



SERVIZI AMBIENTALI SEGNALAZIONE DISSERVIZIO, RICHIESTA DI INFORMAZIONI, RECLAMO

ANAGRAFICA*	Il/la sottoscritto/a		Codice Utente <small>(n° reperibile in bolletta)</small>		1 0 0		
			Codice Utenza <small>(n° Contratto reperibile in bolletta)</small>		3 0 0		
	Cognome			Nome			
	codice fiscale			comune di fornitura del servizio			
	indirizzo di fornitura del servizio				n°	C.A.P.	prov.
	recapito telefonico		indirizzo mail				
	Da compilare solo in caso di <u>utenze non domestiche</u>						
	in veste di: <input type="checkbox"/> titolare; <input type="checkbox"/> legale rappresentante; <input type="checkbox"/> delegato; <input type="checkbox"/> altro (specificare)..... della ditta/società avente:						
	Ragione sociale						
	recapito telefonico		codice fiscale/P.IVA				
PEC (<u>dato obbligatorio</u>)			Indirizzo mail				

* Per consentire la gestione della segnalazione/richiesta di informazioni/reclamo è necessario che vengano compilati tutti i campi della sezione "Anagrafica"

DICHIARA DI VOLER EFFETTUARE

Per il servizio di: raccolta e trasporto spazzamento e lavaggio

- UNA SEGNALAZIONE PER DISSERVIZIO** (*richiesta di intervento per situazioni relative a disagi dovuti al mancato rispetto delle condizioni contrattuali o a richieste di intervento che non generano situazioni di pericolo per l'ambiente, persone o cose*)
- UNA RICHIESTA DI INFORMAZIONI**
- UN RECLAMO** (*lamentela circa la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, dal regolamento di servizio, ovvero circa ogni altro aspetto relativo ai rapporti tra gestore e utente, ad eccezione delle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati e delle segnalazioni per disservizi*)

Nello specifico il motivo della segnalazione per disservizio/richiesta di informazioni/reclamo è il seguente (scrivere in stampatello):

MODALITÀ DI RISPOSTA	In caso di reclamo o richiesta di informazioni sarà nostra cura inviarLe una risposta scritta circa l'esito degli accertamenti compiuti.
	Indicare come preferisce ricevere risposta (barrare la casella corrispondente)
	<input type="checkbox"/> Posta <i>(inserire indirizzo se diverso da quello di fornitura)</i>
	<input type="checkbox"/> E-mail <i>(inserire indirizzo)</i>
<input type="checkbox"/> Fax <i>(inserire numero)</i>	

Il presente modulo, correttamente compilato, può essere consegnato a Veritas nelle seguenti modalità:

- a mezzo posta elettronica all'indirizzo mail ambiente@gruppoveritas.it;
- a mezzo fax al numero 041 – 7291150;
- a mezzo posta ordinaria all'indirizzo: Veritas SpA – Santa Croce 489, 30135 Venezia.

PRIVACY	Il/la sottoscritto/a dichiara altresì di avere preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR), consultabile nel sito internet www.gruppoveritas.it o reperibile presso tutti gli sportelli Veritas SpA, ed esprime liberamente il consenso al trattamento dei propri dati personali, ivi inclusi i dati cosiddetti sensibili, in relazione alle finalità individuate nell'informativa ed espresse nella presente richiesta.

ALLEGA i seguenti documenti:

- COPIA DOCUMENTO DI IDENTITÀ VALIDO (O PERMESSO DI SOGGIORNO) DEL DICHIARANTE (OBBLIGATORIO);**
- ALTRI ALLEGATI (SPECIFICARE LA QUANTITÀ ED IL CONTENUTO)**

Data/...../.....

Firma