



**Specifica Tecnica per
l'affidamento del servizio di
trasporti funebri
istituzionali nel territorio
della Terraferma Veneziana**

**Divisione Servizi
Pubblici Locali**

SPECIFICA TECNICA

Emissione:
ing. David CANNELLI

Approvazione:
geom. Marino VIANELLO

ART. 1 - OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO

L'affidamento ha per oggetto il servizio di trasporto di salme, di parti di cadavere e di ossa o ceneri umane rinvenute nell'ambito del territorio comunale, sulla pubblica via o anche in luogo privato, su chiamata e disposizione della Pubblica Autorità e di salma di persona indigente per la quale vi sia disinteresse da parte dei familiari.

Il soggetto affidatario dovrà provvedere all'apertura e chiusura dell'obitorio ed il ricevimento di salme e/o feretri negli orari in cui non è presente, nell'obitorio stesso, il personale di Veritas Spa.

Il servizio si svolge secondo le norme del Regolamento Nazionale di Polizia Mortuaria approvato con D.P.R. 10 Settembre 1990 n. 285 e s.m.i., della Circolare del Ministero della Sanità del 24 Giugno 1993 n. 24, della L.R. Veneto 4 marzo 2010 n. 18 e s.m.i., del Regolamento di Polizia Mortuaria del Comune di Venezia, della presente specifica e delle norme che dovessero in seguito essere applicate.

ART. 2 – MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Per lo svolgimento del servizio indicato dall'art. 1 l'impresa affidataria dovrà dotarsi di un numero di telefonia mobile di reperibilità, attivo continuamente 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, reperibilità che non potrà subire alcuna interruzione.

L'impresa dovrà organizzarsi con adeguate risorse e mezzi per intervenire, anche contemporaneamente, per più urgenze che dovessero verificarsi in tempi ravvicinati.

Il numero di interventi annuali è stimato in circa 60/70 e comporta l'obbligo di trasferire la salma dal luogo di rinvenimento all'obitorio del cimitero di Mestre salvo diversa indicazione dell'Autorità Giudiziaria. Tale numero di recuperi è puramente indicativo e variazioni in diminuzione e in aumento non potranno dare luogo a rivalsa alcuna da parte dell'impresa su Veritas Spa.

L'impresa potrà accedere direttamente agli obitori, negli orari nei quali questi non sono presidiati dal personale di Veritas Spa.

Le modalità operative e le procedure saranno stabilite fra Veritas Spa ed il soggetto aggiudicatario, così come saranno predisposte le eventuali documentazioni previste dalla normativa vigente per quanto riguarda i rischi inerenti.

L'impresa garantirà il servizio di reperibilità attraverso personale adeguato e adottando i mezzi e l'organizzazione che riterrà più opportuni.

Dovrà inoltre provvedere ad ogni spesa e consumo inerenti al servizio, sia per il personale che per la manutenzione, riparazione e custodia delle auto funebri e degli arredi, sia per i carburanti, lubrificanti e materiali di ogni genere.

Il soggetto aggiudicatario, prima di iniziare il servizio, deve comunicare di disporre di un locale ad uso ufficio, autorizzato allo scopo e conforme alle disposizioni di legge vigenti

in materia, deve altresì comunicare di avere disponibilità continuativa di un'autorimessa conforme ai requisiti previsti dalle disposizioni di legge vigenti.

La squadra minima dovrà essere composta da almeno due operatori, e comunque in numero tale da garantire l'esecuzione del servizio in conformità ai dettati della presente specifica ed in ogni caso nel rispetto della vigente normativa in materia di sicurezza, protezione e prevenzione dei lavoratori. Dovrà essere dotata di automezzi idonei per il trasporto di salme, il trasporto dovrà essere fatto in cassa aperta o altra attrezzatura idonea in modo da non ostacolare eventuali manifestazioni di vita con carro chiuso.

Immediatamente dopo la chiamata dell'Autorità Giudiziaria, i reperibili si dovranno attivare per raggiungere il luogo indicato entro 45 minuti dalla chiamata.

ART. 3 – AREA/TERRITORIO

Il servizio verrà svolto nella terraferma del Comune di Venezia, su tutto il ponte translagunare, nell'area di Piazzale Roma e del Tronchetto e quelle parti di Venezia raggiungibili con mezzo rotabile direttamente dalla terraferma.

ART. 4 – MEZZI E ATTREZZATURE

Per il servizio reso il Soggetto affidatario dovrà avere in dotazione, e già in disponibilità alla data di assunzione del servizio, tutte le macchine, attrezzature e i mezzi eventualmente necessari per svolgere quanto richiesto e le stesse dovranno rispondere a tutte le disposizioni legislative e regolamentari in materia di tutela della sicurezza e salute dei lavoratori ad esse applicabili, i mezzi dovranno essere conformi alle disposizioni legislative previste per tali trasporti e provvisti delle relative autorizzazioni, in modo particolare relativamente al tipo di attività ed al luogo in cui verranno utilizzate.

Prima dell'inizio del servizio dovranno essere comunicati a Veritas Spa le caratteristiche ed i numeri di targa dei veicoli adibiti al trasporto trasmettendo copia dei documenti di circolazione, autorizzazioni, etc.. Le eventuali variazioni successive dovranno essere immediatamente comunicate a Veritas Spa.

E' facoltà della Committente esaminare le attrezzature e le macchine dell'impresa appaltatrice ed effettuare ispezioni durante lo svolgimento delle attività richieste, intervenendo qualora non si riscontrassero le necessarie garanzie di sicurezza sino a disporre l'immediata sostituzione.

ART. 5 – NORME DI COMPORTAMENTO PERSONALE IMPIEGATO

Il personale impiegato per lo svolgimento del servizio dovrà essere adeguatamente formato (anche nel rispetto delle disposizioni normative vigenti) e istruito sui rischi derivati dall'attività e dovrà essere di assoluta fiducia, riprovata riservatezza e

comprovata idoneità professionale e morale avendo presente la natura del servizio pubblico di recupero di salme.

Per consentire i necessari controlli a Veritas Spa l'impresa dovrà comunicare, prima della presa in carico del servizio, l'elenco dei nominativi e copia dei documenti di identità del personale impiegato.

L'elenco dovrà essere costantemente aggiornato in caso di variazione del personale.

Veritas Spa si riserva di chiedere la sostituzione e l'allontanamento del personale che non risulti di proprio gradimento a seguito di reclami, segnalazioni o violazioni comunque accertate delle buone norme di comportamento e di diligenza nell'espletamento del servizio.

E' fatto divieto agli addetti ricevere mance o ricompense per il servizio svolto.

Veritas Spa si riserva di effettuare i relativi ed opportuni controlli.

Il soggetto affidatario si assume la piena responsabilità dipendente sia dal ritardo, sia per eventuali infortuni e rischi, sia per smarrimento e furto eventuale di oggetti e per quant'altro, mantenendo indenne nel modo più assoluto Veritas Spa, anche rispetto ad eventuali responsabilità penali e civili.

Il soggetto affidatario dovrà eseguire il servizio con la massima serietà e correttezza, rispondendo tempestivamente alle chiamate e mantenendo in ogni momento e circostanza un comportamento consono al ruolo che riveste; a tale scopo:

- a) gli operatori devono essere fisicamente idonei al servizio,
- b) gli operatori devono serbare un contegno educato, serio, astenersi dal fumare, dal chiedere compensi e vestire decorosamente.

ART. 6 - OBBLIGHI DELL'AFFIDATARIO IN MATERIA DI LAVORO DIPENDENTE

Il soggetto affidatario assicura che tutto il personale sia iscritto al libro paga della Società, la quale garantisce pure il regolare versamento dei contributi sociali ed assicurativi e la corresponsione delle dovute indennità.

Il soggetto affidatario si obbliga altresì ad osservare ed applicare integralmente le norme sul contratto collettivo di lavoro per i dipendenti delle imprese del settore e degli accordi integrativi in vigore nelle località e per il tempo in cui si svolge il servizio, anche se l'affidatario stesso non fosse aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse ed indipendentemente dalla natura industriale o artigiana, dalla struttura e dimensioni della ditta stessa e da ogni giustificazione giuridica, economica, sociale e sindacale.

Si impegna ad adottare tutte le previdenze atte a prevenire gli infortuni ed usare tutte le misure che valgano ad assicurare l'incolumità del personale addetto ai lavori, tenendo sollevata la committente da ogni responsabilità civile penale verso terzi.

Tutti gli obblighi e gli oneri assicurativi, assistenziali, contributivi e previdenziali e contro

gli infortuni sono a totale carico dell'affidatario che rimane l'unico responsabile.

ART. 7 - SCIOPERI

Trattandosi di servizio pubblico essenziale l'impresa affidataria è obbligata ad espletare servizio in ogni caso, anche nell'ipotesi di sciopero del proprio personale dipendente. In tali ipotesi i servizi dovranno essere garantiti nei limiti di cui alla legge 12/06/1990 n. 146 e dalla successiva normativa in materia.

ART. 8 - CONTROLLI

Sarà facoltà di Veritas Spa eseguire tutti i controlli ritenuti necessari, compresi quelli sulla qualità dei servizi svolti, nonché il persistere dei requisiti auto-dichiarati all'inizio del servizio.

Qualora Veritas Spa svolga controlli in merito, l'impresa dovrà fornire tempestivamente e con la massima collaborazione la documentazione richiesta, nonché i provvedimenti autorizzativi a suo carico.

ART. 9 - DIVIETO DI CESSIONE

E' espressamente vietato all'affidatario la cessione, anche temporanea o parziale, del presente contratto.

ART. 10 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il servizio previsto dovrà essere svolto con il decoro ed il rispetto dovuto ai luoghi sacri.

E' facoltà, inoltre, di Veritas Spa risolvere il contratto nei seguenti casi:

- a) inosservanza reiterata per almeno tre volte delle disposizioni di legge, regolamento e degli obblighi così come dedotti nel presente contratto.

In tal caso la risoluzione opererà di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., previa dichiarazione da parte di Veritas Spa fatta all'affidatario dell'intenzione di valersi della presente clausola.