

NUMERI UTILI

CARABINIERI	112
.....	
POLIZIA	113
.....	
VIGILI DEL FUOCO	115
.....	
EMERGENZA MEDICA	118
.....	
POLIZIA STRADALE	041269231
.....	
POLIZIA MUNICIPALE	041274707
.....	
OFFICINA VERITAS	041729163
.....	
.....	
.....	
.....	



IO AMB AZ 00

**ISTRUZIONI PER LA GESTIONE DELLE
EMERGENZE E PER IL CORRETTO
COMPORTAMENTO AMBIENTALE**

Conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2008
Conforme alla Norma UNI EN ISO 14001:2004
Codice stradale

INDICE

2	CAMPO DI APPLICAZIONE	3
3	DPI APPLICABILI	3
4	DOTAZIONI DI BORDO	3
5	ROTTURA TUBAZIONI IMPIANTO OLEODINAMICO	4
6	SVERSAMENTO DI PERCOLATI O RIFIUTI SULLA SEDE STRADALE	5
7	INCIDENTE STRADALE	6
8	INCENDIO DEL MEZZO	9
9	CORRETTO COMPORTAMENTO AMBIENTALE	10

- traffico veicolare.

Di seguito si riportano i comportamenti indispensabili da seguire:

- Evitare accelerazioni brusche e tenere una velocità adeguata anche al fine di ridurre l'usura dell'impianto frenante.
- Evitare il più possibile l'intralcio al traffico.
- Mantenere un numero di giri del motore basso in sosta agli impianti semaforici.
- Spegnerne il motore durante le soste prolungate (es. al passaggio livello o in presenza di code da traffico).
- Mantenere il numero di giri impostato nel mezzo durante la fase operativa.
- Evitare il più possibile nelle fasi di movimentazione di cassonetti o di scarrabili la produzione di rumori
- Controllare, nella fase di carico, che le sponde del mezzo siano ben chiuse e che il mezzo non sia sovraccarico.

Comunicare se sono presenti rifiuti abbandonati o se nella fase di scarico sono stati versati rifiuti a terra

- Segnalare situazioni, anche indipendenti da VERITAS, Area Territoriale Venezia, che possono essere pericolose per la circolazione o che possano causare danni ambientali (es. strade sporche per sversamenti, presenza incidenti ecc.).

Seguire le istruzioni nel caso di emergenze quali la rottura delle tubazioni dell'impianto oleodinamico (**Cap. 5**), lo sversamento di rifiuti o percolati nella sede stradale (**Cap. 6**) e l'incidente stradale (**Cap. 7**).

- Spegnerne il motore
- Indossare il giubbotto ad alta visibilità.

In caso di incendio di lieve entità intervenire con l'estintore in dotazione.

- In caso di incendio di rifiuti all'interno del cassone dirigersi immediatamente alla piattaforma di scarico. Prima di scaricare il rifiuto segnalare al personale in piattaforma la presenza di rifiuti accesi e procedere allo scarico in area isolata seguendo le indicazioni del personale stesso.
- Se l'incendio diventa non controllabile prima di raggiungere la piattaforma di scarico, parcheggiare in area isolata, scaricare a terra il rifiuto e procedere come al punto successivo.
- In caso di incendio non controllabile avvisare i Vigili del Fuoco **(115)** e tenere l'area sgombra per un raggio di almeno 10 metri dal passaggio di persone o mezzi, isolandola con la segnaletica di pericolo in dotazione. Presidiare l'area ad opportuna distanza di sicurezza fino all'arrivo dei Vigili del Fuoco.

Non appena possibile avvisare il diretto superiore descrivendo nel dettaglio l'entità e i particolari dell'incendio. In ogni caso rispettare le istruzioni impartite dal diretto superiore

9 CORRETTO COMPORTAMENTO AMBIENTALE

Lo scopo del presente capitolo è impartire disposizioni al personale VERITAS, Area Territoriale Venezia, al fine di minimizzare gli impatti sull'ambiente derivanti dalle normali attività collegate all'espletamento del servizio.

Gli aspetti considerati sono:

- emissioni in atmosfera;
- generazione di rumore;
- consumo energetico (es. carburante...);
- generazione di rifiuti;

1 SCOPO

Scopo della presente Istruzione Operativa è la gestione delle emergenze che possono occorrere durante il normale svolgimento dei Servizi Ambientali al fine di permettere al personale VERITAS, di minimizzare i pericoli sul luogo dell'incidente e gli impatti sull'ambiente.

2 CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente Istruzione Operativa coinvolge:

- Tutto il personale che conduce automezzi VERITAS, adibiti ai servizi istituzionali;
- Gestori Operativi e Capi Squadra
- Assistenti
- Personale Officina

3 DPI APPLICABILI



cinture di sicurezza



giubbotto ad alta visibilità



vestiario aziendale

(quando previsto)

4 DOTAZIONI DI BORDO

L'autista, prima dell'utilizzo del mezzo, deve verificare la presenza e funzionalità delle seguenti dotazioni di bordo:

- cinture di sicurezza;
- estintore (per spazzatrice o mezzi con peso >3,5q)
- giubbotto ad alta visibilità;
- triangolo catarifrangente;
- ruota di scorta, cric, chiavi, lampadine;
- libretto o registro di bordo;
- materiale assorbente.

Qualora tali dotazioni siano incomplete, l'autista deve farne segnalazione al Gestore operativo/Capo Squadra che ne ripristinerà l'integrità tempestivamente.

5 ROTTURA TUBAZIONI IMPIANTO OLEODINAMICO

PERSONALE OPERATIVO

Al fine di ridurre il rischio di rotture dell'impianto oleodinamico durante il servizio, si ricorda di effettuare sempre e con cura i controlli previsti dal Registro di Bordo (*Mod. MAN AZ 01*).

Qualora durante le operazioni si riscontrino:

- anomalia o rallentamento nell'esecuzione delle operazioni della macchina;
- calo di pressione dell'olio

è necessario sospendere le operazioni e verificare l'eventuale perdita dell'impianto dell'olio in pressione.

Qualora si riscontrino rottura di una tubazione e/o sversamento di olio sulla sede stradale è necessario:

- sospendere il servizio e parcheggiare il mezzo nella più vicina piazzola;
- indossare sempre il giubbotto ad alta visibilità;
- Provvedere a cospargere l'area contaminata con materiale assorbente od altro materiale idoneo;
- In caso di sversamento in zone pericolose per l'altrui circolazione esporre la segnaletica di "Pericolo";
- Comunicare al più presto al Gestore Operativo/Capo Squadra o all' Assistente l'accaduto, descrivendo nel dettaglio l'entità e la localizzazione dello sversamento e richiedendo istruzioni per provvedere alle azioni a seguire;
- In caso di grave emergenza attivarsi direttamente per avvisare i Vigili del Fuoco **(115)**;
- Al rientro in cantiere, anche con l'aiuto del Gestore Operativo/Capo Squadra o dell' Assistente, compilare il "Rapportino giornaliero" compresa la parte relativa a "incidente ambientale" dove attivo o nel Registro di Bordo (*Mod. MAN AZ 01*) .

- sia schiacciato da un peso, infilzato da un oggetto (questa circostanza deve essere segnalata all'operatore telefonico);
- abbia una posizione del tronco o della testa così innaturale da far sospettare una lesione vertebrale;
- se si tratta di un bambino, anche al di fuori delle ipotesi precedenti, se abbia segni di emorragia consistenti.

Al lato opposto, possono essere considerate "leggere" o "moderate" le lesioni consistenti in:

- abrasioni, escoriazioni, contusioni, lacerazioni;
- fratture di naso, denti, dita.

Tra i due estremi si situano tutte le lesioni.

Se siete inesperti di soccorso, o sentite che le conoscenze possedute sono insufficienti, considerate che **in tutte le lesioni sopra indicate come "gravi" è meglio attendere l'arrivo di soccorsi specializzati piuttosto che tentare manovre rischiose** che potrebbero procurare lesioni vertebrali irreversibili o emorragie interne inarrestabili.

Solo in caso di incendio in atto o in imminente pericolo tale cautela può essere superata dalla necessità di allontanare il ferito. In questo caso, occorre agire senza "strattonare", "tirare" o "piegare", soprattutto a livello di colonna vertebrale e di vertebre cervicali, cercando di conservare l'allineamento delle vertebre. Negli altri casi, è possibile intervenire ad esempio tamponando emorragie esterne. La riduzione ed immobilizzazione di fratture di arti può essere tentata solo se si hanno sufficienti conoscenze ed esperienze.

8 INCENDIO DEL MEZZO

MODALITA' OPERATIVE

In caso di incendio di un mezzo esternamente al cantiere:

- Se possibile allontanare il mezzo dalla sede stradale e parcheggiarlo in area isolata

"informare" dell'accaduto il **diretto superiore** e riferire in merito alle circostanze del sinistro, senza omettere o travisare i fatti

"raccolgere i dati" delle persone presenti (in caso di contestazione delle parti) effettuando lo scambio delle generalità senza trascurare di annotare il numero di targa e gli estremi dell'Assicurazione dei veicoli coinvolti nell'incidente

In ogni caso:

- Non abbandonare mai il veicolo con le chiavi inserite nel cruscotto;
- Parcheggiare sempre con freno di stazionamento inserito e cambio in folle;
- In nessun caso i veicoli operativi devono essere abbandonati con l'apparato di compattazione/lavaggio in movimento;
- In caso di avaria in zone pericolose per la altrui circolazione predisporre tutti gli opportuni segnali di pericolo.

In caso di sversamento di rifiuti, percolati, oli minerali sulla sede stradale, procedere secondo quanto previsto nel Capitolo 5 e 6.

Quando intervenire direttamente

In questa parte si forniscono alcuni criteri-guida per evitare che il generoso impulso a "fare qualcosa" si tramuti in danno irreversibile per la vittima di incidente.

La valutazione della gravità

La "gravità" da valutare in questi specifici casi è quella che costituisce "minaccia per la vita".

In questo specifico caso può essere considerato "molto grave" un ferito che:

- sia privo di conoscenza;
- sia stato sbalzato fuori dal veicolo o dal motociclo;
- abbia violentemente urtato il volante o il cruscotto senza avere la cintura di sicurezza (la gravità dell'urto può essere dedotta anche dai danni al veicolo);

GESTORI OPERATIVI, ASSISTENTI E CAPI SQUADRA

Al ricevimento della segnalazione da parte del personale operativo i Gestore Operativo/Capo Squadra e/o Assistenti hanno il compito di coordinare le attività in funzione della gravità dell'incidente occorso.

In ogni caso sarà necessaria la loro assistenza nel:

- Registrare il fatto sul Riepilogo Giornaliero (SAP) in modo che possa essere programmato per il turno successivo lo spazzamento della zona.
- Seguire l'operatore nella compilazione del Rapportino Giornaliero nella parte relativa agli incidenti ambientali.

In caso di sversamento ingente:

- Inviare con urgenza sulla zona un addetto Raccolta / Spazzamento per lo spargimento del materiale assorbente;
- Avvisare immediatamente i Vigili Urbani, la Polizia Stradale e i VV.FF.

6 SVERSAMENTO DI PERCOLATI O RIFIUTI SULLA SEDE STRADALE

PERSONALE OPERATIVO

Qualora si riscontri sversamento di percolati o di rifiuti sulla sede stradale è necessario

- Sospendere il servizio e parcheggiare il mezzo nella più vicina piazzola;
- Indossare sempre il giubbotto ad alta visibilità;
- Comunicare al più presto al gestore Operativo/Capo Squadra o all'assistente l'accaduto, descrivendo nel dettaglio l'entità e la localizzazione dello sversamento e richiedendo istruzioni per provvedere alla messa in sicurezza
- In caso di grave emergenza attivarsi direttamente per avvisare i vigili del fuoco (**115**)
- In caso di movimentazione manuale dei rifiuti indossare i DPI (guanti e mascherina)
- Provvedere a cospargere l'area dello sversamento con materiale assorbente
- In caso di sversamento in zone pericolose per l'altrui circolazione esporre la segnaletica di "pericolo"

- Al rientro in cantiere, anche con l'aiuto del gestore operativo o dell' assistente, compilare il "rapportino giornaliero" compresa la parte relativa a "incidente ambientale" o nello spazio note del Registro di Bordo (*Mod. MAN AZ01*).

GESTORI OPERATIVI, ASSISTENTI E CAPI SQUADRA

Al ricevimento della segnalazione da parte del personale operativo il Gestore Operativo/Capo Squadra e/o Assistenti hanno il compito di coordinare le attività in funzione della gravità dell'incidente occorso. In ogni caso sarà necessaria la loro assistenza nel:

- Registrare il fatto sul Riepilogo Giornaliero (*SAP*) in modo che possa essere programmato per il turno successivo lo spazzamento della zona.
- Seguire l'operatore nella compilazione del Rapportino Giornaliero (*Mod. RAC 03*) nella parte relativa agli incidenti ambientali.

In caso di sversamento ingente:

- Inviare con urgenza sulla zona un addetto Raccolta / Spazzamento per lo spandimento del materiale assorbente. Avvisare immediatamente i Vigili Urbani, la Polizia Stradale e i VV.FF.

7 INCIDENTE STRADALE

Dopo un incidente:

- MANTENETE** la calma;
- VALUTATE** oggettivamente la situazione;
- PROTEGGETE** i feriti e voi stessi da ulteriori incidenti;
- FORNITE INFORMAZIONI PRECISE** agli operatori del soccorso.

L'art. 189 del Codice della Strada prevede, in caso di incidente ricollegabile al comportamento del conducente, l'obbligo di fermarsi e di prestare assistenza a coloro che, eventualmente, abbiano subito danno alla persona. Inoltre le persone coinvolte in un incidente devono porre in atto ogni misura idonea a salvaguardare

la sicurezza della circolazione e, compatibilmente con tale esigenza, adoperarsi affinché non venga modificato lo stato dei luoghi e disperse le tracce utili per l'accertamento delle responsabilità.

E' indispensabile, in caso di persone ferite, chiamare il 118

La "graduatoria" delle azioni di soccorso

Il "soccorso" richiesto dalla legge si sviluppa in più fasi, ognuna delle quali di per sé realizza il fine di salvare vite umane o ridurre il danno.

Sul luogo dell'incidente, le azioni da svolgere sono le seguenti: **"mettere in sicurezza"**, ovvero segnalare agli altri veicoli sopraggiungenti l'esistenza dell'incidente e dell'ostacolo sulla carreggiata. Si consiglia in particolare di parcheggiare in condizioni di sicurezza prima del luogo dell'incidente, accendere tutte le luci, usare il triangolo di emergenza etc.

"valutare sommariamente" la gravità dell'incidente, cioè stabilire approssimativamente il numero dei feriti e la gravità delle lesioni. Non è richiesta una valutazione approfondita né l'accertamento della morte o della vita; l'importante è acquisire gli elementi necessari per la fase successiva. Ulteriori suggerimenti per la valutazione della gravità sono dati più avanti.

"informare" i servizi di soccorso" 118 fornendo elementi il più possibile precisi sul

- luogo dell'incidente;
- tipo di veicoli coinvolti,;
- numero di persone ferite;
- gravità delle lesioni;
- se i feriti sono bloccati all'interno del veicolo.

Questi elementi sono molto importanti: sulla base di essi un operatore telefonico dei servizi di soccorso è in grado di valutare con buona approssimazione il numero di ambulanze da inviare, il tipo di personale che dovrà avere a bordo.