



**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO  
PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI  
BROKERAGGIO ASSICURATIVO**

Redatto da :	Avv. Stefania Galera
Approvato da:	.....

**VERITAS** S.p.A.  
*Dott. Andrea Razzini*  
Amministratore Delegato



#### ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto lo svolgimento del servizio di brokeraggio assicurativo, ai sensi dell'art. 106 del D.Lgs. 07.09.2005 n. 209 e s.m.i., con particolare riferimento all'attività di Intermediazione assicurativa, consulenza, assistenza, collaborazione e gestione tecnico-amministrativa delle polizze, a favore della società Veneziana Energia Risorse Idriche Territorio Ambiente Servizi S.p.A. – V.E.R.I.T.A.S , nonché a favore di quelle tra le aziende appartenenti al "gruppo Veritas" , come meglio descritto alla SCHEDA GRUPPO VERITAS di cui all'allegato 1, che VERITAS indicherà espressamente, in seguito indicati indifferentemente come Veritas, la Società o il gruppo ad intendersi l'insieme delle società indicate .

Il servizio dovrà esplicarsi al fine di consentire la migliore gestione assicurativa dei rischi in capo alla Società, inclusa la gestione dei rapporti con le Imprese Assicuratrici allo scopo di ottenere le più efficienti ed efficaci modalità di esecuzione dei contratti stipulati.

#### ART. 2 PRESTAZIONI OGGETTO DELL'APPALTO

Il broker Individuato, rappresentato da soggetto regolarmente iscritto al registro di cui all'art. 109 del D.Lgs. 209/05 e s.m.i., con l'aggiudicazione deve fornire a Veritas supporto completo in materia assicurativa e debbono essere erogate ed assicurate le seguenti prestazioni e servizi, indicati in via principale e non esaustiva :

- A) **Analisi e catalogazione (sommario) delle polizze assicurative in essere e dell'attuale situazione assicurativa di Veritas**, sia dal punto di vista del livello di copertura assicurativa rispetto alle necessità assicurative, verificate quest'ultime a seguito dell'analisi dei rischi di cui al punto successivo, sia con riferimento al rapporto premio/copertura offerta. Tale attività dovrà essere svolta contestualmente alla prima valutazione dei rischi.
- B) **Analisi dei rischi** attinenti la specifica attività di Veritas, e individuazione dei settori di rischio ai quali la Società è esposta in relazione allo svolgimento delle attività istituzionali ed alla protezione del patrimonio e delle persone, finalizzata alla razionalizzazione della copertura assicurativa del gruppo. Compresa l'analisi e quantificazione dei rischi derivanti dalle reali esposizioni agli stessi, l'adozione di appropriati limiti di risarcimento e l'attività di rivalutazione del patrimonio immobiliare anche in conseguenza di obblighi di legge, nonché l'analisi del rischio inquinamento per tutti gli impianti del gruppo. L'analisi e valutazione completa dei rischi dovrà essere iniziata dalla data di aggiudicazione definitiva e conclusa nel tempo massimo di 120 giorni solari consecutivi, nonché aggiornata, negli anni successivi, almeno ogni 12 mesi





con relativa elaborazione del *Documento Valutazione Rischi* di Veritas, indicativamente nel mese di giugno.

- C) **Servizi di consulenza per l'affidamento dei contratti assicurativi**, compresa la definizione degli schemi di polizza (capitolati speciali d'appalto) per il necessario affidamento dei servizi assicurativi, con stesura dei bandi di gara strutturati sulla base delle reali esigenze della Società e/o altra documentazione richiesta. Consulenza ed assistenza nel corso dello svolgimento delle procedure di scelta dei contraenti con redazione di idonee relazioni di valutazione nel merito delle proposte ricevute. Previsione nei capitolati assicurativi delle procedure che le Compagnie dovranno adottare nella gestione dei sinistri, nonché previsione di adeguati limiti di franchigia alla luce della sinistrosità riscontrata nonché di criteri per la determinazione o regolazione dei premi da introdurre nei contratti in gara. Consulenza nell'analisi delle coperture assicurative presentate da partecipanti a gare indette da Veritas. Supporto e consulenza nella scelta della compagnia assicuratrice per il rilascio di cauzioni provvisorie e definitive, nonché altre polizze (CAR, decennali postume) richieste per partecipazioni a gare da parte di Veritas.
- D) **Elaborazione di un Programma assicurativo ottimale e completo e confacente alle esigenze di Veritas**, anche sulla base degli elementi ricavabili dai precedenti eventi dannosi e dall'analisi del rischio;
- E) **Gestione del programma predetto ed aggiornamento continuo nel tempo dello stato dei rischi e delle relative coperture assicurative**, con monitoraggio dei costi delle coperture e relativa valutazione costi/benefici al fine di ottimizzare le risorse in relazione alla qualità dei servizi offerti;
- F) **Assistenza con propri tecnici specializzati nelle eventuali visite** predisposte da tecnici o periti delle compagnie assicuratrici con cui si intende stipulare o si è stipulato contratto assicurativo al fine di ottimizzare il flusso di informazioni e l'analisi del rischio per singolo ramo di copertura.
- G) **Gestione tecnica ed amministrativa di tutti i contratti assicurativi stipulati da Veritas**, anche per i sinistri in franchigia, comprese le polizze fideiussorie rilasciate o richieste a favore di Enti terzi;
- H) **Gestione amministrativa delle polizze, anche fideiussorie**, in particolare si richiede :



1. segnalazione preventiva delle scadenze e dei premi dovuti, anche per le polizze fideiussorie;
  2. gestione dei **sinistri passivi**, anche in franchigia: assistenza tecnica e, se necessario, legale, nelle varie fasi di trattazione dei sinistri con modalità confacenti ad ogni tipologia di rischio al fine di giungere, nel minor tempo possibile, ad una soddisfacente liquidazione da parte delle imprese di assicurazione dovendo il broker intrattenere i rapporti diretti con le sopraccitate imprese, con i relativi uffici liquidazione e se del caso, in ipotesi eccezionali su richiesta di Veritas, anche con i danneggiati;
  3. assistenza nella gestione di tutti i **sinistri attivi** al fine di abbreviare i tempi di liquidazione dei danni subiti da Veritas (inviando i solleciti ai responsabili e indicando eventuali periti per la quantificazione a spese di controparte).
  4. Predisposizione di comunicazione di avvenuta apertura del sinistro al danneggiato, e per conoscenza a Veritas, contenente tra l'altro il numero di sinistro assegnato dalla Compagnia e il referente della Compagnia con cui interfacciarsi in relazione al sinistro, o definizione di altra procedura e modulistica avente medesimo obiettivo e validata da Veritas;
  5. garanzia della gestione dei sinistri attivi e passivi, anche quando detti sinistri, pur se riferiti ad epoca precedente, non siano stati ancora definiti.
  6. Svolgimento di servizi gratuiti offerti in sede di gara.
- I) **Presentazione di riepilogo**, con frequenza quadrimestrale, (maggio, settembre, gennaio) relativo alla situazione dei sinistri contenente l'indicazione di quelli liquidati, riservati e dichiarati senza seguito, sollecitando i dati alle Compagnie. In occasione della presentazione al personale preposto di Veritas del riepilogo si deve procedere all'analisi congiunta dei dati risultanti e alla definizione di azioni correttive nei comportamenti aziendali o propedeutiche alla futura valutazione del rischio, concordando eventuali incontri con le compagnie per discutere dei dati risultanti qualora si riscontrassero anomalie.
- J) **Elaborazione di un rapporto annuale** che sintetizzi gli elementi principali del programma assicurativo, gli interventi effettuati, i costi, eventuali risparmi conseguiti e le attività da attuare a breve e medio termine.
- K) **Individuazione di un unico interlocutore qualificato (responsabile di progetto/ referente)** a disposizione della Società;



- L) **Presenza in Veritas del referente** del broker incaricato di seguire Veritas, o suo delegato, almeno 12 volte in un anno per lo svolgimento delle attività sopra evidenziate.
- M) **Trasmissione di informazioni** inerenti le innovazioni legislative e segnalazione di nuove e/o diverse esigenze assicurative che dovessero eventualmente emergere nel prosieguo del rapporto;
- N) **Formazione ed aggiornamento del personale** indicato da Veritas in relazione agli aspetti operativi e gestionali in materia assicurativa mirato anche alle diverse categorie di assicurati al fine di illustrare il programma assicurativo di loro interesse ed in un'ottica di *loss prevention* (almeno 4 giornate in un anno);
- O) **Redazione**, a richiesta, di pareri scritti, assistenza e consulenza, anche telefonica, ad ogni Ufficio o Servizio della Società su questioni in materia assicurativa o attinente;

Il servizio dovrà essere svolto, inoltre, per tutta la durata contrattuale, nell'assoluto rispetto del "Progetto di servizio" presentato in sede di gara che costituirà parte integrante e sostanziale del contratto, una volta approvato da Veritas. Eventuali modifiche al Progetto non potranno essere apportate se non previo consenso di Veritas.

La società affidataria svolgerà l'incarico nell'interesse di Veritas, secondo le indicazioni che la stessa fornirà osservando l'obbligo di diligenza nell'esecuzione del servizio e assicurando la completezza delle proposte relative alle coperture necessarie in relazione ai rischi afferenti la Committente.

La società affidataria non potrà assumere alcun impegno in nome e per conto della Committente senza previa specifica autorizzazione formale della stessa, rimanendo Veritas l'unico soggetto decisionale.

Qualsiasi iniziativa deve essere preventivamente concordata con Veritas.

### **ART. 3 - GESTIONE AMMINISTRATIVA DELLE POLIZZE - PAGAMENTI DEI PREMI**

Veritas provvede al pagamento dei premi assicurativi e fideiussori, tramite il broker e a tale scopo si impegna a far pervenire al broker tutte le comunicazioni e il versamento dei premi relativi ai contratti che verranno stipulati, nei tempi necessari alla corretta copertura dei contratti.

Il broker a seguito dei versamenti dei premi rilascerà a Veritas apposita documentazione quietanziata.



#### **ART. 4 - DURATA DEL CONTRATTO**

L'appalto avrà durata dalla data indicata in affidamento per 3 anni salva la facoltà di proroga per un ulteriore anno o frazione di anno.

In caso di scadenza naturale o anticipata dell'incarico, il Broker, su richiesta di Veritas, si impegna ad assicurare la prosecuzione delle attività per il tempo necessario all'espletamento delle procedure di aggiudicazione del nuovo incarico.

Dalla data di affidamento la società aggiudicataria dovrà assicurare la completa gestione del programma assicurativo di Veritas secondo quanto stabilito agli artt. 1 e 2.

Veritas si riserva la facoltà, dettata da particolari esigenze tecniche, di posticipare l'affidamento del servizio di cui al punto H dell'art. 2.

#### **ART. 5 - CORRISPETTIVO DEL CONTRATTO**

L'incarico di cui al presente atto non comporta per Veritas alcun onere, né presente né futuro, per compensi, rimborsi o quant'altro, in quanto l'opera del Broker sarà remunerata, secondo la consolidata consuetudine di mercato, dalle Compagnie di Assicurazione con le quali verranno stipulati o rinnovati i contratti assicurativi, il Broker riceverà dalla Compagnia, per ogni Polizza, una commissione (aliquota) sui premi, al netto delle imposte, come da percentuale indicata nell'offerta alla presente gara .

La percentuale dovrà sempre essere espressamente indicata in ogni procedimento di gara per l'assunzione di polizze assicurative e fideiussorie "clausola broker" e dovrà essere indicata in ogni Polizza anche fideiussoria.

Non si riconoscerà alcun corrispettivo per l'analisi di nuovi rischi o per l'elaborazione di ulteriori proposte di garanzia assicurativa. Nessun compenso potrà altresì essere richiesto nel caso in cui Veritas non ritenga di procedere alla stipula del contratto di assicurazione o non si produca il buon esito della gara ad evidenza pubblica.

Il broker deve rinunciare a valere ogni pretesa nel caso in cui venga sciolto il rapporto di brokeraggio, secondo le previsioni contenute nel presente capitolato speciale, sui premi relativi alle annualità successive a quella in cui interviene lo scioglimento medesimo.

*Ai soli fini del computo delle cauzioni e del pagamento del contributo per l'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici , l'importo complessivo presunto dell'appalto viene indicato in € 400.000,00,*





definito sulla base del seguente calcolo presuntivo :

- l'ammontare dei premi per contratti assicurativi pagati da VERITAS per l'anno 2009, comprese le fidejussioni, ammonta indicativamente a € 1.000.000,00 (un milione)
- si presume, quale compenso annuo per il broker € 100.000,00
- per la durata di 3 anni più 1 del contratto si presumono, quindi, € 400.000,00.

#### **ART. 6 – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALLA GARA**

Possono partecipare alla gara tutti i soggetti di cui agli artt. 34, 36 e 37 del D.Lgs. 163/2006 che siano in possesso dei requisiti di ordine generale espressamente previsti dal D.Lgs. 163/2006 nonché di tutti i seguenti requisiti:

##### **Requisiti di ordine professionale:**

1. iscrizione al Registro degli Intermediari di assicurazione e di riassicurazione di cui all'art. 109 e ss. del D.Lgs. 07.09.2005 n. 209 da almeno 5 anni, a far data dalla pubblicazione del presente bando (il requisito deve intendersi addizionabile anche agli anni di iscrizione al registro dell'Albo dei mediatori di assicurazione disciplinato dall'art. 3 L. 792/1984) . In caso di A.T.I. il requisito deve essere posseduto dalla capogruppo da almeno 5 anni e da ogni associata da almeno 2 anni .
2. possesso di polizza assicurativa a garanzia della responsabilità professionale verso terzi della società di brokeraggio, nonché dei suoi dipendenti e collaboratori, anche occasionali, con massimale pari ad almeno € 2.500.000,00, con preciso obbligo in caso di aggiudicazione di rispettare dette condizioni per tutta la durata dell'appalto. In caso di A.T.I. il requisito deve essere posseduto sia dalla capogruppo che da ogni associata.

##### **Requisiti di carattere tecnico:**

3. aver intermediato, nell'arco dell'ultimo triennio 2007/2008/2009, complessivamente premi per un importo globale non inferiore a € 4.000.000,00 per conto di enti locali e/o enti pubblici e/o società a totale o parziale partecipazione pubblica gestitori di pubblici servizi . In caso di A.T.I. almeno € 3.000.000,00 per la capogruppo ed € 1.000.000, 00 per ogni associata.

L'affidamento del servizio è comunque subordinato alla verifica del possesso dei requisiti di ordine generale e di carattere tecnico sopra richiamati e previsti dall' 48 del d.lgs. 163/2006.



**Raggruppamenti temporanei di imprese:** I concorrenti possono presentare offerta ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. 163/2006, ogni partecipante all'A.T.I. dovrà indicare in sede di gara la parte del servizio che lo stesso espletterà.

E' fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in associazione d'impresa qualora sia in possesso singolarmente dei requisiti di qualificazione sopra indicati, è fatto divieto, inoltre, di partecipare alla gara in più di un'associazione temporanea di imprese o consorzio, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara medesima in associazione o consorzio, a pena di esclusione dalla gara dell'impresa stessa e dell'associazione e del consorzio.

I consorzi sono tenuti, in sede di offerta, ad indicare per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare in qualsiasi forma alla medesima gara.

Sono ammesse a partecipare alla presente gara le società aventi sede in uno Stato della U.E. iscritte al registro professionale dello Stato di residenza analogo a quello richiesto per le società italiane.

#### **ART. 7 – CAUZIONE E GARANZIE**

##### **CAUZIONE PROVVISORIA**

L'offerta dovrà essere corredata da cauzione provvisoria ai sensi dell'art- 75 del D.Lgs. 163/06 .

L'importo della cauzione deve essere pari a € 8.000,00.

##### **CAUZIONE DEFINITIVA**

L'aggiudicatario dovrà presentare la cauzione definitiva a garanzia degli obblighi contrattuali; detta cauzione deve essere costituita alternativamente nelle stesse forme previste per la cauzione provvisoria, dovrà prevedere espressamente la rinuncia alla preventiva escussione, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957 comma 2 C.C. e il pagamento entro 15 gg. dalla richiesta scritta della Società garantita.

L'importo della cauzione deve essere pari a € 40.000,00.

Qualora l'aggiudicatario sia in possesso di certificazione qualità i suddetti importi saranno ridotti del 50%.



#### ART. 8 – CRITERI PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio sarà assegnato all’offerente che otterrà il punteggio più elevato in base alla sommatoria aritmetica dei punteggi conseguiti per l’offerta tecnica ed economica.

L’aggiudicazione potrà avvenire anche in presenza di una sola offerta valida se ritenuta regolare, conveniente e congrua alle richieste della stazione appaltante.

Il punteggio complessivo massimo assegnabile è di punti 100, così ripartiti:

massimo punti 80 per l’offerta tecnica.

massimo punti 20 per l’offerta economica;

#### **OFFERTA TECNICA ( MASSIMO PUNTI 80).**

Per l’offerta tecnica, i complessivi punti 80 attribuibili sono ripartiti tra i seguenti parametri:

1. **Progetto di servizio** che descriva le modalità e metodologie di erogazione delle prestazioni di cui all’art. 2 del presente capitolato speciale, nonché gli strumenti (anche informatici) e procedure utilizzate per l’ottimizzazione della gestione del programma assicurativo e dei sinistri e che proponga eventuali servizi aggiuntivi gratuiti o metodologie di analisi nonché sistemi efficaci di loss prevention e di diffusione tra il personale coinvolto di Veritas della conoscenza del pacchetto assicurativo della stessa .

Sarà privilegiata la descrizione di offerte e metodologie concrete ed innovative che consentano una **completa analisi del rischio** (come definita nella scheda) **del gruppo in tempi brevi**, una gestione dei sinistri efficace anche in relazione alla particolare categoria di soggetti presunti danneggiati ossia, di norma, clienti Veritas e che consenta in tempo reale la conoscenza dell’andamento delle pratiche di gestione nonché che contenga eventuali proposte miranti a consentire un adeguato grado di copertura del rischio con il massimo contenimento dei costi assicurativi anticipando quelle che potrebbero essere le principali aree di intervento ed analisi.

Veritas si rende disponibile a fornire le informazioni che saranno ritenute necessarie da ogni offerente e reputate pertinenti da Veritas, al fine della redazione del Progetto per la formulazione dell’offerta, allo scopo si allega una scheda con indicate le linee guida nella elaborazione del Progetto e le informazioni ritenute utili da Veritas a tal fine nonché l’indicazione di alcune criticità che si vorrebbero essere oggetto delle proposte progettuali .  
Allegato 2 " SCHEDA VERITAS E LINEE GUIDA".



Saranno privilegiati progetti che contengano, per quanto possibile, proposte concrete e pratiche nonché innovative, nonché una dettagliata descrizione delle metodologie di analisi del rischio.

La commissione giudicatrice si riserva la facoltà di richiedere chiarimenti anche verbalmente, tramite incontri con i singoli offerenti al fine di avere eventuali chiarimenti circa i progetti presentati, in ogni caso varrà quanto indicato in sede progettuale.

Il Progetto non dovrà superare complessivamente n. 20 facciate formato A4 (carattere Arial corpo del testo 11, interlinea 1,5), pena la non valutazione.

Massimo punteggio attribuibile **70/100** da attribuire secondo i seguenti criteri :

- metodologia di valutazione dei rischi e "cronoprogramma" fino a 20 punti
- modalità di gestione del programma assicurativo fino a 20 punti
- modalità di gestione dei sinistri fino a 10 punti
- offerta servizi aggiuntivi e/o innovativi fino a 10 punti
- soluzioni informatizzate per lo scambio dei dati inerenti polizze e sinistri, l'accesso e la registrazione delle informazioni da parte di Veritas fino a 5 punti
- sinteticità, chiarezza, completezza del progetto esecutivo fino a 5 punti

**2. Struttura organizzativa e team di servizio dedicato allo svolgimento dell'appalto.**

La presentazione dovrà descrivere sinteticamente le caratteristiche generali della Società offerente, le caratteristiche generali del portafoglio clienti, la conoscenza specifica acquisita nel settore delle multiutility.

Si dovrà, inoltre, rappresentare l'organizzazione funzionale della struttura dedicata al rapporto diretto con Veritas, con l'indicazione della sede operativa, descrizione dell'assetto organizzativo del team di servizio che si dedicherà alla gestione di Veritas con indicazione del responsabile di Progetto/referente e di suo sostituto (in caso di ATI sarà dipendente della capogruppo). Dovrà essere allegata idonea documentazione quale il curriculum del responsabile di Progetto/referente ed i curricula dei componenti il team di servizio strettamente e direttamente coinvolto nei rapporti con Veritas.

La presentazione non dovrà superare complessivamente n. 8 facciate, eccetto allegati, redatta in formato A4 (carattere Arial corpo del testo 11, interlinea 1,5), pena la non valutazione



- Massimo punteggio attribuibile 10/100 .

In particolare si segnala:

In caso di RTI sarà valutato il progetto presentato dal Raggruppamento.

Sarà attribuito il massimo punteggio previsto all'offerta tecnica ritenuta più vantaggiosa ed efficace rispetto alle esigenze della Società.

#### **OFFERTA ECONOMICA (MASSIMO PUNTI 20):**

Il punteggio verrà attribuito sulla base Commissioni che il broker si Impegna a percepire dalle Compagnie assicuratrici calcolate sui premi al netto delle imposte come di seguito specificato :

##### commissioni per contratti nei rami diversi da R.C.A. e contratti fideiussori

Massimo punteggio attribuibile 14/100 da attribuire secondo i criteri seguenti:

- Aliquote fino al 10 % compreso 14 punti
- Aliquote per ogni 0,5% in aumento, verrà conteggiata una detrazione pari a 1 punto

##### commissioni per contratti nel ramo R.C.A.

Massimo punteggio attribuibile 6/100 da attribuire secondo i criteri seguenti:

- Aliquote fino al 4 % compreso 6 punti
- Aliquote per ogni 0,5% in aumento, verrà conteggiata una detrazione pari a 1 punto

L'offerta declinata dai partecipanti alla presente selezione avrà effetto e sarà applicata ai contratti assicurativi di nuova sottoscrizione a partire dalla data di aggiudicazione del servizio di brokeraggio, e non a quelli in corso alla data di pubblicazione del presente bando.

#### **ART. 9 - OBBLIGHI ED ONERI**

L'Aggiudicatario svolgerà l'incarico nell'interesse della Società, osservando tutte le indicazioni e le richieste che la Società stessa fornirà.

L'Aggiudicatario è obbligato a garantire la fattibilità delle sue proposte descritte nell'offerta tecnica in ogni loro fase mentre tali proposte non vincoleranno in alcun modo Veritas potrà accettarle o meno in fase di affidamento.

Il responsabile di Progetto/referente e suo sostituto , indicati in fase di gara, per lo svolgimento del servizio, potranno essere sostituiti dall'aggiudicatario con altri soggetti, aventi qualifiche professionali almeno pari a quelle del soggetto sostituito, previa comunicazione alla Stazione Appaltante ed Invio del relativo curriculum.



L'Aggiudicatario non è autorizzato a sottoscrivere documenti contrattuali per conto della Società.  
L'Aggiudicatario dovrà essere assicurato per l'attività svolta contro i rischi della responsabilità civile derivante dall'attività professionale secondo le prescrizioni e nei limiti di legge.

In caso di aggiudicazione ad una A.T.I. è fatto divieto di sostituzione della Capogruppo durante il periodo di incarico. Inoltre, la Capogruppo dovrà individuare un unico referente diretto per l'esecuzione dell'incarico, senza oneri organizzativi od aggravanti di coordinamento in capo alla Società.

L'Aggiudicatario dovrà osservare l'obbligo di diligenza nella esecuzione del servizio e assicurare la completezza delle proposte di copertura dei rischi necessari alla Società.

Sono a carico del Broker aggiudicatario:

- tutte le spese ed oneri necessari per l'affidamento dell'incarico;
- i rischi connessi all'esecuzione dell'incarico;
- i risarcimenti per gli eventuali danni causati alla Società, tenuto conto della natura dell'incarico, nei termini previsti dal D.Lgs. n. 209/05, ed imputabili a negligenze, errori ed omissioni del Broker stesso.

#### **ART. 10 – DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO**

E' fatto divieto all'Aggiudicatario di cedere, anche parzialmente, il servizio in oggetto.

In caso di inosservanza del predetto divieto, il contratto deve intendersi risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.

#### **ART. 11 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA – RECESSO UNILATERALE**

VERITAS potrà chiedere la immediata risoluzione del presente contratto, nelle seguenti ipotesi :

- in caso di inadempimento dei propri obblighi da parte dell'aggiudicataria o per difformità del servizio prestato rispetto a quanto indicato nelle presenti condizioni generali e nel "progetto di servizio" presentato in sede di gara (quando per tre volte si sia dovuto richiamare formalmente il broker agli obblighi ad esso derivanti in dipendenza dell'appalto) ;
- per ingiustificato ritardo nella presentazione della documentazione amministrativa richiesta dall'Azienda ;
- nel caso di cessione del contratto;
- nel caso in cui venga meno l'iscrizione di cui al D.Lgs. 209/2005 e il broker perda i requisiti



morali o giuridici per l'esercizio della professione;

- In ipotesi di cambiamento, non condiviso da Veritas, del Responsabile di Progetto, e suo sostituto, indicati in sede di gara quali soggetti unici referenti per Veritas e con cui la stessa si deve interfacciare per le problematiche attinenti l'esecuzione del servizio.

In caso di risoluzione anticipata del contratto per le cause di cui sopra è fatto salvo per Veritas il diritto al risarcimento del danno ad essa occorso.

La risoluzione si verificherà di diritto a decorrere dalla data di ricevimento, da parte dell'Impresa aggiudicataria, della dichiarazione con la quale l'azienda comunicherà la propria intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva (ex art. 1456 c.c.).

Qualora vengano meno le condizioni iniziali previste dal presente Capitolato e, in particolare, nel caso in cui vengano modificate le disposizioni normative nazionali e regionali con conseguente ripercussioni di tipo organizzativo sulle strutture dell'Azienda o in ipotesi di aggregazione/fusione, o qualsiasi altro mutamento della compagine societaria dell'Azienda, e in ipotesi di mancato affidamento in concessione dei servizi pubblici attualmente gestiti, Veritas potrà recedere unilateralmente dal contratto di appalto senza che il broker abbia nulla a pretendere.

#### **ART. 12 - CONTROVERSIE**

Per le controversie relative all'esecuzione del contratto sarà competente esclusivamente il Foro di Venezia.

#### **ART. 13 - RISERVATEZZA E TUTELA DELLA PRIVACY**

Le notizie e i dati di pertinenza di Veritas di cui dovesse venire a conoscenza il personale dell'impresa in relazione all'esecuzione del servizio, non devono in alcun modo e in qualsiasi forma essere comunicati o divulgati a terzi; al contempo, anche Veritas spa assicura la segretezza e la confidenzialità dei dati, delle informazioni, del know-how commerciale contenuti in tutta la documentazione fornita dalle imprese concorrenti.

Ciascun concorrente potrà specificare, sulla prima pagina del progetto esecutivo (offerta tecnica), se e quale parte della documentazione presentata ritiene coperta da riservatezza: in tal caso, Veritas spa non consentirà accesso a tale documentazione in caso di richiesta di altri concorrenti. (C.G.E. Sez. III, sentenza C-450/06 del 14.02.2008). Sul resto della documentazione, Veritas spa consentirà l'accesso.

In conformità all'art. 13 del D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" La



Informiamo che i dati e le informazioni che Lei ci ha fornito, o che ci fornirà, verranno trattati solamente per le finalità strettamente connesse alla procedura di gara e/o instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali/giuridici derivanti dalla stessa, dalla relativa aggiudicazione nonché contratto/ordine, nonché per la futura indizione di gare o stipula di contratti o per esigenze statistiche. Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Il conferimento ha natura obbligatoria e il rifiuto comporta l'impossibilità di addivenire all'instaurazione del rapporto contrattuale. I dati saranno conservati in supporto cartaceo e informatico in appositi archivi gestiti in ottemperanza alla legge, cui hanno accesso solo gli incaricati dal titolare. I dati potranno essere comunicati solo ad altri uffici di questa Società, o società del gruppo V.E.R.I.T.A.S., ad altri soggetti ed enti in adempimento di obblighi normativi, i dati non saranno oggetto di diffusione eccetto per la comunicazione di esito della gara/affidamento o esigenze statistiche. Titolare del trattamento è V.E.R.I.T.A.S. S.p.A., nella persona del legale rappresentante domiciliato per la carica presso la sede di V.E.R.I.T.A.S. S.p.A. in Venezia, S. Croce 489. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003. Responsabile del trattamento dei dati è il dott. Maurizio Calligaro Direttore Qualità Ambiente Sicurezza Patrimonio e Approvvigionamenti.

Avv. Stefania Galera	Firma <i>Stefania Galera</i>
Dott.....	Firma.....

# Il gruppo Veritas \*

## VERITAS SpA

<b>QUOTA DI PARTECIPAZIONE</b>
------------------------------------

### CONTROLLATE

VENEZIANA DI NAVIGAZIONE SpA	100,00%
SPIM SpA	100,00%
MIVE Srl	100,00%
MOGLIANO AMBIENTE SpA	100,00%
DATA REC Srl	99,00%
CONSORZIO VENETO RICICLO	95,00%
ARTI SpA	82,56%
ECOPROGETTO VENEZIA Srl	66,62%
VETRITAL SERVIZI Srl	85,00%
95% ECOPIAVE Srl	5,00%
CONSORZIO BONIFICA FUSINA	66,00%

### COLLEGATE

ELIOS Srl	50,00%
INSULA SpA	27,04%
AMEST Srl	25,50%
SIFA Scpa	31,00%
VERITAS ENERGIA Srl	49,00%

### ALTRE IMPRESE

ECOTEMA Srl	19,70%
PORTO MARGHERA SERVIZI Scarl	18,00%
PROGETTO SVILUPPO INDUSTRIALE BRCKO Srl	3,66%
VELA SpA	0,796%
CONSORZIO POLIECO	
CONSORZIO VENEZIA RICERCHE	7,58%

\* *aggiornato al 30.09.2009*



## Chi siamo

**Veritas - Veneziana Energia Risorse Idriche Territorio Ambiente Servizi è la prima multiutility del Veneto** per dimensioni e fatturato e una delle più grandi d'Italia: ottava per i servizi idrici integrati e quinta per quelli ambientali, dietro aziende attive anche nella gestione dell'energia e che operano in aree più popolate. La società, a capitale interamente pubblico, è di proprietà dei Comuni di Venezia, Chioggia, Mira, Mirano, Spinea, Martellago, Dolo, Scorzè, Noale, Santa Maria di Sala, Salzano, Cavallino-Treporti, Meolo, Camponogara, Campolongo Maggiore, Pianiga, Vigonovo, Stra, Campagna Lupia, Fiesso D'Artico, Fossò, Marcon, Quarto D'Altino, Cavarzere, San Donà di Piave, Mogliano Veneto, Morgano, Preganziol, Quinto di Treviso, Zero Branco, Annone Veneto, Caorle, Cinto Caomaggiore, Concordia Sagittaria, Fossalta di Portogruaro, Gruaro, Portogruaro, Pramaggiore, San Michele al Tagliamento, San Stino di Livenza, Teglio Veneto.

La sede legale è a Venezia, Santa Croce, 489.

## La società

Veritas, società a capitale interamente pubblico, è formata dalle **ex aziende municipali ACM (Riviera del Brenta e Miranese), ASP (Chioggia), SPIM (Mogliano Veneto) e VESTA (Venezia)**. Il gruppo ha la propria sede legale a Venezia e dispone di sedi territoriali a Mestre, Chioggia, Dolo e Mogliano Veneto. Il gruppo veneziano copre con i propri servizi tutto il territorio già servito dalle quattro società che si sono unite. Essendo organizzata per aree territoriali (Venezia, Riviera del Brenta - Miranese, Chioggia e Mogliano Veneto), Veritas è in grado di **mantenere sempre uno stretto contatto con i cittadini e le imprese di tutti i comuni di sua competenza**, per soddisfare le specifiche esigenze di ogni realtà.

Veritas è stata una delle prime multiutility italiane a dotarsi di un **Codice etico**, un documento guida per amministratori, dipendenti e collaboratori che individua i valori di riferimento dell'attività della società, nel pieno rispetto delle leggi, dei principi di lealtà e correttezza professionale e dell'efficienza economica. Sono stati, così, **fissati valori di comportamento uguali per tutti** (in ottemperanza all'atto di indirizzo del Consiglio comunale di Venezia) che sottolineano l'impegno di Veritas nel mettere i cittadini al centro delle proprie azioni, nel difendere l'ambiente, nel garantire massima trasparenza all'interno e all'esterno della società e nel migliorare l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali.

## I servizi

Veritas si occupa di un'ampia gamma di servizi destinati ai cittadini e alle aziende presenti sul territorio:

- **Servizio idrico integrato**: la società gestisce il ciclo integrato delle acque (prelievo, sollevamento, trattamento e distribuzione) per uso civile e industriale, oltre a provvedere alla raccolta e alla depurazione di acque reflue domestiche e industriali.
- **Energia** : il gruppo veneziano sta costantemente aumentando le proprie competenze nell'energy management e nella produzione di energia da fonti rinnovabili (pannelli solari). Veritas fornisce gas naturale ed energia elettrica a industrie, piccole e medie imprese, enti pubblici, settore residenziale (condomini) e settore domestico attraverso la partecipata Veritas Energia.
- **Igiene ambientale** : Veritas gestisce il ciclo integrale dei rifiuti in tutte le sue fasi, dal conferimento al trattamento, riciclaggio, recupero e smaltimento nel polo tecnologico di Fusina, uno tra i maggiori impianti presenti in Europa per quantità trattate e potenzialità.
- **Servizi urbani collettivi** : la società si occupa della gestione integrata di servizi **cimiteriali e funerari, di mercati all'ingrosso, di bonifiche ambientali, di cura del verde pubblico** e di servizi specifici legati alla tipicità del territorio veneziano (percorsi pedonali in caso di alta marea e di neve, servizi antincendio, etc.), oltre a fornire alle aziende servizi ambientali, soprattutto nel campo del ciclo completo dei rifiuti, compresi quelli differenziati.

## I numeri

Le dimensioni, le competenze e i risultati raggiunti da Veritas possono essere riassunti attraverso alcune cifre particolarmente significative:

- 274 Milioni di Euro di fatturato;
- 70 milioni di metri cubi di acqua distribuiti attraverso acquedotto;
- 8,5 milioni di metri cubi di acqua distribuiti dall'acquedotto industriale;
- 70 milioni di metri cubi di acque reflue trattati;
- 96 milioni di metri cubi di gas venduti;
- 230.000 Mwh di elettricità venduti;
- 385.729 tonnellate di rifiuti raccolte nel 2009 (oltre 11 volte il peso della portaerei italiana Cavour);
- 221.286 tonnellate di rifiuti non differenziati
- 163.443 tonnellate di rifiuti differenziati
- 3.871 chilometri di rete idrica (3 volte la distanza tra Venezia e Reggio Calabria);
- 1.830 chilometri di strade spazzate (la distanza tra Venezia e Madrid);
- 529 mezzi stradali e 133 natanti;
- 119 parchi dove è stato curato il verde;
- 5 chilometri di passerelle per l'alta marea;

Questi numeri (aggiornati a Luglio 2010) servono solo per dare un'idea delle attività portate avanti dal gruppo veneziano, che punta ad essere sempre più vicino ai cittadini e alle aziende presenti sul territorio per fornire loro servizi efficienti e innovativi, ponendo massima attenzione alla tutela della salute e dell'ambiente.

## La qualità

La necessità di aumentare l'efficienza aziendale, migliorare i rapporti con gli utenti, ottimizzare l'utilizzo delle risorse e gestire sempre meglio i problemi e le opportunità ambientali, hanno convinto Veritas ad adottare processi aziendali impostati sui principi della qualità e della massima trasparenza nei confronti del mondo esterno, soprattutto degli utenti. I modelli organizzativi applicati puntano quindi al raggiungimento di due obiettivi: ostacolare e impedire che vengano messi in atto comportamenti contrari alle leggi e raggiungere la migliore qualità delle attività e dei servizi resi.

Per raggiungere questi obiettivi Veritas applica sistemi di gestione per la qualità e l'ambiente, attraverso un programma graduale di certificazione. Questi sistemi hanno determinato nel corso degli anni un diverso approccio nella gestione dei processi aziendali, in modo da rispettare non solo gli obblighi giuridici ma investendo sempre di più nel capitale umano, nell'ambiente e nei rapporti con le altre realtà territoriali interessate.

L'impegno del personale di Veritas per raggiungere questi obiettivi e l'efficacia delle iniziative aziendali per il miglioramento continuo sono dimostrati dai risultati positivi delle verifiche periodiche che gli organismi di certificazione effettuano nelle nostre sedi aziendali.

## Gli organi societari

### **Consiglio di amministrazione:**

**Presidente:** Vladimiro Agostini

**Vicepresidente:** Sandro Boscolo Todaro

**Amministratore delegato:** Andrea Razzini

**Consiglieri:** Alberto Ferro e Piergiorgio Ometto

### **Collegio Sindacale:**

**Presidente:** Paolo Collini

**Componente:** Giorgio Morelli

**Componente:** Sandro Mazza

**Supplente:** Giorgio Franz

**Supplente:** Massimo Sorarù

### **Organismo di Vigilanza:**

**Presidente:** Renato Gavagnin

**Componente:** Bruno Bernardi

**Componente:** Roberto Coletti

# Obiettivi dell'azienda

Veritas - Veneziana Energia Risorse Idriche Territorio Ambiente Servizi punta a erogare servizi pubblici di alta qualità con il minimo costo possibile per i cittadini e le imprese. Proseguendo nel processo di aggregazione e riorganizzazione iniziato negli anni scorsi, la società non si limita a rispettare le leggi e le normative legate ai propri settori di attività ma vuole, soprattutto, ottenere il bene della comunità. I cittadini, infatti, devono poter vivere in luoghi puliti, ottenere servizi a costi compatibili e avere trasparenza ed equità nei confronti delle aziende che li forniscono. Essendo una società a capitale interamente pubblico (i soci sono i comuni che vengono serviti), la tutela del legame con il territorio è un fattore prioritario per Veritas, che mira a coniugare la soddisfazione delle esigenze della popolazione con la tutela dell'ambiente grazie anche all'utilizzo di risorse rinnovabili.

1

## OBIETTIVI

Veritas intende rafforzare il proprio ruolo di prima multiutility in Veneto e diventare una realtà di riferimento anche a livello nazionale. Per questo motivo, sta portando avanti un piano industriale che, grazie a una serie di iniziative diversificate e complementari, mira a consolidare la propria struttura organizzativa (dopo le numerose acquisizioni) ed espandere i servizi a disposizione di cittadini e aziende. Veritas si propone, da qui al 2011, di raggiungere questi obiettivi prioritari:

- Definizione di una nuova organizzazione interna in grado di razionalizzare le varie strutture in un'ottica di efficienza, flessibilità e ottimizzazione dei costi;
- Integrazione dei sistemi informativi attraverso le soluzioni SAP;
- Realizzazione di nuove iniziative e impianti nel settore delle fonti rinnovabili (impianti fotovoltaici e per la cogenerazione) e del servizio idrico;
- Promozione di iniziative per aumentare l'efficienza della raccolta differenziata;
- Sviluppo del settore energia e gas, anche attraverso la definizione di accordi e partnership.

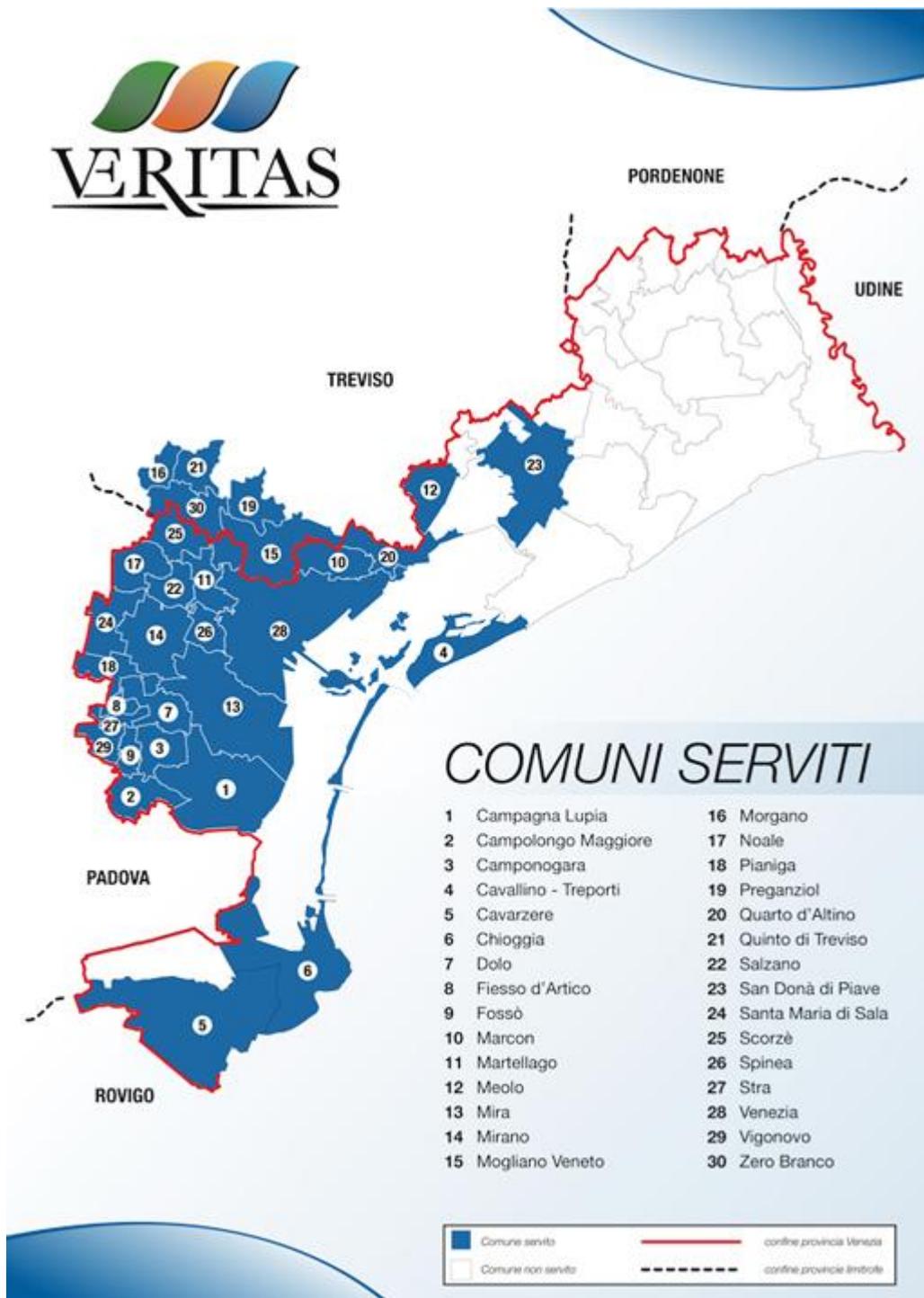
## STRATEGIE

La strategia perseguita da Veritas non punta ad ottenere il maggior profitto possibile ma a garantire servizi efficienti con il minimo costo possibile. Per questo, la società sta portando avanti un percorso di organizzazione interna in grado di utilizzare le specifiche competenze maturate da ACM (Riviera del Brenta e Miranese), ASP (Chioggia), SPIM (Mogliano Veneto) e VESTA (Venezia) per fornire servizi sempre più vicini alle esigenze di cittadini e aziende. Tutti coloro che lavorano in Veritas sono impegnati ogni giorno in questo processo di integrazione, per superare le inevitabili criticità legate alla natura dei servizi erogati e al territorio dove si opera. In questo modo, sarà possibile non solo rendere omogenee le varie strutture ma anche gestire in modo più integrato ed efficiente tutti i servizi. In più, si potranno cogliere le opportunità offerte da settori con significative potenzialità di crescita, come quello delle fonti rinnovabili. Il ruolo centrale nella strategia di Veritas è comunque ricoperto dai clienti, ossia cittadini e imprese. La società vuole presentarsi a loro come un interlocutore unico in grado di fornire un ampio numero di servizi in ambiti territoriali molto diversi tra loro, mantenendo sempre elevati livelli di efficienza e qualità.

---

<sup>1</sup> Per ulteriori informazioni consigliamo di consultare il sito internet all'indirizzo [www.gruppo-veritas.it](http://www.gruppo-veritas.it)

# L'area di competenza



**COPERTURA ASSICURATIVE VERITAS SPA**

<b>POLIZZA</b>	<b>COMPAGNIA</b>	<b>PERIODO</b>
All Risks	UNIPOL- Mestre-	31.12.2009-31.12.2010
RCT/O Rischio Attività	UNIPOL- Mestre-	31.12.2009-31.12.2010
D&O Polizza Amministratori	CHUBB	31.12.2009-31.12.2010
R.C. Patrimoniale Tecnici	LLOYD'S OF LONDON -	31.12.2009-31.12.2010
Polizza Inquinamento discarica Cà Perale	CHARTIS EUROPE	31.12.2009-31.12.2010
Polizza R.C. Inquinamento	UNIPOL- Mestre-	31.12.2009-31.12.2010
RCA	UNIPOL- Mestre-	31.12.2009-31.12.2010
Infortuni Dipendenti Cumulativa	UNIPOL- Mestre-	31.12.2009-31.12.2010
Infortuni Quadri	UNIPOL- Mestre-	31.12.2009-31.12.2010
Infortuni Amministratori e CdA	UNIPOL- Mestre-	31.12.2009-31.12.2010
Infortuni dirigenti	CHARTIS EUROPE	31.12.2009-31.12.2010
Tutela Legale	UNIPOL- Mestre-	31.12.2009-31.12.2010
Polizza Vita Dirigenti	Cassa Assistenza ASSIDIM	31.12.2009-31.12.2010

**Si precisa che per i sinistri di R.C.T. che si verifichino nel territorio del comune di Venezia Veritas ricopre la qualifica di Assicurato nella polizza R.C.T: contratta dal Comune di Venezia. (Protocollo Rischio Territorio)**

**Allegato 2**

**POLIZZE FIDEIUSSORIE VERITAS SPA**

<b>N.</b>	<b>N. Polizza</b>	<b>Compagnia</b>	<b>Ente Beneficiario</b>	<b>Decorrenza</b>	<b>Scadenza</b>
<b>1</b>	<b>27940555</b>	<b>SACE BT</b>	<b>Comune di Marcon</b>	<b>1-giu-03</b>	<b>31-dic-13</b>
<b>2</b>	1615186	Coface Ass.ni	Società Autostrade di VE PD S.p.A.	1-gen-05	31-dic-09
<b>3</b>	<b>1746328</b>	<b>Coface Ass.ni</b>	<b>Ministero dell'ambiente - Transfrontaliera</b>	<b>3-set-07</b>	<b>3-mar-09</b>
<b>4</b>	<b>D40683944</b>	<b>Milano Ass. Div.SASA</b>	<b>Comune di Dolo</b>	<b>24-ott-07</b>	<b>24-ott-12</b>
<b>5</b>	<b>1810563</b>	<b>Coface Ass.ni</b>	<b>Provincia di Venezia - Sett.Pol.ambientali</b>	<b>1-set-08</b>	<b>1-set-20</b>
<b>6</b>	D40601347	Milano Ass. Div.SASA	Comune di Fiesso D'Artico	15-nov-06	15-nov-10
<b>7</b>	D40553051	Milano Ass. Div.SASA	Comune di Dolo	22-set-06	22-set-10
<b>8</b>	D40410361	Milano Ass. Div.SASA	Comune di Dolo	17-mar-06	17-mar-11
<b>9</b>	D40409955	Milano Ass. Div.SASA	Comune di Dolo	8-feb-06	8-feb-11
<b>10</b>	<b>D40660194</b>	<b>Milano Ass. Div.SASA</b>	<b>Comune di Scorzè</b>	<b>1-gen-07</b>	<b>30-giu-09</b>
<b>11</b>	<b>D 40365702</b>	<b>Milano Ass. Div.SASA</b>	<b>Comune di Noale</b>	<b>1-mar-05</b>	<b>31-gen-10</b>
<b>12</b>	<b>D40312840</b>	<b>Milano Ass. Div.SASA</b>	<b>Comune di Campagna Lupia</b>	<b>30-apr-05</b>	<b>31-dic-09</b>
<b>13</b>	8009351	Liguria Ass.ni	Ministero dell'Ambiente	19-feb-02	19-feb-11
<b>14</b>	<b>8141811</b>	<b>Liguria Ass.ni</b>	<b>Provincia di Padova - Ufficio concessioni</b>	<b>20-feb-02</b>	<b>20-feb-10</b>
<b>15</b>	<b>8009437</b>	<b>Liguria Ass.ni</b>	<b>Veneto Strade S.p.A.</b>	<b>19-feb-03</b>	<b>19-dic-09</b>
<b>16</b>	1548640	Coface Ass.ni	Veneto Strade S.p.A.	4-dic-03	4-dic-09

## Allegato 2

<b>17</b>	1766830	Coface Ass.ni	Comune di Campolongo Maggiore	29-gen-08	29-gen-13
<b>18</b>	1769147	Coface Ass.ni	Provincia di Venezia	12-feb-08	30-gen-13
<b>19</b>	516432	Nuova Tirrena	comune di Dolo	11-giu-98	11-giu-09
<b>20</b>	76527	Nuova Tirrena	A.N.A.S. Compartimento di Venezia	19-mar-97	19-mar-11
<b>21</b>	621219	Nuova Tirrena	Comune di Fiesso D'Artico	23-mag-00	23-nov-09
<b>22</b>	76548	Nuova Tirrena	Provincia di Venezia	26-feb-98	26-feb-10
<b>23</b>	1774859	Coface Ass.ni	Ministero dell'ambiente - Transfrontaliera	17-mar-08	17-giu-09
<b>24</b>	1774805	Coface Ass.ni	Consorzio di Bonifica "Sinistra Medio Brenta"	17-mar-08	17-mar-11
<b>25</b>	211625	Assitalia	Magistrato alle Acque	24-lug-92	24-lug-09
<b>26</b>	GE0611757	Atradius Credit Ins.	Ministero dell'ambiente - Transfrontaliera	19-nov-08	18-ago-09
<b>27</b>	AR0602980	Atradius Credit Ins.	Ministero dell'ambiente	21-nov-08	21-nov-13
<b>28</b>	AR0602981	Atradius Credit Ins.	Ministero dell'ambiente	21-nov-08	21-nov-13
<b>29</b>	1810580	Coface Ass.ni	Provincia di Venezia - Sett.Pol.ambientali	1-set-08	30-ott-11
<b>30</b>	1807370	Coface Ass.ni	Ministero dell'ambiente - Transfrontaliera	6-nov-08	6-ago-09
<b>31</b>	GE0611874	Atradius Credit Ins.	Ministero dell'ambiente - Transfrontaliera	14-gen-09	13-lug-09
<b>32</b>	716995440	Allianz Lloyd Adriatico	Ministero dell'ambiente - Transfrontaliera	30-mar-09	30-set-09
<b>33</b>	1201247	Coface Ass.ni	Provincia di Venezia - Sett.Ecologia	17-nov-98	31-dic-09

## Allegato 2

<b>34</b>	GE0612254	Atradius Credit Ins.	Ministero dell'ambiente - Transfrontaliera	12-mag-09	8-nov-09
<b>35</b>	10813701	Italiana Ass.ni	Ministero dell'ambiente	16-giu-09	16-dic-09
<b>36</b>	1835101	Coface Ass.ni	Istituto Boschi e Grandi Parchi	11-giu-09	11-giu-10
<b>37</b>	96/60339182	Aurora Ass.ni	Ministero dell'ambiente	18-apr-05	18-apr-12
<b>38</b>	96/60339183	Aurora Ass.ni	Ministero dell'ambiente	18-apr-05	18-apr-12
<b>39</b>	96/60339184	Aurora Ass.ni	Ministero dell'ambiente	18-apr-05	18-apr-12
<b>40</b>	PT0014074	Atradius Credit Ins.		26-lug-01	26-lug-10
<b>41</b>	1746297	Coface Ass.ni	Ministero dell'ambiente - Transfrontaliera	3-set-07	3-mar-10
<b>42</b>	27920217	SACE BT	ANAS - Comp.Viabilità per il Veneto	23-ott-02	
<b>43</b>	1519180	Coface Ass.ni	Comune di Chioggia	26-mag-03	
<b>44</b>	27036521	SACE BT	Ministero dell'Ambiente	5-lug-05	5-lug-12
<b>45</b>	40034470	Milano Ass. Div.SASA	Consorzio Bonifica Delta Po Adige	29-gen-03	
<b>46</b>	D40553067	Milano Ass. Div.SASA	Provincia di Venezia	27-set-06	20-lug-11
<b>47</b>	D40618464	Milano Ass. Div.SASA	ANAS - Comp.Viabilità per il Veneto	22-gen-07	
<b>48</b>	27036528	SACE BT	Ministero dell'Ambiente	5-lug-05	5-lug-12
<b>49</b>	27043976	SACE BT	Provincia di Venezia	10-apr-06	31-dic-11
<b>50</b>	27049530	SACE BT	Capitaneria di Porto di Chioggia	3-gen-07	31-dic-09
<b>51</b>	17444149	Coface Ass.ni			
<b>52</b>	1747422	Coface Ass.ni			

## Allegato 2

53	718277265	Allianz Lloyd Adriatico	Comune di Mirano	18-dic-09	18-ago-10
54	1863501	Coface Ass.ni	Comune di Pianiga	18-feb-10	18-feb-11
55	1865863	Coface Ass.ni	Comune Pianiga	05-mar-10	05-mar-11
56	D 40408484	SASA	Anas -		
57	27984048	SACE BT	Consorzio Bonifica Delta Po'		
58	10813784	ITALIANA ASSICURAZIONI	Ambiente & ecologia	19-feb-10	19-ago-10
59	1869060	Coface Ass.ni	Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti - Magistrato Acque	30-mar-10	31-dic-10
61	10813799	ITALIANA ASSICURAZIONI	Ambiente & ecologia	04-mag-10	04-nov-10
62	1876570	Coface Ass.ni	Provincia di Venezia - settore Politiche ambientali	26-feb-10	30-giu-13
63	1878852	Coface Ass.ni	VENEZIA TERMINAL PASSEGGERI VTP	10-giu-10	10-dic-10

## **LINEE GUIDA PER REDAZIONE PROGETTO DI SVOLGIMENTO SERVIZIO BROKERAGGIO ASSICURATIVO**

ELENCO PRINCIPALI ESIGENZE DI VERITAS CHE SI AUSPICA, NEL PROGETTO, SIANO OGGETTO DI PROPOSTE PRATICHE ED EFFICACI .

INDICAZIONE DI AREE SU CUI L'AGGIUDICATARIO DOVRÀ CONCENTRARSI, SALVO IL RISPETTO DEI VINCOLI CONTRATTUALI DEFINITI NEL CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO :

1. Effettuazione **dell'analisi del rischio dell'intero gruppo Veritas**, come risultante dopo la fusione del 2007. Raccolta di dati ed informazioni da tutti i settori aziendali, afferenti a titolo esemplificativo e non esaustivo: il patrimonio, gli impianti in relazione al rischio inquinamento, la gestione del verde e dei cimiteri, il settore energia, nonché interfaccia con i responsabili della sicurezza aziendali e con l'ufficio aziendale preposto alla valutazione rischi, con l'obiettivo di giungere alla definizione, in tempi brevi, da indicarsi in sede di gara, all'analisi del rischio finalizzata anche alla determinazione delle condizioni dei contratti assicurativi da porre in gara. L'analisi del rischio dovrà essere tale da consentire, previo consenso del management di Veritas, la determinazione a titolo esemplificativo: a) delle franchigie b) delle metodologie di gestione dei sinistri sottofranchigia, b) dei parametri cui ancorare la determinazione dei premi assicurativi ( fatturato, retribuzioni etc..) d) dei valori assicurabili con la Polizza All Risks (analisi patrimoniale) e) analisi della portata del Protocollo rischio Territorio e individuazione del rischio non coperto dallo stesso con determinazione di criteri per assicurarlo f) determinazione dei criteri appropriati cu ancorare la determinazione del premio per le coperture della Responsabilità patrimoniale tecnici . L'analisi del rischio dovrà essere capillare ed investire tutele attività ed il patrimonio del gruppo e dovrà essere indicato in gara come si intenderà procedere anche in relazione all'analisi del rischio inquinamento, specificando se il broker si servirà di consulenti esterni o se dotato di adeguata struttura interna per l'analisi e supporto continuo nelle problematiche di gestione del rischio inquinamento.
2. Analisi delle vigenti polizze assicurative del gruppo con l'obiettivo di giungere quanto prima ad una copertura omogenea per tutti i rischi del gruppo.
3. Adozione di un programma informatico e di una procedura che consenta di avere tempestivamente informazioni circa lo stato di ogni singola pratica e soprattutto della chiusura della stessa con indicazione dell'importo eventualmente risarcito.
4. Adozione di un sistema di reportistica aziendale circa l'andamento della sinistrosità ed il grado di copertura del rischio che quadrimestralmente consenta di relazionare al management di Veritas.
5. Formazione continua del personale di Veritas addetto alla gestione delle polizze assicurative nonché degli assicurati per categorie e professionalità distinte.
6. modalità di gestione dei sinistri attivi RCT e RCA, nonché dei sinistri sottofranchigia.