.
- **Allegato E** – impegni dell'OE
- **Patto d'Integrità.**

Il soggetto partecipante è tenuto a leggerlo attentamente e a sottoscrivere digitalmente la stessa copia già firmata digitalmente dalla direzione aziendale, prima di inserirlo nell'area "Risposta di Qualifica" della RDO on line. **LA SOTTOSCRIZIONE PER ACCETTAZIONE E L'INSERIMENTO SONO OBBLIGATORI** in quanto presupposto necessario e condizionante per la partecipazione alla procedura.

In caso di partecipazione in costituendo RTI o consorzio ordinario il Patto d'Integrità deve essere sottoscritto digitalmente da tutti i componenti il raggruppamento o consorzio. In caso di partecipazione di un consorzio il Patto dovrà essere prodotto, sottoscritto anche dalle imprese consorziate esecutrici.

Con la sottoscrizione del Patto d'Integrità il soggetto partecipante accetta di conformare i propri comportamenti a principi di lealtà, trasparenza e correttezza doverosi per coloro che sono ammessi a partecipare alle gare affinché non vengano compiuti atti limitativi o distorsivi della concorrenza. Il Patto d'Integrità inoltre contiene l'espreso impegno anticorruzione di non offrire, accettare o richiedere somme di denaro o qualsiasi altra ricompensa, vantaggio o beneficio, sia direttamente che indirettamente.

In caso di violazione del Patto d'Integrità, il soggetto partecipante accetta che possano essergli applicate specifiche sanzioni che vanno così ad integrare quelle già previste dalla normativa vigente in materia di appalti.

- Solo in caso di partecipazione di consorzi ordinari o GEIE già costituiti,
 - a) copia dell'Atto costitutivo e statuto con indicazione del soggetto designato capofila;
 - b) dichiarazione sottoscritta delle parti del servizio/fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizi/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici consorziati.
- Solo in caso di partecipazione in R.T.I. già costituito
 - a) copia del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria per atto pubblico o scrittura privata autenticata;
 - b) dichiarazione delle parti del servizio/fornitura, ovvero della percentuale in caso di



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas ▶ Gruppoveritas

servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati.

- Solo in caso di raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari o GEIE non ancora costituiti le singole imprese dovranno inserire una dichiarazione contenente l'impegno a costituire il RTI in caso di assegnazione dell'appalto e l'indicazione dell'operatore economico cui sarà conferito il mandato collettivo speciale con rappresentanza. In tal caso l'offerta dovrà essere sottoscritta da tutti gli operatori economici che costituiranno il raggruppamento, pena la nullità della stessa. Nella dichiarazione dovrà essere specificato il ruolo che ciascuna delle imprese raggruppate svolgerà nell'appalto (mandataria e mandanti) nonché le % o le parti di servizio che saranno eseguite dai singoli Operatori Economici riuniti o consorziati
- Solo in caso di aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete:
 - ❑ **se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica**
 - copia del contratto di rete con indicazione dell'organo comune che agisce in rappresentanza della rete;
 - dichiarazione che indichi per quali imprese la rete concorre;
 - dichiarazione, firmata digitalmente, che indichi le parti del servizio o della fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.
 - ❑ **se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica:**
 - copia del contratto di rete;
 - copia del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito all'organo comune.
 - dichiarazione che indichi le parti del servizio o della fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.
 - ❑ **se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti, partecipa nelle forme del RTI costituito o costituendo:**
 - **in caso di RTI costituito:**
 - a) copia del contratto di rete con allegato il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria;
 - b) dichiarazione recante l'indicazione del soggetto designato quale mandatario e delle parti del servizio o della fornitura, ovvero della percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete;
 - **in caso di RTI costituendo:** copia autentica del contratto di rete con allegate le dichiarazioni, rese da ciascun concorrente aderente al contratto di rete, attestanti:
 - a. a quale concorrente, in caso di assegnazione dell'appalto, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
 - b. l'impegno, in caso di assegnazione dell'appalto, ad uniformarsi alla disciplina vigente in materia di raggruppamenti temporanei;
 - c. le parti del servizio o della fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

Le dichiarazioni devono essere sottoscritte ai sensi del decreto legislativo 82/2005:

- dal concorrente che partecipa in forma singola;
- nel caso di raggruppamento temporaneo, consorzio ordinario o GEIE costituiti, dalla mandataria/capofila;
- nel caso di raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari o GEIE non ancora costituiti, da tutti gli operatori economici che partecipano alla procedura in forma congiunta;

Le dichiarazioni sono firmate digitalmente dal legale rappresentante del concorrente o da un suo procuratore munito della relativa procura. In tal caso, il concorrente allega copia conforme all'originale della procura. Non è necessario allegare la procura se dalla visura camerale del concorrente risulti l'indicazione espressa dei poteri rappresentativi conferiti al procuratore;

Si evidenzia che la sottoscrizione delle dichiarazioni comporta assunzione di responsabilità civile e penale da parte del soggetto partecipante e che Veritas procederà a verificare la veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese presso gli enti competenti.

13. OFFERTA TECNICA

L'operatore economico dovrà allegare nell'area "Risposta tecnica" della RDO on line una relazione tecnica, sottoscritta digitalmente, per permettere la valutazione dei fattori tecnici proposti e di seguito indicati, anche con il relativo riferimento al Capitolato Speciale d'Appalto.

L'operatore economico allega una dichiarazione firmata contenente i dettagli dell'offerta coperti da riservatezza, argomentando in modo congruo le ragioni per le quali eventuali parti dell'offerta sono da segretare.

Resta ferma, la facoltà di VERITAS di valutare la fondatezza delle motivazioni addotte e di chiedere al concorrente di dimostrare la tangibile sussistenza di eventuali segreti tecnici e commerciali.

Il concorrente a tal fine allega una copia firmata della relazione tecnica adeguatamente oscurata nelle parti ritenute costituenti segreti tecnici e commerciali che dovrà essere inserita nella sezione offerta tecnica denominata "OFFERTA TECNICA PER ACCESSO AGLI ATTI".

Si informa fin da subito che non verranno accolte richieste di oscuramento generalizzate.

L'Offerta tecnica" contiene, a pena di esclusione, i seguenti documenti:

- a) relazione tecnica dei servizi/forniture offerti;

La relazione dovrà essere redatta in un unico plico su carta intestata dell'OE dove nella prima facciata dovrà essere indicato il titolo della procedura ed i suoi riferimenti e al centro la dicitura "Offerta Tecnica". **Detto plico composto da un massimo di 50 facciate in formato A4, font Arial 11, margini superiori e inferiori 4 cm destro e sinistro 2 cm** deve avere un Sommario essere numerato in ogni pagina e deve contenere una proposta tecnico-organizzativa che illustra, con riferimento a quanto richiesto nel CSA e nei criteri e sub-criteri di valutazione indicati nella tabella di cui al successivo punto 18.1, che contenga adeguate informazioni/illustrazioni, descrizioni il più possibile chiare che permettano di far apprezzare come l'OE si pone come obiettivo quello di affrontare, esplicitare e far apprezzare in modo chiaro ed esaustivo i seguenti elementi:

A - parametri e competenze aziendali:

A - Capacità di delivery



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

A 1.1) *Referenze societarie e posizionamento sul mercato* - L'Operatore Economico dovrà allegare una adeguata descrizione del proprio gruppo indicando ove possibile i riferimenti e posizionamenti a livello sia nazionale che internazionale, la sua storia, i clienti più significativi e l'esperienza maturata nel settore oggetto di gara.

A 1.2) Descrivere come affronterà le particolarità esecutive del servizio posto in gara, ponendo attenzione a tutte le esigenze esplicitate nel CSA. Il Concorrente dovrà allegare una relazione – massimo 4 pagine 8 facciate formato A4, font Arial 11 – nella quale illustrerà i punti sopra elencati.

A 1.3) Descrivere dettagliatamente un Case Study adeguato sia per profilo dimensionale che per approccio tecnico rispetto a quello posto in gara Il Concorrente dovrà allegare una relazione – massimo 4 pagine 8 facciate formato A4, font Arial 11– nella quale illustrerà i punti sopra elencati.

B - Parametri tecnici

B1) **Help Desk I Livello** al soggetto che soddisfa tutte le richieste verrà assegnato il punteggio massimo di 3 punti, altrimenti il punteggio sarà riparametrato in proporzione al CV presentato.

- a) Laurea in ambito informatico
- b) Almeno 4 anni di esperienza
- c) Certificazione su Microsoft AD
- d) Certificazione su Microsoft O365
- e) Certificazione su Database Microsoft SQL server
- f) Certificazione su ambienti virtualizzati VmWare
- g) Certificazioni su ambiente Azure

B2) *Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto Varonis (Par. 3.1)*- Il soggetto partecipante dovrà indicare i progetti che ritiene più rilevanti per descrivere come ha implementato il prodotto, le attività per la gestione e le verifiche messe in atto per garantire il corretto uso del prodotto, indicare come intende svolgere l'attività in Veritas;

B3) *Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto Qualys (Par. 3.3)* - Il soggetto partecipante dovrà indicare i progetti che ritiene più rilevanti per descrivere come ha implementato il prodotto, le attività per la gestione e le verifiche messe in atto per garantire il corretto uso del prodotto, indicare come intende svolgere l'attività in Veritas;

B4) *Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione e gestione del prodotto Cluster Lion (Par. 3.4)*- Il soggetto partecipante dovrà indicare i progetti che ritiene più rilevanti per descrivere come ha implementato il prodotto, le attività per la gestione e le verifiche messe in atto per garantire il corretto uso del prodotto, indicare come intende svolgere l'attività in Veritas;

B5) *Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto Vmware (Par. 3.5)* - Il soggetto partecipante dovrà indicare i progetti che ritiene più rilevanti per descrivere come ha implementato il prodotto, le attività per la gestione e le verifiche messe in atto per garantire il corretto uso del prodotto, indicare come intende svolgere l'attività in Veritas;

B6) *Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto Citrix (Par. 3.6)* - Il soggetto partecipante dovrà indicare i progetti che ritiene più rilevanti per descrivere come ha implementato il prodotto, le attività per la gestione e le verifiche messe in atto per garantire il corretto uso del prodotto, indicare come intende svolgere l'attività in Veritas;



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

B7) *Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto Citrix VDI (Par. 3.7)* - Il soggetto partecipante dovrà indicare i progetti che ritiene più rilevanti per descrivere come ha implementato il prodotto, le attività per la gestione e le verifiche messe in atto per garantire il corretto uso del prodotto, indicare come intende svolgere l'attività in Veritas;

B8) *Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto Commvault (Par. 3.8)* - Il soggetto partecipante dovrà indicare i progetti che ritiene più rilevanti per descrivere come ha implementato il prodotto, le attività per la gestione e le verifiche messe in atto per garantire il corretto uso del prodotto, indicare come intende svolgere l'attività in Veritas;

B9) *Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto Netapp (Par. 3.9)* - Il soggetto partecipante dovrà indicare i progetti che ritiene più rilevanti per descrivere come ha implementato il prodotto, le attività per la gestione e le verifiche messe in atto per garantire il corretto uso del prodotto, indicare come intende svolgere l'attività in Veritas;

B10) *Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto Trend Micro (Par. 3.10)* - Il soggetto partecipante dovrà indicare i progetti che ritiene più rilevanti per descrivere come ha implementato il prodotto, le attività per la gestione e le verifiche messe in atto per garantire il corretto uso del prodotto, indicare come intende svolgere l'attività in Veritas;

B11) *Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto RSA (Par. 3.11)* - Il soggetto partecipante dovrà indicare i progetti che ritiene più rilevanti per descrivere come ha implementato il prodotto, le attività per la gestione e le verifiche messe in atto per garantire il corretto uso del prodotto, indicare come intende svolgere l'attività in Veritas integrato con Citrix Netscaler;

B12) *Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto Ansible (Par. 3.15)* - Il soggetto partecipante dovrà indicare i progetti che ritiene più rilevanti per descrivere come ha implementato il prodotto, le attività per la gestione e le verifiche messe in atto per garantire il corretto uso del prodotto, per quali ambienti o prodotti è stato utilizzato;

B13) *Descrizione del sistema di ticketing e delle informazioni ed i report disponibili.* Descrivere le modalità di ingaggio in orario e fuori orario.

Il Concorrente dovrà allegare tante relazioni ciascuna riportante il riferimento alla lettera e numero sopra richiamati composte ciascuna da massimo 4 pagine 8 facciate formato A4, font Arial 11 – nelle quali illustrerà i punti sopra elencati. La relazione potrà essere anche redatta in un unico file purché vengano rispettati i limiti indicati e vengano suddivise le relazioni da pagina bianca non conteggiata nel totale con indicato il punto ed il riferimento della lettera.

C - Capacità innovative

C1) *Elementi migliorativi* - Valutazione di elementi esclusivamente migliorativi rispetto a quanto previsto dal presente capitolato tecnico. Verranno valutati gli elementi che possano generare ottimizzazioni operative, miglioramento di prestazioni e/o di affidabilità, oppure semplificazioni nell'attività lavorativa dei referenti Veritas. In considerazione del punteggio indicato in sede di gara si invitano gli Oe ad indicare elementi di reale pregio tecnico e che secondo l'infrastruttura indicata ed i servizi richiesti possano secondo le esperienze pregresse di ogni OE creare un reale valore aggiunto.

Si precisa infatti che la Commissione giudicatrice valuterà ciascuna offerte in questo punto secondo l'effettivo maggior vantaggio che la SA potrà conseguire accettando le proposte degli OE offerenti e ce alle offerte potranno essere per questo attribuiti un valore aggiunto discrezionale rispetto all'effettivo vantaggio che Veritas potrà trarne.



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

Il Concorrente dovrà allegare una relazione – massimo 4 pagine 8 facciate formato A4, font Arial 11 – nella quale illustrerà gli elementi o offerta innovativa/incrementativa e migliorativa rispetto a quanto richiesto nel CSA che possa realmente essere attinente e di vantaggio per la SA. Per le ragioni sopra indicate si precisa e sottolinea fin d’ora che il punteggio potrà essere attribuito solo se vi saranno oggettivi vantaggi in capo alla SA rispetto alla propria necessità ed applicabilità all’appalto.

D – Valorizzazione delle differenze

D1) Attribuzione di un punteggio maggiore all’operatore economico che abbia assunto e mantenuto in organico, negli ultimi due anni, giovani di età inferiore a 29 anni (apprendisti) .

Al soggetto che ha assunto il maggior numero di giovani di età inferiore a 29 anni (apprendisti) verrà assegnato il punteggio massimo di 1 punto, agli altri soggetti il punteggio sarà riparametrato in proporzione applicando la seguente formula:

$$P_i = 1 \times \text{Offerta migliore}/\text{Off.a}$$

D2) Attribuzione di un punteggio maggiore all’operatore economico che abbia assunto e mantenuto in organico, negli ultimi due anni, lavoratori di età superiore ai 50 anni.

Al soggetto che ha assunto il maggior numero di lavoratori di età superiore ai 50 anni verrà assegnato il punteggio massimo di 1 punto, agli altri soggetti il punteggio sarà riparametrato in proporzione applicando la seguente formula:

$$P_i = 1 \times \text{Offerta migliore}/\text{Off.a}$$

D3) Attribuzione di un punteggio maggiore all’operatore economico che abbia assunto e mantenuto in organico, negli ultimi due anni, più lavoratori a tempo indeterminato che determinato.

Al soggetto che ha una differenza maggiore tra lavoratori assunti a tempo indeterminato rispetto a quelli a tempo determinato verrà assegnato il punteggio massimo di 1 punto, agli altri soggetti il punteggio sarà riparametrato in proporzione applicando la seguente formula:

$$P_i = 1 \times \text{Offerta migliore}/\text{Off.a}$$

D4) Attribuzione di un punteggio maggiore all’operatore economico che abbia, tra i propri dipendenti, donne in posizioni di media-alta professionalità quali un, responsabile marketing, Project manager, etc.

Al soggetto che ha tra i propri dipendenti, donne in posizioni di media-alta professionalità verrà assegnato il punteggio massimo di 1 punto, agli altri soggetti il punteggio sarà riparametrato in proporzione applicando la seguente formula:

$$P_i = 1 \times \text{Offerta migliore}/\text{Off.a}$$

Legenda:

P_i = punteggio attribuito al concorrente i-esimo;
Offerta Migliore = numero più alto di dipendenti;
Off.a = offerta del concorrente i-esimo.

E – Certificazioni

E1) Possedere le Specializzazioni Microsoft come azienda:



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas @gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

Al soggetto in possesso di tutte le sottoindicate **Specializzazioni** verrà assegnato il punteggio massimo di 5 punti, in caso di minori **Specializzazioni** il punteggio sarà riparametrato in proporzione applicando la seguente formula:

Pi = 5 x Offerta migliore/Off.a

Dove: Pi = punteggio attribuito al concorrente i-esimo;
Off. Migliore = con numero massimo di specializzazioni;
Off.a = offerta del concorrente i-esimo.

- Adoption and Change Management
- Calling for Microsoft Teams
- Meetings and Meeting Rooms for Microsoft Teams
- Teamwork Deployment
- Modernize Endpoints
- Identity and Access Management
- Information Protection and Governance
- Threat Protection
- Azure Virtual Desktop

E2) Possedere le seguenti Certificazioni Microsoft dei tecnici

Almeno 4 tecnici certificati Cybersecurity Architect Expert Punti 2

Almeno 4 tecnici Identity and Access Administrator Associate Punti 1

Almeno 4 tecnici Secure Administration Associate Punti 2

Almeno 4 tecnici Information Protection and Compliance Administrator Associate Punti 2

E3) Possedere la certificazione Red Hat Provider Partner Punti 2

E4) Possedere le seguenti certificazioni Red Hat

Almeno 2 tecnici Architect in Infrastructure Punti 1

Almeno 2 tecnici Specialist in Containers and Kubernetes Punti 1

Almeno 2 tecnici Specialist in Enterprise Application Server Administration Punti 1

Almeno 2 tecnici Specialist in Managing Automation with Ansible Automation Platform Punti 1

E5) Possedere come azienda il livello Netapp Prestige Punti 1

E6) Possedere le seguenti certificazioni Qualys

Almeno 1 tecnico CyberSecurity Asset Management Punti 1

Almeno 1 tecnico Scanning Strategies and Best Practices Punti 1

Almeno 1 tecnico Vulnerability Management Detection and Response Punti 1

E7) Accreditamento ESG di ente terzo

Il Concorrente dovrà allegare l'ultima "scorecard" in suo possesso ove ne sia in possesso.

La Commissione giudicatrice attribuirà 1 punto per il requisito sopra indicato posseduto.

E8) Certificazione parità di Genere

Il Concorrente dovrà allegare la propria certificazione in corso di validità ove ne sia in possesso.

La Commissione giudicatrice attribuirà 1 punto per il requisito sopra indicato posseduto.



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

E9) Possedere la certificazione UN ENI ISO 14001:2015 Punti 1

Basato sulla metodologia "Plan-Do-Check-Act", fornisce un quadro sistematico per l'integrazione delle pratiche a protezione dell'ambiente, prevenendo l'inquinamento, riducendo l'entità dei rifiuti, il consumo di energia e dei materiali.

E10) Possedere la certificazione UNI CEI ISO/IEC 20000-1:2012 Punti 1

La norma specifica i requisiti per il fornitore del servizio per pianificare, stabilire, attuare, condurre, monitorare, riesaminare, tenere aggiornato e migliorare un sistema di gestione del servizio (SGS). I requisiti includono la progettazione, la transizione, l'erogazione e il miglioramento dei servizi per soddisfare i requisiti del servizio.

E11) Possedere la certificazione UNI ISO 45001:2018 Punti 1

"Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro – Requisiti e guida per l'uso" norma internazionale che definisce gli standard minimi di buona pratica per la protezione dei lavoratori in tutto il mondo.

L'offerta tecnica deve rispettare le caratteristiche minime stabilite nel Progetto, pena la non considerazione dell'offerta.

È opportuno che le Offerte Tecniche presentate dai Soggetti offerenti seguano lo schema richiesto, allo scopo di rendere agevole la valutazione di ogni offerta che sarà valutata dalla Commissione Giudicatrice.

I Soggetti partecipanti alla gara potranno inoltre, allegare ogni ulteriore documentazione tecnico-informativa relativa purché attinente al servizio/fornitura che riterranno opportuna nella sezione "Allegati generici" presente all'interno della busta tecnica.

Nel caso di concorrenti associati, l'offerta dovrà essere sottoscritta con le modalità indicate per la sottoscrizione della domanda di partecipazione.

14. OFFERTA ECONOMICA

14.1 RISPOSTA ECONOMICA

L'offerta economica del soggetto partecipante viene formulata compilando tutte le sezioni presenti nell'area "Risposta economica" della RDO on line.

L'area risposta economica è suddivisa in tre sezioni:

1. Sezione Ribasso percentuale offerto;
2. Sezione dettaglio Offerta;
3. Sezione Costi della sicurezza;
4. Sezione indicazione tipologia di contratto applicato;

Sono inammissibili le offerte economiche che superino l'importo a base d'asta o con sconto pari a zero.

1. Sezione Ribasso percentuale

Nella presente sezione il Soggetto partecipante dovrà inserire a video il ribasso percentuale offerto rispetto ai prezzi indicati per tipologia di servizio richiesto dalla SA e sotto evidenziati:

n.	Descrizione servizi/beni	Importo a base d'asta	Sconto applicato	Importo netto
1	N 2 Sistemisti Help Desk I livello	€. 700,000,00	Sconto %	€.
2	Servizio Assistenza 24 x7	€. 450.000,00	Sconto %	€.



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

3	N 1 Service Manager	€. 50.000,00	Sconto %	€.
4	Tecnici Specializzati Help Desk II livello (850 ore in 60 mesi a consumo)	€. 637.500,00	Sconto %	€.
5	Trend Micro	€. 1.600.000,00	Sconto %	€.
	Importo totale soggetto a ribasso	€. 3.437.500,00	//	€.

Il ribasso è espresso fino alla seconda cifra decimale, arrotondata all'unità superiore qualora la quarta cifra decimale sia pari o superiore a cinque.

Sono escluse dal totale dell'offerta **le somme non soggette a ribasso (€. 162.500,00)** che potranno essere impiegate dalla SA nel corso della valenza contrattuale senza obbligo alcuno di intera spendibilità e senza che l'OE possa vantare pretesa alcuna. L'OE è chiamato ad inserire l'importo delle somme non soggette a ribasso così come riportato non applicando riduzioni di prezzo.

Sezione dettaglio offerta

Nella presente sezione l'OE dovrà allegare la sua offerta redatta su carta intestata e sottoscritta digitalmente riportando i prezzi posti a base d'asta lo sconto applicato ed il prezzo netto di ciascuna voce ed il totale complessivo avendo cura di verificare che sia le singole voci che il totale combacino con quanto emerge in piattaforma.

Il prezzo offerto dovrà essere onnicomprensivo di tutti i costi e gli oneri esclusa la sola IVA.

2. Sezione Oneri della sicurezza

Nella presente sezione il concorrente dovrà inserire a video l'importo degli oneri per la sicurezza da rischi specifici propri della sua attività d'impresa che devono risultare congrui rispetto all'entità e le caratteristiche delle prestazioni oggetto dell'appalto.

Tali oneri sono già ricompresi nel prezzo offerto ed indicato nella sezione "Offerta Economica" e non fanno riferimento agli oneri di sicurezza per rischi interferenziali.

3. Sezione indicazione tipologia di contratto applicato

Nella presente sezione il concorrente dovrà inserire un allegato redatto su propria carta intestata in cui **dichiara il contratto CCNL applicato al personale che sarà impiegato nelle diverse attività di servizi intellettuali attinenti all'appalto.**

In caso di partecipazione in RTI ogni ditta partecipante l'RTI dovrà presentare il proprio "Allegato" così come in caso di subappalto, la ditta subappaltatrice se già conosciuta.

Se non conosciuta l'Allegato tipologia di contratto applicato del subappaltatore dovrà essere prodotto all'atto di richiesta di autorizzazione al subappalto. Nel caso di partecipazione di consorzio il modulo dovrà essere presentato dalla ditta/ditte designate.

14.2 CONCLUSIONE DELL'ITER PER L'INVIO DELLA RISPOSTA

Una volta caricata a sistema la documentazione richiesta ai fini della partecipazione alla presente procedura il Soggetto partecipante dovrà procedere all'invio della risposta alla RDO on line seguendo le indicazioni riportate nelle Istruzioni operative.

Allo scadere del termine fissato per la presentazione delle offerte le risposte sono acquisite definitivamente dal portale e, oltre ad essere non più modificabili, sono conservate dal portale stesso in modo segreto.

Si evidenzia che il Soggetto partecipante sarà escluso dalla presente procedura di gara qualora si riscontri la presenza di elementi concernenti il prezzo offerto in fase di scrutinio della documentazione all'interno dell'area Risposta di qualifica e/o Risposta Tecnica.



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

Entro e non oltre il termine di scadenza il sistema consente, seguendo le indicazioni riportate nelle *Istruzioni Operative*:

- a) la modifica dei dati precedentemente trasmessi (ad esempio, eliminazione e/o inserimento nuovi allegati); in tal caso sarà necessario, una volta modificata la propria risposta, **ripetere il processo di invio della risposta**;
- b) la cancellazione della risposta alla RDO on line.

Si precisa che i dati non trasmessi e cancellati non saranno visibili a Veritas e, pertanto, si intenderanno non presentati.

Il Soggetto partecipante è tenuto a verificare entro il termine di scadenza fissato per la presentazione delle offerte:

- lo stato della propria risposta alla RDO on line che dovrà risultare nello stato di **“Pubblicata”** al fine di essere presentata a Veritas Spa;
- l’apposizione e la validità della firma digitale, ove richiesta, sui documenti inseriti nel sistema;
- la completezza e correttezza, secondo le indicazioni presenti nella documentazione di gara e relativi allegati in essa citati, della propria risposta alla RDO on line;
- l’integrità della struttura dei file inseriti a sistema.

Qualora si apportino eventuali rettifiche e/o integrazioni, che si dovessero rendere necessarie, ai parametri della RDO on line e ai documenti messi a disposizione dei Soggetti partecipanti ai fini della presentazione delle rispettive offerte, verrà pubblicato un avviso nell’area **“Bandi e Avvisi”** della Piattaforma. **ATTENZIONE: SE NEL FRATTEMPO IL SOGGETTO PARTECIPANTE AVESSA GIA’ PROVVEDUTO A PRESENTARE OFFERTA POTREBBE ESSERE NECESSARIO RICONFERMARLA.** Si invita pertanto l’operatore Economico a verificare lo stato della propria offerta.

Con la trasmissione della risposta il Soggetto partecipante accetta implicitamente tutta la documentazione di gara, i relativi allegati, le risposte ad eventuali chiarimenti forniti nel corso della procedura, eventuali rettifiche, integrazioni o modifiche apportate ai documenti di gara.

Saranno escluse dalla procedura le risposte che non recepiscano le rettifiche, integrazioni o modifiche introdotte da Veritas, fatta salva l’ipotesi di applicazione dell’istituto del soccorso istruttorio.

Cliccando sul tasto **“aggiorna”** il sistema calcolerà automaticamente l’importo offerto in corrispondenza dei dati indicati ed il totale verrà visualizzato a video.

Nel caso di inserimento errato, potrà essere inserito un nuovo prezzo e dovranno essere aggiornati i totali cliccando nuovamente sul tasto **“aggiorna”**.

All’atto dell’invio della risposta dell’RDO on line, il sistema chiederà al soggetto partecipante di generare, attraverso apposita funzionalità di Piattaforma, il pdf della Risposta Economica, che il soggetto partecipante dovrà:

- 1) salvare sul proprio computer senza modificare il nome del file generato dalla piattaforma;
- 2) firmare digitalmente il file precedentemente salvato sul proprio computer;
- 3) ricaricare il file firmato digitalmente nell’apposito campo in Piattaforma.

La correttezza di tali operazioni è verificabile all’atto del caricamento del file poiché la Piattaforma attraverso appositi messaggi che compariranno a video, comunicherà al concorrente se il file caricato non contiene un file firmato digitalmente o se il file è stato rinominato.

Offerte economiche incomplete oppure recanti limitazioni, condizioni o riserve, oppure prive di firma digitale, o non firmate da tutti i soggetti tenuti alla firma, non saranno prese in considerazione.

15. CRITERIO DI INDIVIDUAZIONE DELLA MIGLIORE OFFERTA

L'appalto sarà assegnato soggetto che ha presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	55
Offerta economica	45
TOTALE	100

15.2 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi attribuiti in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata dalla lettera T vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

Tabella dei criteri discrezionali (D), e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

Rif.	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX	Sotto criterio	Criterio motivazionale	PUNTI D MAX	PUNTI T MAX
A	Capacità di Delivery	3	A.1.1	Referenze societarie e posizionamento sul mercato	1	
			A.1.2	Descrizione esecuzione servizio	1	
			A.1.3	Descrizione case Study	1	
B	Parametri Tecnici	21	B.1	Competenze professionali (Par. 6, Help Desk I livello)	2	
			B.2	Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto Varonis (Par. 3.1)	1	
			B.3	Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto Qualys (Par. 3.3)	1	
			B.4	Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di	3	

				manutenzione e gestione del prodotto Cluster Lion (Par. 3.4)		
			B.5	Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto Vmware (Par. 3.5)	1	
			B.6	Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto Citrix (Par. 3.6)	1	
			B.7	Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto Citrix VDI (Par. 3.7)	1	
			B.8	Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto Commvault (Par. 3.8)	1	
			B.9	Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto Netapp (Par. 3.9)	1	
			B.10	Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto Trend Micro (Par. 3.10)	1	
			B.11	Descrizione dei progetti già realizzati e il piano di manutenzione, sviluppo e gestione del prodotto RSA (Par. 3.11)	2	
			B.12	Descrizione dei progetti già realizzati Ansible (Par. 3.15)	1	
			B.13	Descrizione del servizio di ticketing	1	
C	Capacità innovative	4	C.1	Elementi migliorativi	7	
D	Valorizzazione delle differenze	4	D.1	Giovani di età inferiore a 29 anni		1
			D.2	Lavoratori di età superiore ai 50 anni		1

			D.3	Maggior numero di lavoratori a tempo indeterminato		1
			D.4	Donne in posizioni di media-alta professionalità		1
E	Certificazioni	24	E.1	Microsoft azienda		5
			E.2	Tecnici Microsoft		7
			E.3	Red Hat Azienda		2
			E.4	Tecnici Red Hat		4
			E.5	Netapp Azienda		1
			E.6	Tecnici Qualys		3
			E.7	Accreditamento criteri ESG		1
			E.8	Certificazione parità di Genere		1
			E.9	ISO 14001		1
			E.10	ISO 20000		1
			E.11	ISO 45001		1
Punteggi parziali					24	31
Punteggio Totale					55	

Non verranno prese in considerazione offerte con un punteggio inferiore alla **soglia minima di sbarramento pari a 35 punti complessivi dei quali almeno 25 punti conseguiti complessivamente con le sezioni D ed E.**

Il superamento della soglia di sbarramento è calcolato prima della riparametrazione di cui al successivo punto 15.3.

15.3 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

A ciascuno degli elementi qualitativi per cui è stabilito un punteggio da attribuire con il criterio discrezionale (colonna "D" della tabella), ogni commissario attribuirà il proprio punteggio in valore assoluto. Successivamente la commissione calcolerà la media aritmetica di tali valori al fine di ottenere il punteggio attribuito al singolo criterio.

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "T" della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto (ON/OFF).

Il punteggio tecnico finale del concorrente i-esimo sarà dato dalla somma dei sub punteggi.

RIPARAMETRAZIONE

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel punteggio tecnico complessivo nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato.

Pertanto, alla migliore offerta tecnica verrà assegnato il punteggio massimo definito di **55** punti, e proporzionalmente il punteggio a tutte le altre offerte sulla base della seguente formula:

$$(55 / PT_{max}) * PT_a$$

Dove:

- PT_{max}: massimo punteggio tecnico attribuito;
- PT_a: punteggio tecnico attribuito al partecipante.

15.4 METODO DI CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it  gruppoveritas  @gruppoveritas  in gruppoveritas  Gruppoveritas

Il punteggio economico viene attribuito direttamente dalla piattaforma informatica tramite la Formula con interpolazione lineare di seguito indicata applicata a tutte le sezioni dell'offerta economica ciascuna per il punteggio posto in offerta:

Sistemi Help Desk I livello

$$P_i = 4 \times R_a / R_{max}$$

dove:

P_i = punteggio attribuito al concorrente i-esimo;

R_a = ribasso percentuale dell'offerta del concorrente i-esimo;

R_{max} = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente.

Servizio Assistenza 24x7

$$P_i = 4 \times R_a / R_{max}$$

dove:

P_i = punteggio attribuito al concorrente i-esimo;

R_a = ribasso percentuale dell'offerta del concorrente i-esimo;

R_{max} = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente.

Service Manager

$$P_i = 2 \times R_a / R_{max}$$

dove:

P_i = punteggio attribuito al concorrente i-esimo;

R_a = ribasso percentuale dell'offerta del concorrente i-esimo;

R_{max} = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente.

Tecnici Specializzati Help Desk II livello

$$P_i = 10 \times R_a / R_{max}$$

dove:

P_i = punteggio attribuito al concorrente i-esimo;

R_a = ribasso percentuale dell'offerta del concorrente i-esimo;

R_{max} = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente.

Rinnovo licenze Trend Micro

$$P_i = 25 \times R_a / R_{max}$$

dove:

P_i = punteggio attribuito al concorrente i-esimo;



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

Ra = ribasso percentuale dell'offerta del concorrente i-esimo;

Rmax = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente.

16. COMMISSIONE DI VALUTAZIONE

La commissione di valutazione è nominata dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte ed è composta da un numero dispari pari a n. 3 membri, esperti nello specifico settore cui si riferisce l'oggetto del contratto.

17. SVOLGIMENTO OPERAZIONI SEGGIO

La prima seduta riservata telematica avrà luogo il giorno **11/10/2024, alle ore 09:30** presso la sede di Veritas Spa Via Porto di Cavergnago 99 a Mestre – VE.

Tale seduta, se necessario, sarà aggiornata ad altra ora o a giorni successivi, nel luogo, nella data e negli orari che saranno comunicati ai concorrenti a mezzo PEC tramite la Piattaforma informatica almeno 2 (due) giorni prima della data fissata, così come le sedute successive che dovessero rendersi necessarie.

La Piattaforma consente lo svolgimento delle sessioni di gara preordinate all'esame:

- della documentazione amministrativa;
- delle offerte tecniche;
- delle offerte economiche.

La piattaforma garantisce il rispetto delle disposizioni del codice in materia di riservatezza delle operazioni e delle informazioni relative alla procedura di gara, nonché il rispetto dei principi di trasparenza.

18. VERIFICA DELLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

Il seggio di gara procederà, nella prima seduta, all'apertura della Busta di Qualifica accedendo nell'apposita sezione "VALUTAZIONE" della RdO presente nella Piattaforma telematica di VERITAS spa.

Successivamente il seggio di gara procederà a:

- a) controllare la completezza della documentazione amministrativa presentata;
- b) verificare la conformità della documentazione amministrativa a quanto richiesto nel presente disciplinare;

Ad esito delle verifiche di cui sopra il Dirigente degli Appalti e Approvvigionamenti in qualità di presidente del seggio di gara provvederà a:

- a) richiedere eventuale integrazione della documentazione mancante, nei casi previsti;
- b) adottare il provvedimento che determina i rigetti e le ammissioni dalla procedura di gara, provvedendo altresì alla sua pubblicazione sul sito VERITAS, nella sezione "Bandi e gare" e alla sua comunicazione immediata e comunque entro un termine non superiore a 5 (cinque) giorni.

È fatta salva la possibilità di chiedere agli offerenti, in qualsiasi momento nel corso della procedura, di presentare tutti i documenti complementari o parte di essi, qualora questo sia necessario per assicurare il corretto svolgimento della procedura.

La prosecuzione della procedura è limitata ai soli concorrenti ammessi.

19. VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas ▶ Gruppoveritas

Nel caso in cui nella prima seduta il seggio di gara non abbia proceduto anche all'apertura delle offerte tecniche si procederà con la riconvocazione. La data e l'ora saranno comunicate tramite la Piattaforma ai concorrenti ammessi.

Una volta effettuato il controllo della documentazione amministrativa, il seggio di gara procederà all'apertura della busta concernente l'offerta tecnica accedendo nell'apposita sezione "VALUTAZIONE" della RdO ed alla verifica della presenza dei documenti richiesti dal presente disciplinare.

Successivamente tutta la documentazione verrà consegnata alla commissione di valutazione che in una o più sedute riservate procederà all'esame ed alla valutazione delle offerte tecniche e all'assegnazione dei relativi punteggi applicando i criteri e le formule indicati nel bando e nel presente disciplinare.

La commissione di valutazione individua gli operatori che non hanno superato la soglia di sbarramento e li comunica al seggio di gara. Per questi operatori non si procederà alla apertura dell'offerta economica.

La procedura tornerà quindi al seggio di gara che inserirà i punteggi tecnici nell'apposito campo presente nella busta tecnica della RDO on line e procederà con la riparametrazione secondo quanto indicato al punto 18.3

Il seggio di gara rende visibile ai concorrenti, con le modalità di cui all'articolo 20:

- a) i punteggi tecnici attribuiti alle singole offerte tecniche;
- b) le eventuali esclusioni dalla gara dei concorrenti.

Al termine delle operazioni di cui sopra la Piattaforma consente la prosecuzione della procedura ai soli concorrenti ammessi alla valutazione delle offerte economiche.

Il seggio di gara procede all'apertura delle offerte economiche e, quindi, alla valutazione delle offerte economiche, secondo i criteri e le modalità descritte al punto 18 e successivamente all'individuazione dell'unico parametro numerico finale per la formulazione della graduatoria.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi differenti per il prezzo e per tutti gli altri elementi di valutazione, sarà collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio sull'offerta tecnica.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per il prezzo e per l'offerta tecnica, i predetti concorrenti, su richiesta di VERITAS, presentano un'offerta migliorativa sul prezzo entro i tempi che verranno indicati da VERITAS.

La richiesta è effettuata secondo le modalità previste all'articolo 2.3. È collocato primo in graduatoria il concorrente che ha presentato la migliore offerta. Ove permanga l'ex aequo il seggio procede mediante al sorteggio ad individuare il concorrente che verrà collocato primo nella graduatoria.

VERITAS comunica il giorno e l'ora del sorteggio secondo le modalità previste all'articolo 2.3.

La procedura verrà aggiudicata al concorrente primo in graduatoria.

Il seggio di gara rende visibile ai concorrenti, con le modalità di cui all'articolo 20 i prezzi offerti.

All'esito delle operazioni di cui sopra, il seggio di gara, redige la graduatoria e comunica la proposta di affidamento al Dirigente degli Appalti e Approvvigionamenti.

Qualora in base a elementi specifici, l'offerta appaia anormalmente bassa, il seggio di gara, chiude la seduta dando comunicazione al RUP, che procede alla verifica dell'anomalia.

20. VERIFICA DI ANOMALIA DELLE OFFERTE.

Le offerte proposte potranno essere sottoposte ad eventuale valutazione di anomalia da parte del RUP ove abbiano conseguito l'80% dei punti tecnici ed economici ante riparametrazione.



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

Nel caso in cui l'offerta appaia anormalmente bassa, il RUP, avvalendosi, se ritenuto necessario, della commissione giudicatrice /seggio di gara, ne valuta la congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità.

Il RUP richiede per iscritto al concorrente la presentazione, per iscritto, delle spiegazioni, se del caso indicando le componenti specifiche dell'offerta ritenute anomale.

A tal fine, assegna un termine non inferiore a quindici giorni dal ricevimento della richiesta decorso il quale senza che l'OE abbia prodotto le giustificazioni richieste la sua offerta viene rifiutata.

Il RUP esamina in seduta riservata le spiegazioni fornite dall'offerente e, ove le ritenga non sufficienti ad escludere l'anomalia, può chiedere, anche mediante audizione orale, ulteriori chiarimenti, assegnando un termine massimo per il riscontro.

Il RUP rifiuta le offerte che, in base all'esame degli elementi forniti con le spiegazioni risultino, nel complesso, inaffidabili.

21. ASSEGNAZIONE DELL'APPALTO E STIPULA DEL CONTRATTO

All'esito delle operazioni di cui sopra il seggio di gara formulerà la proposta di assegnazione dell'appalto in favore del concorrente che ha presentato la migliore offerta, chiudendo le operazioni di gara e trasmettendo a chi di competenza tutti gli atti e documenti della gara ai fini dei successivi adempimenti.

In presenza di un'unica offerta valida VERITAS si riserva di decidere se procedere o meno con l'affidamento

Qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, non si procede con l'affidamento

La garanzia provvisoria verrà svincolata, all'assegnatario, automaticamente al momento della stipula del contratto; la garanzia provvisoria degli altri concorrenti è svincolata con il provvedimento di individuazione della miglior offerta

Il contratto sarà stipulato "in modalità elettronica, mediante scrittura privata".

Le spese relative alla pubblicazione del bando e dell'avviso sui risultati della procedura di affidamento sono a carico dell'affidatario e dovranno essere rimborsate a VERITAS entro il termine di 60 (sessanta) giorni dalla stipula del contratto. In caso di suddivisione dell'appalto in lotti, le spese relative alla pubblicazione saranno suddivise tra gli affidatari dei lotti in proporzione al relativo valore.

L'importo presunto delle spese di pubblicazione è pari a **€ 1.500,00**

VERITAS procederà con la fatturazione in capo all'affidatario dell'importo effettivo delle suddette spese e tratterà le somme a compensazione nella prima fattura utile.

Le spese relative alla pubblicazione del bando e dell'avviso sui risultati della procedura di affidamento sono a carico dell'affidatario e dovranno essere rimborsate a VERITAS entro il termine di 60 (sessanta) giorni dalla stipula del contratto. In caso di suddivisione dell'appalto in lotti, le spese relative alla pubblicazione saranno suddivise tra gli affidatari dei lotti in proporzione al relativo valore.

VERITAS procederà con la fatturazione in capo all'affidatario dell'importo effettivo delle suddette spese e tratterà le somme a compensazione nella prima fattura utile.

Sono a carico dell'affidatario anche tutte le spese contrattuali, gli oneri fiscali quali imposte e tasse - ivi comprese quelle di registro ove dovute - relative alla stipulazione del contratto.

L'affidatario comunica, per ogni sub-contratto che non costituisce subappalto, l'importo e l'oggetto del medesimo, nonché il nome del sub-contraente, prima dell'inizio della prestazione.

Al fine della stipula del contratto l'assegnatario dovrà produrre entro 10 giorni dalla richiesta, attraverso l'area messaggistica della piattaforma, la seguente documentazione:



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas @gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

- a. eventuale atto di costituzione del R.T.I., formulato per atto pubblico, redatto nelle forme e con i contenuti previsti dal D. Lgs. 36/2023, con espressa indicazione delle quote di esecuzione dell'appalto;
- b. compilazione modulo "dichiarazione sostitutiva familiari conviventi" scaricabile dal sito internet www.gruppoveritas.it - link "Bandi e gare/Modulistica/Beni e Servizi/Dichiarazioni Sostitutive di Atto Notorio/Antimafia" come previsto dal nuovo controllo antimafia introdotto dal D. Lgs 159/2011 e ss. mm. e ii.
- c. elenco nominativo di tutte le persone che saranno impiegate nello svolgimento del servizio oggetto del presente appalto, nonché di quelle a disposizione del servizio per le sostituzioni, utilizzando il modello da scaricare dal sito www.gruppoveritas.it link "Bandi e gare/Modulistica/Beni e Servizi/Elenchi nominativi vari". Il soggetto sarà tenuto a segnalare tutte le eventuali variazioni che dovessero intervenire nel corso del periodo di valenza contrattuale;
- d. copia estratto del documento di valutazione dei rischi "DVR" (frontespizio, firma dei soggetti titolati, data di emissione e indice del documento);
- e. M SIC 1.6 Accettazione DUVRI;
- f. garanzia definitiva del 10% dell'importo contrattuale. Nel caso di ribassi superiori al 10% la garanzia dovrà essere incrementata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10%. Le garanzie fidejussorie dovranno essere conformi agli schemi di polizza tipo approvati dal Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti.

La polizza fidejussoria dovrà essere nativa digitale che riporti le firme digitali del garante e del contraente. La polizza al suo interno o in allegato dovrà riportare i poteri di firma del sottoscrittore. Sono previste le seguenti riduzioni:

- 50% nel caso di micro, piccole e medie imprese e di raggruppamenti o di consorzi da esse esclusivamente costituiti
 - 30% non cumulabile con la precedente nel caso di possesso di una certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000 rilasciata da organismi accreditati ai sensi delle norme delle serie UNI CEI EN 45000 e UNI CEI EN ISO/IEC 17000
- nominativo di un referente/responsabile operativo in loco a cui il Direttore dell'esecuzione potrà fare riferimento;
 - estremi identificativi del conto corrente bancario dedicato al pagamento delle prestazioni relative al servizio/fornitura affidato, unitamente alle generalità ed al codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso (per la tracciabilità dei flussi finanziari di cui al successivo punto 25);
 - Dichiarazione di possesso di idonea copertura assicurativa utilizzando il modello da scaricare dal sito www.gruppoveritas.it link "Bandi e gare/Modulistica/Beni e Servizi/Dichiarazioni sostitutive di atto notorio/Dichiarazione copertura assicurativa" relativa alla seguente polizza:
 - **assicurazione per Cyber Risk** dell'importo minimo di 3.000.000,00
 - **assicurazione per i rischi professionali** dell'importo minimo di €. 7.000.000,00

VERITAS si riserva, a campione e comunque ogni qualvolta lo ritenesse necessario, di effettuare la verifica di quanto dichiarato richiedendo al Soggetto aggiudicatario copia integrale/i della/e copertura/e assicurativa/e richiesta/e. Il Soggetto aggiudicatario dovrà fornire copia integrale entro 48 ore dalla richiesta.

22. CODICE DI COMPORTAMENTO



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it  [gruppoveritas](#)  [@gruppoveritas](#)  [in](#) [gruppoveritas](#)  [Gruppoveritas](#)

Nello svolgimento delle attività oggetto del contratto di appalto, l'aggiudicatario deve uniformarsi ai principi e, per quanto compatibili, ai doveri di condotta richiamati nel Decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013 n. 62 e nel codice di comportamento di VERITAS e nel Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dalla stessa ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001.

Prima della stipula del contratto, l'operatore economico ha l'onere di prendere visione dei predetti documenti pubblicati sul sito VERITAS di cui ai seguenti link:

<https://acquisti.gruppoveritas.it/documenti/codice-etico.pdf>

https://www.gruppoveritas.it/sites/default/files/documenti/trasparenza/corruzione/veritas_2021.05.18_p_arte_generale.pdf

23. ACCESSO AGLI ATTI

L'accesso agli atti della procedura è assicurato in modalità digitale mediante acquisizione diretta dei dati e delle informazioni inseriti nelle piattaforme di e-procurement.

24. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per le controversie derivanti dal contratto è competente il Foro di Venezia, rimanendo espressamente esclusa la compromissione in arbitri.

25. INFORMATIVA "WHISTLEBLOWING"

Ai fini del D.Lgs 24 del 10 marzo 2023 recante "Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali" VERITAS ha istituito apposita sezione nel sito www.gruppoveritas.it, "Segnalazione violazioni – Whistleblowing", contenente le istruzioni/indicazioni per eventualmente effettuare segnalazioni di violazioni ai sensi della normativa citata.

26. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento dei dati personali è VERITAS S.p.A.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) è contattabile presso la sede legale del gruppo VERITAS in S. Croce 489 30135 Venezia, mail: rpd@gruppoveritas.it pec: rpd@cert.gruppoveritas.it

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito della gara regolata dal presente disciplinare

L'informativa è consultabile al seguente link:

https://www.gruppoveritas.it/sites/default/files/allegati/m_pry_09_informativa_sul_trattamento_dei_dati_personali_dei_fornitori_rev_05.pdf

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Andrea Razzini

Documento informatico sottoscritto con firma elettronica ai sensi e con effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D. Lgs. del 7 marzo 2005 n. 82 e ss. mm; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; la data del documento coincide con la data della sottoscrizione.