RICHIESTA di INFORMAZIONI, RICHIESTA di RETTIFICA di FATTURAZIONE, SEGNALAZIONE, RECLAMO SERVIZI PER L'UTENZA E BOLLETTAZIONE

ANAGRAFICA*

Il/la sottoscritto/a

Codice Utente *(n° reperibile in bolletta)* 1 0 0

Codice Utenza *(n° Contratto reperibile in bolletta)* 3 0 0

Cognome ……

Nome ……

codice fiscale

comune di fornitura del servizio ……

indirizzo di fornitura del servizio ……

n° ……

C.A.P.

prov. ……

recapito telefonico ……

indirizzo mail ……

Da compilare solo in caso di utenze non domestiche

in veste di: ☐titolare; ☐legale rappresentante; ☐delegato; ☐altro *(specificare)*……
della ditta/società avente:

Ragione sociale

……

recapito telefonico ……

codice fiscale/P.IVA

PEC (***dato obbligatorio***) ……

indirizzo mail ……

***Per consentire la gestione della richiesta/segnalazione/reclamo è necessario che vengano compilati tutti i campi della sezione "Anagrafica"**

DICHIARA DI VOLER EFFETTUARE

Per il servizio di: ☐ **SPORTELLO** ☐ **SERVIZIO TELEFONICO** ☐ **BOLLETTAZIONE**

☐ **UNA RICHIESTA DI INFORMAZIONI** ☐ **UNA RICHIESTA DI RETTIFICA FATTURAZIONE**

☐ **UNA SEGNALAZIONE** ☐ **UN RECLAMO**

Nello specifico il motivo della richiesta di informazioni/rettifica di fatturazione, della segnalazione/reclamo è il seguente ***(scrivere in stampatello)*:**

Il presente modulo, correttamente compilato, può essere consegnato a Veritas nelle seguenti modalità:

- a mezzo posta elettronica all'indirizzo mail clienti@gruppoveritas.it;
- a mezzo fax al numero 041 – 7291150;
- a mezzo posta ordinaria all'indirizzo: Veritas SpA, Santa Croce 489, 30135 Venezia.

MODALITÀ DI RISPOSTA	In caso di reclamo o richiesta di informazioni sarà nostra cura inviarLe una risposta scritta circa l'esito degli accertamenti compiuti. Indicare come preferisce ricevere risposta (barrare la casella corrispondente) ☐ Posta *(inserire indirizzo se diverso da quello di fornitura)* …… …… ☐ E-mail *(inserire indirizzo)* …… ☐ Fax *(inserire numero)* ……..

PRIVACY	Il/la sottoscritto/a dichiara altresì di avere preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR), consultabile nel sito internet www.gruppoveritas.it o reperibile presso tutti gli sportelli Veritas SpA, ed esprime liberamente il consenso al trattamento dei propri dati personali, ivi inclusi i dati cosiddetti sensibili, in relazione alle finalità individuate nell'informativa ed espresse nella presente richiesta.

ALLEGA i seguenti documenti:

☐ **COPIA DOCUMENTO DI IDENTITÀ VALIDO** (*O PERMESSO DI SOGGIORNO*) DEL DICHIARANTE (***OBBLIGATORIO***);

☐ **ALTRI ALLEGATI** *(SPECIFICARE LA QUANTITÀ ED IL CONTENUTO)* ……

Data ……/……/…….. Firma ……