



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - Tel. 041 7291111 - Fax 041 7291110
Cap. soc. € 110.973.850,00 int. vers. - C.F. - P. Iva e N° iscrizione R.I. di Venezia 03341820276

info@gruppoveritas.it - www.gruppoveritas.it

Prot. n. 52646 /249-13/AP

Venezia, 14 AGO. 2013

Approvvigionamenti BS

Oggetto: Procedura aperta per l'appalto del servizio di "system management" ed "infrastructure outsourcing" su sistemi sap del Gruppo Veritas. 7° RISPOSTA QUESITO.

Riferimento da citare: 249-13/AP CIG 52112825F2

Con riferimento ad e-mail ricevute il 07.08.2013 e 08.08.2013 si comunica che:

Quesito 1

Con riferimento alla richiesta del Project Manager di cui alla pag. 27 delle Norme Tecniche, si chiede di poter confermare che è sufficiente n.1 persona poiché la lista con il numero minimo delle risorse non comprende tale figura..

Risposta al quesito 1

Confermiamo che è sufficiente disporre di almeno una persona nel ruolo di Project Manager.

Quesito 2

Si richiede di confermare che in alternativa alla "dichiarazione di buon esito da parte del cliente", possa essere prodotta qualsiasi documentazione valida, ai sensi di legge, ad attestare il possesso dei requisiti quale, per esempio, una dichiarazione resa da parte di un soggetto terzo (es. Revisore dei conti) che attesti il regolare pagamento delle fatture emesse a fronte del buon esito delle attività svolte.

Risposta al quesito 2

Per quanto riguarda la documentazione di comprova dei requisiti si rinvia alle modalità indicate nelle Norme di Gara e agli art. 41 e 42 del D.Lgs 163/2006 e ss. mm. e ii..

Quesito 3

Si richiede di conoscere il numero di ticket sistemistici che sono stati chiusi nell'ultimo anno solare, il tempo medio di risoluzione e la distribuzione mensile. Inoltre si richiede di conoscere il numero di Abap Dump occorsi nell'ultimo anno solare sui sistemi di produzione SAP.

Risposta al quesito 3

Premettendo che tali valori non debbano essere ritenuti vincolati ai fini della formulazione

\\vesta\Approvvigionamenti\commerciale\BENI E SERVIZI\Pizzardello\Arturo\ASTE - PROCEDURE APERTE\ASTE 2013\249-13 Outsourcing SAP\risposta a quesito tutte le ditte 9.doc



Unità locale territoriale Brenta e Miranese
Via Arino, 2
30031 Dolo (VE)



Unità locale territoriale Chioggia
Via Padre Emilio Venturini, 111
30015 Chioggia (VE)



Unità locale territoriale Mogliano Veneto
Via Pia, 1
31021 Mogliano Veneto (TV)



Unità locale territoriale Venezia
Via Porto di Cavernago, 99
30173 Mestre (VE)



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - Tel. 041 7291111 - Fax 041 7291110
Cap. soc. € 110.973.850,00 int. vers. - C.F. - P. Iva e N° iscrizione R.I. di Venezia 03341820276

info@gruppoveritas.it - www.gruppoveritas.it

dell'offerta, possiamo dare dei valori indicativi secondo i quali sono stati chiusi nell'ultimo anno circa 600 ticket di assistenza sistemistica con una media di 60 minuti per la loro risoluzione. Sul numero di ABAP Dump occorsi, non siamo in grado di fornire una stima attendibile in quanto il dato viene ripulito dai log ogni 28 giorni.

Distinti saluti

DIREZIONE QUALITA' AMBIENTE PATRIMONIO E
APPROVVIGIONAMENTI DI GRUPPO

Il Direttore

Dott. Maurizio Calligaro

\\vesta\Approvvigionamenti\commerciale\BENI E SERVIZI\Pizzardello\Arturo\ASTE - PROCEDURE APERTE\ASTE 2013\249-13
Outsourcing SAP\risposta a quesito tutte le ditte 9.doc

Unità locale territoriale Brenta e Miranese
Via Arino, 2
30031 Dolo (VE)

Unità locale territoriale Chioggia
Via Padre Emilio Venturini, 111
30015 Chioggia (VE)

Unità locale territoriale Mogliano Veneto
Via Pia, 1
31021 Mogliano Veneto (TV)

Unità locale territoriale Venezia
Via Porto di Cavernago, 99
30173 Mestre (VE)