



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - Tel. 041 7291111 - Fax 041 7291110
Cap. soc. € 110.973.850,00 int. vers. - C.F. - P. Iva e N° iscrizione R.I. di Venezia 03341820276

info@gruppoveritas.it - www.gruppoveritas.it

Prot. n. 58307 /358-10/AP/gg

Mestre 25 agosto 2011

Approvvigionamenti BS

Oggetto: procedura aperta per l'affidamento del servizio di noleggio di un sistema di conferimento con controllo volumetrico e identificazione utenti nel territorio di competenza di Veritas s.p.a. 4^ Risposta quesiti.

Riferimento da citare: 358-10/AP CIG 1328116BFB

Visto che è pervenuta richiesta di chiarimenti (sotto indicata), Veritas risponde:

Quesito I:

Con riferimento a quanto comunicato con la PRECISAZIONE prot. n. 56460 del 16/08/2011 si rileva che le quantità di SAU indicate eccedono quelle fissate dal capitolato speciale d'appalto - fornitura all'utenza di n. 80 sistemi di accesso utente art. 7 punto 5 --> "I SAU sono compresi nel prezzo di offerta e sono quantificabili in 40 per ogni DIU-DQR" - eventuale loro reintegro annuo compreso nel prezzo fino a 12 sistemi accesso utente l'anno art. 7 punto 5 --> "20% di sostituzioni su base annua per malfunzionamenti/rotture ecc. sempre compresi nell'importo di noleggio" (ovvero ulteriori 8 SAU e non 12).

Riteniamo che la precisazione non possa prevalere sul capitolato e chiediamo conferma in tal senso.

Risposta I:

Il numero medio di utenze previste in ambito progettuale da parte di VERITAS, per DIU-DQR, è normalmente 40. Pertanto i SAU previsti dal fornitore devono essere in numero di 80 per ogni DIU-DQR. Il reintegro di SAU da porre a disposizione della stazione appaltante è rappresentato dai SAU che, per esempio:

- vengono persi dall'utente usufruttore del servizio,
- non risultano funzionanti,
- vengono richiesti dall'utente usufruttore del servizio in aggiunta a quelli già in dotazione dall'utente stesso.

Per quanto sopra il numero di SAU di reintegro è pari a n. 12 (dodici).

Quesito II:

Le SAU di reintegro a chi andranno consegnate (Veritas o singoli utenti) e con quali modalità? Inoltre, poiché la sostituzione delle SAU difettose o malfunzionanti è coperta da garanzia al 100%, a quali ulteriori reintegri si fa riferimento?

Riteniamo, infatti, incomprensibile - essendo fuori dalla diretta responsabilità e da qualsiasi possibilità di controllo e di verifica - che vengano posti a carico dell'appaltatore sostituzioni per rotture o smarrimenti causati dagli utenti.

\\vesta\approvvigionamenti\commerciale\BENI E SERVIZI\Pizzardello\Arturo\ASTE - PROCEDURE APERTE\ASTE 2011\358-10 Calotte\358 10 precisazioni Gattolin\358-10 Risposta quesiti da pubblicare 4.doc

Pagina 1 di 3



Unità locale territoriale Brenta e Miranese
Via Arino, 2
30031 Dolo (VE)



Unità locale territoriale Chioggia
Via Padre Emilio Venturini, 111
30015 Chioggia (VE)



Unità locale territoriale Mogliano Veneto
Via Pia, 1
31021 Mogliano Veneto (TV)



Unità locale territoriale Venezia
Via Porto di Cavergnago, 99
30173 Mestre (VE)

Risposta II:

I SAU di reintegro andranno consegnati a Veritas spa, all'indirizzo della sede legale. La consegna deve avvenire secondo le seguenti scadenze:

- per il primo anno di fornitura: nel numero massimo complessivo di 12 SAU per ogni DIU-DQR fornito.
- per gli anni successivi al primo potranno essere richieste ulteriori possibili forniture riferite al DIU-DQR di cui al punto 1, entro il mese di novembre dell'anno precedente, in numero quantificato dalla stazione appaltante e comunque entro il limite di 12 SAU per DIU-DQR installato di cui al punto 1.

L'offerta deve tenere conto di quanto sopra.

A completamento della risposta al quesito II, quelli riscontrati per difettosi (quindi coperti da garanzia al 100%, come anche citato nel quesito) vengono raccolti da VERITAS SpA e, annualmente, devono essere reintegrati dall'appaltatore presso la sede legale di Veritas spa, senza alcun onere aggiuntivo.

Quesito III:

La distribuzione massiva delle SAU avverrà prevalentemente tramite campagna informativa (comunicazione di cui all'art. 3 punto g comma i del capitolato) o attraverso la consegna d'ambito con appositi hardware e software di associazione automatica (art. 3 punto g comma vii)?

Risposta III:

La distribuzione massima può avvenire con ambo le modalità a scelta della stazione appaltante decisa di volta in volta con l'attivazione dei progetti sul territorio. L'offerta deve tenere conto di quanto sopra.

Quesito IV:

Per "messa a disposizione di un numero di DIU-DQR congruo con quanto distribuito nel territorio, almeno l'1% sul totale fornito" (art. 3 punto 9 comma d) si intende la disponibilità a magazzino dell'appaltatore di un numero minimo di dispositivi pronti all'uso per interventi di manutenzione? Come deve essere dimostrata tale disponibilità?

Si tratta della stessa disponibilità gratuita indicata nello stesso articolo tra le proposte di miglioramento?

Risposta IV:

La messa a disposizione (presso la sede o magazzino del fornitore) di almeno l'1% sul totale dei DIU-DQR forniti di volta in volta con l'attivazione dei progetti sul territorio deve essere garantita dal fornitore. I DIU-DQR devono essere perfettamente funzionanti, devono essere pronti per l'installazione nei contenitori previsti nell'area su cui vengono attivati i progetti. Tali DIU-DQR devono essere quindi resi disponibile e installati entro 24 ore dalla richiesta da parte della stazione appaltante.

Quesito V:

Quali sono le responsabilità dalle quali Veritas spa "è esente nella gestione ordinaria dei DIU-DQR, su danneggiamenti di qualsiasi natura al DIU-DQR per il periodo di garanzia" (art. 5 punto 2)?

Si chiede di esplicitare se la "garanzia" debba coprire danni derivanti da:

- atti vandalici
- eventi atmosferici
- rottura della calotta causata da non corretta manutenzione cassonetto e/o mezzo di raccolta o di lavaggio (sganciamento e caduta del cassonetto)
- rottura della calotta per errore dell'operatore (di manovra, di manutenzione/sostituzione non autorizzata)

Evidenziamo che il buon funzionamento del "sistema calotta" deve poter contare sulla costante efficienza delle attrezzature (calotta, cassonetto, mezzo di raccolta) e sul corretto comportamento degli utenti.

L'unica variabile di competenza e di responsabilità dell'appaltatore è la garanzia dell'efficienza della calotta.

Risposta V:

Veritas Spa è esente da ogni responsabilità sulla fornitura e l'uso da parte dell'utente fruitore del servizio. La "garanzia" da parte del fornitore sui suoi DIU-DQR installati, deve riguardare, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Atti vandalici
- Eventi atmosferici
- Rottura del DIU-DQR da parte dell'utente usufruttore del servizio.

Distinti saluti

Dott. Andrea Razzini
Amministratore Delegato

