



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - Tel. 041 7291111 - Fax 041 7291110
Cap. soc. € 110.973.850,00 int. vers. - C.F. - P. Iva e N° iscrizione R.I. di Venezia 03341820276

info@gruppoveritas.it - www.gruppoveritas.it

Prot. n. 34775/9-11/AP

Venezia, 17 maggio 2011

Approvvigionamenti Bs

Oggetto: procedura aperta per l'appalto di affidamento dei servizi di manutenzione correttiva, evolutiva ed eventuale sviluppo nuovi progetti per i sistemi applicativi SAP del gruppo veritas. RISPOSTA A QUESITO 4

Riferimento da citare: BS9-11/AP CIG 1047941444

Vista la richiesta di chiarimenti (sotto indicati) pervenuta in data 16/05/2011, Veritas risponde:

Quesito a) Con riferimento alla gara in oggetto si richiede con riferimento alla valutazione tecnica punto A.4 se la certificazione richiesta è la ISO20000 aziendale o la ITIL service operation personale delle risorse tecniche.

RISPOSTA

Per quanto attiene alla certificazione da presentare nel bando viene richiesta la ITIL personale, fatte le necessarie valutazioni la stessa può essere sostituita con la certificazione ISO20000 da Veritas considerata equipollente.

Quesito b) Si richiede inoltre, relativamente alla certificazione di Qualità, se una certificazione per attività di: "Consulenza, progettazione e sviluppo di sistemi informativi aziendali ed erogazione dei relativi servizi di assistenza; progettazione e gestione di contenuti multimediali e siti web"..... può considerarsi assimilabile a quella richiesta nel disciplinare di gara ..(F) essere in possesso di certificazione che attesti l'adozione di un sistema di gestione qualità in linea con la norma UNI EN ISO 9001:2008 relativamente alla fornitura di servizi di progettazione e manutenzione di Soluzioni Informatiche).

RISPOSTA

Se lo standard di riferimento è la UNI EN ISO 9001:2008, l'oggetto del certificato è coerente con quanto richiesto dal bando di gara. Si ribadisce che tale risposta vale in presenza **del possesso della certificazione ISO 9001:2008.**

\\vesta\Approvvigionamenti\commerciale\BENI E SERVIZI\Pizzardello\Arturo\ASTE - PROCEDURE APERTE\ASTE 2011\9-11 gara servizi sap\richieste chiarimenti\Risposta quesito 4.doc



Unità locale territoriale Brenta e Miranese
Via Arino, 2
30031 Dolo (VE)



Unità locale territoriale Chioggia
Via Padre Emilio Venturini, 111
30015 Chioggia (VE)



Unità locale territoriale Mogliano Veneto
Via Pia, 1
31021 Mogliano Veneto (TV)



Unità locale territoriale Venezia
Via Porto di Cavergnago, 99
30173 Mestre (VE)



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - Tel. 041 7291111 - Fax 041 7291110
Cap. soc. € 110.973.850,00 int. vers. - C.F. - P. Iva e N° iscrizione R.I. di Venezia 03341820276

info@gruppoveritas.it - www.gruppoveritas.it

Quesito c) 1. 9-11AP Norme di Gara, pag. 10/21, Possesso dei Requisiti Generali, A4: "copia del file xls contenente l'indicazione dei Legali Rappresentanti/Direttori Tecnici/Procuratori già utilizzato come allegato del Modulo A". Tra le opzioni per il ruolo aziendale nel foglio excel scaricato dal vostro sito non compare quella relativa al "Consigliere": significa che i membri attuali o cessati con questa qualifica non sono da inserire?

RISPOSTA

Corretto i consiglieri in carica o cessati che non rivestono la carica di legali rappresentanti NON DEVONO ESSERE INDICATI.

Quesito d) 2. 9-11AP Norme di Gara, pag. 11/21, Possesso dei Requisiti di Ammissione, B4: "copia di certificazione UNIEMENS aggiornata alla data di presentazione dell'offerta comprovante il possesso del requisito relativo al centro di competenza SAP sul territorio italiano con un numero di risorse non inferiore a 50 unità, o altra documentazione idonea a comprovare il possesso del requisito richiesto". Si conferma che è sufficiente una autocertificazione, separata tra capogruppo e associata nel caso di Raggruppamento Temporaneo di Imprese?

RISPOSTA

Corretto, alla richiesta è già stato risposto con pubblicazione sul nostro sito internet vedi "2a Risposta a quesito", si precisa altresì che il requisito dovrà essere posseduto al **100% dall'ATI**.

Quesito e) 3. 9-11AP Norme di Gara, pag. 11/21, A - parametri e competenze aziendali inerenti le modalità esecutive del servizio: I valori richiesti quali desumibili dall'ultimo bilancio si riferiscono ai fatturati aziendali o agli importi delle esperienze maturate nel settore Utilities? Nel secondo caso, gli importi possono far riferimento a bilanci differenti (e.g. bilancio 2008 e bilancio 2009)?

RISPOSTA

Con riferimento al quesito posto, si comunica che le informazioni relative ai progetti e servizi maturati, si possono riferire anche ad anni precedenti, purché non oltre il terzo antecedente alla data di invito della presente gara. Pertanto, fino al massimo del 2008 compreso.

Quesito f) 4. 9-11AP Norme di Gara, pag. 12/21, E - Proposte migliorative e servizi aggiuntivi: a. Allegato A: "dopo aver compilato l'elenco in sintesi, il soggetto integrerà con una descrizione concisa dei progetti". Dove andrà inserita detta descrizione: è da allegare a parte?

RISPOSTA

Corretto, la relazione concisa dei progetti è da allegare non a parte ma pinzandola alle relative schede (allegati A,B,C,....).

Quesito g) 5. 9-11AP Norme di Gara, pag. 12/21, 7. ASSEGNAZIONE DELL'APPALTO:

\\vesta\Approvvigionamenti\commerciale\BENI E SERVIZI\Pizzardello\Arturo\ASTE - PROCEDURE APERTE\ASTE 2011\9-11 gara servizi sap\richieste chiarimenti\Risposta quesito 4.doc



Unità locale territoriale Brenta e Miranese
Via Arino, 2
30031 Dolo (VE)



Unità locale territoriale Chioggia
Via Padre Emilio Venturini, 111
30015 Chioggia (VE)



Unità locale territoriale Mogliano Veneto
Via Pia, 1
31021 Mogliano Veneto (TV)



Unità locale territoriale Venezia
Via Porto di Cavergnago, 99
30173 Mestre (VE)

- a. "In caso di parità di punteggio delle offerte risultate economicamente più convenienti, sarà privilegiata l'offerta che avrà realizzato il maggior punteggio sull'elemento prezzo": si richiede di specificare il senso della frase in quanto le offerte economicamente più convenienti sono le stesse ad avere un maggior punteggio sull'elemento prezzo.
- b. È specificato il criterio di assegnazione per la parte "Prezzo" e per la "Valutazione tecnica": si conferma che la graduatoria finale sarà stilata in base ai punteggi relativi alla formula "Prezzo + Valutazione tecnica" conseguiti da ogni soggetto offerente?

RISPOSTA

Punto a: no non è come avete interpretato la somma dei punteggi si intende tra parte tecnica e parte economica, si può ravvisare il caso di parità di offerta pur avendo le offerte punteggi diversi es: ditta A punti offerta economica 25 punti offerta tecnica 50 Tot 75 punti. Ditta B punti offerta economica 28 punti offerta tecnica 47 Tot 75 punti. In questo caso è privilegiata la ditta B.

Punto b: corretto la graduatoria sarà stilata in base alla somma dei punteggi Prezzo + Valutazione tecnica conseguiti dai soggetti offerenti.

Quesito h) 6. 9-11AP Modulo B, Scheda per la formulazione dell'offerta economica: la scheda contiene una componente 1 (a canone) ed una componente 2 (a fixed price):

a. Mentre per la componente 1 si specifica che è un canone annuo, non si desume lo stesso per la componente 2: le quantità di giornate virtuali sono da intendersi sempre all'anno?

b. In caso di risposta affermativa alla domanda a) l'intera offerta quale somma della componente 1 e componente 2 sarebbe per un solo anno, mentre la base d'asta di 4.000.000,00 € è su 5 anni (3 + 2 opzionali): si conferma tale interpretazione?

RISPOSTA

Punto a: la componente a canone è fissa ed invariabile su base annua. La componente a Fixed Price è sempre su base annua ma come scritto NON GARANTITA NELLE QUANTITA' CHE SONO STIMATE E SOGGETTE A VARIAZIONI SIA IN DIMINUAZIONE CHE IN AUMENTO.

Punto b: si conferma che gli importi posti a base d'asta nella posizione a canone sono fissi mentre quelli nella parte a fixed price sono variabili nessuno ha parlato di raggiungimento di €4.000.000,00 nel corso del quinquennio per altro non garantito poiché espresso nella formula (3 anni + 2 opzionali).

Quesito i) 7. 9-11AP Modulo B, Scheda per la formulazione dell'offerta economica: la scheda è da stampare così com'è, comprese le istruzioni di compilazione, e compilata a penna o macchina da scrivere?

RISPOSTA

Corretto, è sufficiente seguire le istruzioni indicate nel modulo medesimo.

Distinti saluti


IL DIRETTORE QUALITÀ AMBIENTE SICUREZZA
PATRIMONIO E APPROVVIGIONAMENTI
Dott. Maurizio Calligaro

\\vesta\Approvvigionamenti\commerciale\BENI E SERVIZI\Pizzardello\Arturo\ASTE - PROCEDURE APERTE\ASTE 2011\9-11 gara servizi sap\richieste chiarimenti\Risposta quesito 4.doc