



## INFORMAZIONI

-  03.04.1989
-  Via Porto di Cavergnago 99-101 - 30135 Mestre - Venezia
-  f.gherlenda@gruppoveritas.it
-  +39 334 650 1896 - 041 729 1729

## COMPETENZE LINGUISTICHE

-  Inglese B2
-  Spagnolo B2
-  Russo A1

## HARD SKILLS

-  Padronanza e conoscenza del pacchetto Office e dei browser più diffusi
-  Conoscenze linguistiche
-  Pianificazione delle risorse aziendali
-  Formazione del personale

## SOFT SKILLS

-  Capacità di comunicazione e risoluzione dei conflitti
-  Puntualità ed attenzione al dettaglio
-  Adattamento al cambiamento
-  Empatia

# FRANCESCO GHERLENDIA

## ESPERIENZE LAVORATIVE

### Impiegato ufficio qualità, ambiente e sicurezza

Gruppo Veritas S.p.A. | Luglio 2020 - presente

- **Gestione ed implementazione** dei sistemi di gestione integrati per la qualità, l'ambiente e la sicurezza;
- **Attività di auditing e controllo di conformità** presso tutte le sedi ed impianti del servizio idrico integrato e dei servizi di staff dell'intero gruppo;
- **Membro attivo** del gruppo di lavoro interno **Diversity & Inclusion** con attività di **formazione del personale** circa le politiche interne adottate dall'azienda.

### Impiegato tecnico ufficio Ispettori ambientali

Gruppo Veritas S.p.A. | Maggio 2019 - Luglio 2020

- Attività di **controllo e tutela** del territorio dei Comuni soci in ottemperanza alla legislazione vigente e ai regolamenti comunali in materia ambientale;
- Attività di **informazione e sensibilizzazione** nei confronti delle comunità locali e delle categorie economiche in merito alle modalità di conferimento dei rifiuti e dei servizi di raccolta differenziata definiti dai Comuni soci.

### Impiegato ufficio Coordinamento di Scalo

Gruppo Save S.p.A. | Marzo 2012 - Maggio 2019

- **Programmazione e gestione giornaliera** in collaborazione con Enav delle varie risorse dell'infrastruttura aeroportuale (aircraft stands, gates di imbarco, slot aviazione generale) con particolare riferimento al **coordinamento e gestione** di tutti gli attori coinvolti nel turn-around di un aeromobile (handler, catering, rifornimento, cleaning, Enti di Stato);
- **Gestione delle emergenze aeroportuali** coordinando l'operato di personale interno ed esterno, Enti di Stato e vettori aerei;
- **Affiancamento nella formazione** delle nuove risorse da inserire nell'organico del reparto;
- **Approfondita conoscenza del contesto aeroportuale dal punto di vista tecnico e procedurale.**

### Addetto P.R.M.

Gruppo Save S.p.A. | Aprile 2011 - Settembre 2011

- **Attività di assistenza** ai passeggeri a mobilità ridotta in arrivo ed in partenza;
- **Attività di informazione** al pubblico.

## ALTRE INFORMAZIONI

- Nazionalità: Italiana;
- Patenti di guida: A, B;
- Sport: ultra trail, cicloturismo, trekking;
- Volontariato: scoutismo (1998-2014), educatore di strada (2010), Croce Rossa Italiana - Comitato di Venezia (2023);
- Appassionato di arte, natura, turismo lento, cammini, letture e festival.

## Personale di bordo

AVM S.p.A. | Maggio 2008 - Marzo 2011

- Addetto stagionale della divisione navigazione Actv;
- Attività di informazione al pubblico;
- Vendita e controllo titoli di viaggio a bordo.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### Università Ca' Foscari di Venezia

Laurea triennale in Storia | Marzo 2014 - Novembre 2017

### Università degli Studi di Padova

Master I livello Gestione Ambientale Strategica |  
Novembre 2017 - Settembre 2018

- Conseguimento dei titoli di lead auditor per le certificazioni UNI EN ISO 14001 e 50001;
- Corso Energy Management.

### Istituto tecnico per il turismo "A. Gritti"

Diploma superiore | Settembre 2004 - Luglio 2009