



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - Tel. 041 7291111 - Fax 041 7291110
Cap. soc. € 110.973.850,00 int. vers. - C.F. - P. Iva e N° iscrizione R.I. di Venezia 03341820276

info@gruppovertas.it - www.gruppovertas.it

Prot. n. 31176 /9-11/AP

Venezia, 02 maggio 2011

Approvvigionamenti Bs

Oggetto: procedura aperta per l'appalto di affidamento dei servizi di manutenzione correttiva, evolutiva ed eventuale sviluppo nuovi progetti per i sistemi applicativi SAP del gruppo veritas. RISPOSTA A QUESITO

Riferimento da citare: BS9-11/AP CIG 1047941444

Vista la richiesta di chiarimenti (sotto indicati) pervenuta in data 27/04/2011, Veritas risponde:

Quesito a) Con riferimento a quanto indicato a pag 29 del documento di "Capitolato" in cui nelle Conoscenze ed esperienze lavorative per il Project Manager si equiparano le certificazioni PMI e IPMA e quanto indicato al punto C.3 di pag 14 di 21 del documento "Norme di Gara" in cui si attribuisce punteggio al Project manager in possesso di una delle certificazioni PMI, chiediamo se per il suddetto punto C.3 saranno considerate equivalenti ai fini del calcolo del punteggio le certificazioni PMI e IPMA.

RISPOSTA

Circa la differente elencazione trattasi di refuso perché quanto indicato al punto C.3 di pag.14 è in effetti mancante delle parole "e/o IPMA", come indicato a pag.29.

Le due certificazioni sono equiparate e daranno luogo allo stesso punteggio per il punto C.3.

Quesito b) Con riferimento a quanto indicato al punto A.5 di pagina 14 di 21 del documento "Norme di Gara" valutante positivamente il possesso della certificazione CMMI (Capability Maturity Model Integration) rilasciata da SEI (Software Engineering Institute) che definisce un modello integrato per lo sviluppo e l'ingegnerizzazione del sw solitamente non impiegata in ambiente SAP, si chiede se sia stata volutamente inserita o trattasi di refuso? Nel caso fosse stata volutamente inserita, è possibile definire se e come dovrà poi essere utilizzata nella gestione del servizio oggetto della gara?

RISPOSTA

Si precisa che la specifica riguardante il possesso della certificazione CMMI è stata volutamente inserita, e le motivazioni sono, sinteticamente, le seguenti.

\\vesta\Approvvigionamenti\commerciale\BENI E SERVIZI\Nizzardello\Arturo\ASTE - PROCEDURE APERTE\ASTE 2011\9-11 gara servizi sap\richieste chiarimenti\Risposta quesito 1.doc



Unità locale territoriale Brenta e Miranese
Via Arino, 2
30031 Dolo (VE)



Unità locale territoriale Chioggia
Via Padre Emilio Venturini, 111
30015 Chioggia (VE)



Unità locale territoriale Mogliano Veneto
Via Pia, 1
31021 Mogliano Veneto (TV)



Unità locale territoriale Venezia
Via Porto di Cavernago, 99
30173 Mestre (VE)



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - Tel. 041 7291111 - Fax 041 7291110
Cap. soc. € 110.973.850,00 int. vers. - C.F. - P. Iva e N° iscrizione R.I. di Venezia 03341820276

info@gruppoveritas.it - www.gruppoveritas.it

La certificazione CMMI è ritenuta una certificazione a valore aggiunto, poiché le Aziende che adottano tale modello sono da ritenersi in grado di applicare una metodologia efficace ed efficiente nello sviluppo di tutto il software necessario al corretto funzionamento di un sistema informativo complesso come quello di Veritas (interfacce, software custom, applicazioni specifiche, ecc.), indipendentemente dai sistemi applicativi sottostanti (SAP, Oracle o altro).

CMMI consiste, come noto, in un modello di svolgimento dei processi connessi con lo sviluppo del software, a partire dai processi di gestione dei rischi di progetto, di project management (stima e controllo avanzamento dei progetti), di sviluppo del codice vero e proprio, fino ai processi di misurazione delle performances dei processi stessi.

Tra l'altro l'attuale certificazione CMMI non si limita al processo di sviluppo del software (come invece poteva il precedente modello CMM), ma estende la certificazione a qualsiasi processo, quindi anche ai processi oggetto di gara: manutenzione, sviluppo e loro interrelazioni con le altre parti del sistema Veritas.

Di conseguenza, si ritiene che l'adozione del CMMI contribuisca al miglioramento progressivo dell'integrazione delle varie parti di un sistema informativo, dal momento che impone il rispetto di requisiti, sia tecnologici che organizzativi, oltre che verso soggetti esterni, di fatto infine qualificando il fornitore in senso positivo.

Distinti saluti

IL DIRETTORE QUALITÀ AMBIENTE SICUREZZA
PATRIMONIO E APPROVVIGIONAMENTI

Dott. Maurizio Galligò

\\vesta\Approvvigionamenti\commerciale\BENI E SERVIZI\Pizzardello\Arturo\ASTE - PROCEDURE APERTE\ASTE 2011\9-11 gara servizi sap\richieste chiarimenti\Risposta quesito 1.doc


Unità locale territoriale Brenta e Miranese
Via Arino, 2
30031 Dolo (VE)


Unità locale territoriale Chioggia
Via Padre Emilio Venturini, 111
30015 Chioggia (VE)


Unità locale territoriale Mogliano Veneto
Via Pla, 1
31021 Mogliano Veneto (TV)


Unità locale territoriale Venezia
Via Porto di Cavernago, 99
30173 Mestre (VE)