

Gentile abbonato, di seguito, sono elencate le norme e le condizioni del servizio di illuminazione votiva da Lei richiesto :

Art. 1 - Ente gestore del servizio

Il servizio di illuminazione elettrica votiva nei cimiteri del Comune di Venezia è svolto, in via esclusiva da VERITAS S.p.A

Art. 2 - Modalità per la richiesta di abbonamento

La domanda di abbonamento deve essere compilata su apposito modulo a stampa fornito da VERITAS S.p.A., la quale si riserva di darvi corso dopo aver verificato la possibilità di eseguire l'impianto. Sarà cura del fornitore informare il cliente (attraverso i recapiti forniti) di eventuali impedimenti o difficoltà sopraggiunte.

Art. 3 - Durata abbonamento

La durata dell'abbonamento decorre dalla data di effettivo allacciamento e termina con la scadenza della sepoltura. L'utente ha la possibilità di disdire il servizio con comunicazione scritta da far pervenire a VERITAS S.p.A. entro il 31/12 di ciascun anno. L'importo della prima rata dell'abbonamento è comprensivo del contributo per l'allacciamento e l'adduzione di energia elettrica, la cui quota sarà calcolata in dodicesimi del valore del canone annuo. I versamenti dei canoni successivi dovranno essere corrisposti per annualità anticipate in seguito alla presentazione del titolo da parte di VERITAS S.p.A. e con le scadenze e le modalità in esso indicate. Ogni rata dell'abbonamento ha validità dal 1/1 al 31/12 di ogni anno (anno solare).

Art. 4 - Modalità di pagamento

L'abbonato dovrà effettuare i pagamenti esclusivamente a mezzo bollettino di conto corrente postale, presso gli uffici utenza cimiteriali di Mestre e Venezia o presso gli uffici postali, entro la data riportata sul bollettino stesso. Se entro il termine su indicato l'abbonato non avrà ottemperato al pagamento della rata, VERITAS S.p.A. provvederà a sospendere il servizio di erogazione con immediata ed effettiva revoca del contratto. Nel caso non avesse ricevuto o avesse smarrito il bollettino, l'utente è tenuto a contattare al più presto l'ufficio VERITAS competente. L'eventuale ripristino potrà essere accordato in seguito ad una nuova richiesta di allacciamento e con l'impegno a pagare le spese di riattivazione e le rate eventualmente dovute e non pagate qualora l'erogazione del servizio non sia stata tempestivamente interrotta.

Art. 5 - Forniture

Nel canone di cui al successivo punto 10 sono comprese le spese per la fornitura di energia elettrica in bassa tensione, la vigilanza della rete, le spese di manutenzione e, su segnalazione, le riparazioni elettriche e il ricambio delle lampade.

Nel caso di sepolture private (cappelline, sarcofagi, etc.) con regolare autorizzazione e le cui spese sono a carico di Enti o privati, la realizzazione dell'impianto o della rete di erogazione saranno a carico dell'abbonato o del richiedente, previa autorizzazione dell'ufficio VERITAS S.p.A. competente.

Art. 6 - Interruzioni per ripristino condizioni di sicurezza degli impianti.

L'erogazione di energia elettrica alle lampade votive è continua per l'intero arco della giornata, salvo l'interruzione per i tempi tecnici strettamente necessari al ripristino delle condizioni di sicurezza per il funzionamento degli impianti.

Art. 7 - Interruzione per cause esterne

VERITAS S.p.A. non assume responsabilità per eventuali interruzioni dipendenti dall'Ente fornitore di energia elettrica e per guasti e danni causati da forza maggiore ivi comprese le operazioni di esumazione. Nel caso in cui il periodo di interruzione del servizio dovuto alle diverse operazioni cimiteriali superi i tre mesi, l'abbonato avrà diritto al rimborso dei dodicesimi non usufruiti del canone, che gli verranno scontati nella bollettazione dell'anno successivo. Il presente articolo ha validità dal 01/01/2011.

Art. 8 - Divieti

E' vietato agli utenti di asportare o cambiare le lampade, modificare o manomettere l'impianto, eseguire attacchi abusivi, cedere o subaffittare l'energia elettrica o fare quanto altro possa in qualunque modo apportare variazioni all'impianto esistente. I contravventori saranno tenuti al risarcimento dei danni. VERITAS S.p.A. si riserva la facoltà di interrompere il servizio e di intraprendere qualunque altra azione civile o penale necessaria. Gli impianti sono eseguiti esclusivamente da VERITAS S.p.A. o da Ditte da essa autorizzate.

Art. 9 - Modalità di recesso

Gli utenti che intendono interrompere il contratto di illuminazione votiva dovranno rivolgersi direttamente all'ufficio competente di VERITAS S.p.A. o darne comunicazione scritta all'Azienda entro il 31/12 di ciascun esercizio. Il recesso si intende comunque valido per l'anno successivo; resta inteso, pertanto, che per il canone versato non è previsto alcun rimborso.

Art. 10 - Tariffe

Il valore relativo al contributo per le spese di impianto ed adduzione energia elettrica nonché il canone annuo di esercizio verrà determinato secondo le tariffe approvate dal Consiglio Comunale di Venezia.

I Lavori di carattere straordinario non previsti dall'articolo 5 del presente Regolamento sono a carico dell'abbonato.

Art. 11 - Segnalazione guasti

Eventuali segnalazioni di guasti, malfunzionamenti, o di necessità di sostituzione delle lampadine, dovranno essere comunicati all'ufficio competente di VERITAS S.p.A. dagli interessati per consentire un pronto intervento di ripristino.

Art. 12 - Variazioni dati anagrafici

L'utente è tenuto a comunicare tempestivamente eventuali variazioni di indirizzo ed è pregato di verificare la correttezza dei dati riportati sul bollettino segnalando eventuali imprecisioni.

Art. 13 - Variazioni intestatario

E' possibile variare l'intestazione del bollettino solo ed esclusivamente sotto autorizzazione scritta del precedente intestatario (salvo casi di decesso). La domanda dovrà essere presentata agli uffici competenti con esibizione di un documento identificativo.

Art. 14 - Tutela della Privacy

Titolare del trattamento dei dati che riguardano gli abbonati al servizio di illuminazione votiva è VERITAS S.p.A., che li utilizza per finalità strettamente connesse al servizio e/o per elaborazioni statistiche. VERITAS S.p.A. si impegna a trattare tali dati in modo lecito, secondo correttezza e con la massima riservatezza, e provvede alla loro registrazione e conservazione in archivi informatici e cartacei. Come stabilito dall'Art. 7 del D.lgs. 196 del 30.06.03, l'abbonato ha diritto in qualsiasi momento di consultare i dati che lo riguardano, o di farli modificare qualora dovesse riscontrare errori o inesattezze.