



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - Tel. 041 7291111 - Fax 041 7291110  
Cap. soc. € 110.973.850,00 int. vers. - C.F. - P. Iva e N° iscrizione R.I. di Venezia 03341820276

info@gruppoveritas.it - www.gruppoveritas.it

Prot. n. 51534/249-13/AP/bom

Venezia, - 8 AGO. 2013

Approvvigionamenti BS

**Oggetto: Procedura aperta per l'appalto del servizio di "system management" ed "infrastructure outsourcing" su sistemi sap del Gruppo Veritas. 6° RISPOSTA QUESITO.**

**Riferimento da citare: 249-13/AP CIG 52112825F2**

Con riferimento ad e-mail ricevute il 02.08.2013, 05.08.2013 e 06.08.2013 si comunica che:

#### **Quesito 1**

Con riferimento al divieto di ricorso all'avvalimento previsto per il requisito di cui alla lettera K del punto 4 delle Norme di Gara si desidera rappresentare che la natura soggettiva del requisito di cui al parere 254/2008 dell'Autorità di Vigilanza dei Contratti Pubblici è riconducibile a quei requisiti di capacità tecnica strettamente soggettivi in quanto inerenti al complesso dell'organizzazione aziendale dell'ausiliaria, quali le certificazioni ISO e non la SOA, che comportano per l'ausiliaria medesima la messa a disposizione di tutta la sua struttura (ivi compresi, se del caso, le persone fisiche preposte alla direzione dell'impresa); nel caso di specie si tratta invece della mera messa a disposizione di alcune risorse in possesso della certificazione richiamata in detta lettera K. Se quanto precede è condivisibile, si chiede di voler confermare la possibilità di ricorrere all'avvalimento anche per il requisito di cui alla Lettera K del punto 4 delle Norme di Gara..

#### **Risposta al quesito 1**

Si conferma quanto previsto nelle Norme di Gara che il requisito di cui alla lettera K del punto 4 delle Norme di Gara stesse non può essere oggetto di avvalimento.

#### **Quesito 2**

In caso di partecipazione in RTI, si richiede di chiarire se l'Impresa che intende acquisire il ruolo di Mandataria possa avvalersi, nelle forme e limiti previsti dall'art. 49 del D. Lgs, 163/06, di requisiti tecnico-organizzativi ed economico-finanziario posseduti dalla Impresa Mandante in misura sufficiente e tale da consentire a detta Impresa Mandante la partecipazione alla gara sia come parte del RTI, sia in veste di impresa ausiliaria nell'ambito del medesimo RTI.

\\vesta\Approvvigionamenti\commerciale\BENI E SERVIZI\Pizzardello\Arturo\ASTE - PROCEDURE APERTE\ASTE 2013\249-13 Outsourcing SAP\risposta a quesito tutte le ditte 5 6 7.doc



Unità locale territoriale Brenta e Miranese  
Via Arino, 2  
30031 Dolo (VE)



Unità locale territoriale Chioggia  
Via Padre Emilio Venturini, 111  
30015 Chioggia (VE)



Unità locale territoriale Mogliano Veneto  
Via Pia, 1  
31021 Mogliano Veneto (TV)



Unità locale territoriale Venezia  
Via Porto di Cavernago, 99  
30173 Mestre (VE)



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - Tel. 041 7291111 - Fax 041 7291110  
Cap. soc. € 110.973.850,00 int. vers. - C.F. - P. Iva e N° iscrizione R.I. di Venezia 03341820276

[info@gruppoveritas.it](mailto:info@gruppoveritas.it) - [www.gruppoveritas.it](http://www.gruppoveritas.it)

### Risposta al quesito 2

Così come indicato anche nel Parere di Precontenzioso AVCP n. 22 del 23/02/2012 - Il così detto **avvalimento interno** all'associazione temporanea d'impresa o al consorzio è consentito, secondo le forme e modi indicati all'art. 49, comma 1, del D.Lgs. n. 163/2006

### Quesito 3

Si richiede di precisare se, in caso di partecipazione in RTI, il requisito di cui alla Lettera K del punto 4 delle Norme di Gara possa essere soddisfatto mediante il possesso della certificazione HANATEC/SapCertified Technology Associate SAP HANA 1.0 da parte di personale dipendente della sola Impresa Mandante del RTI, in alternativa al possesso della stessa certificazione da parte della Mandataria..

### Risposta al quesito 3

Così come indicato nelle Norme di Gara il requisito di cui alla lettera K del punto 4 in caso di ATI deve essere posseduto dalla Capogruppo.

### Quesito 4

Si richiede di valutare la concessione di una proroga del termine fissato per la presentazione dell'offerta.

### Risposta al quesito 4

Al momento attuale VERITAS non ritiene di procedere ad una proroga del termine di presentazione dell'offerta.

### Quesito 5

Nel capitolato speciale di appalto al capitolo 8- Back up è riportato:

Back up Data Base Produzioni: Full in modalità Online da domenica a venerdì e Offline nei weekend con finestra downtime massima di 8 ore con copertura di 15 giorni

Si richiede se sia possibile prevedere in alternativa backup incrementale in modalità online giornaliero e full offline nel weekend con finestra di downtime massima di 8 ore per un totale massimo di tre back up full e 12 incrementali (retention di 15 giorni).

### Risposta al quesito 5

Di fronte alla valutazione del progetto complessivo, ogni strategia di backup viene accolta. Verranno preferite delle soluzioni che permettano un restore dei dati più rapido.

### Quesito 6

Con riferimento alla gara in oggetto si chiede conferma che per i requisiti alla lettera J, e alla lettera N, il requisito può essere posseduto dall'ATI nel suo complesso e non in capo esclusivamente alla capogruppo.

### Risposta al quesito 6

Si conferma che i requisiti alla lettera J e alla lettera N devono essere in possesso della capogruppo

### Quesito 7

La banda di 30 Mbit minimale dovrà essere trasferita dalla Sede di Venezia alla sede di Mestre?

\\vesta\Approvvigionamenti\commerciale\BENI E SERVIZI\Pizzardello\Arturo\ASTE - PROCEDURE APERTE\ASTE 2013\249-13 Outsourcing SAP\risposta a quesito tutte le ditte 5 6 7.doc



Unità locale territoriale Brenta e Miranese  
Via Arino, 2  
30031 Dolo (VE)



Unità locale territoriale Chioggia  
Via Padre Emilio Venturini, 111  
30015 Chioggia (VE)



Unità locale territoriale Mogliano Veneto  
Via Pia, 1  
31021 Mogliano Veneto (TV)



Unità locale territoriale Venezia  
Via Porto di Cavergnago, 99  
30173 Mestre (VE)



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - Tel. 041 7291111 - Fax 041 7291110  
Cap. soc. € 110.973.850,00 int. vers. - C.F. - P. Iva e N° iscrizione R.I. di Venezia 03341820276

[info@gruppoveritas.it](mailto:info@gruppoveritas.it) - [www.gruppoveritas.it](http://www.gruppoveritas.it)

### **Risposta al quesito 7**

Esattamente.

### **Quesito 8**

In caso affermativo entrambe le sedi dovranno essere connesse ai Datacenter (primario e Disaster Recovery)?

### **Risposta al quesito 8**

La sede di Venezia, al termine del trasferimento del Datacenter Veritas, diverrà una normale sede amministrativa, mentre la sede di Mestre via Cavergnago 99 sarà di fatto il nuovo punto di accesso alla rete esterna di Veritas. Fermo restando tutte le funzionalità tipiche della nostra infrastruttura MPLS.

### **Quesito 9**

Come si pensa di gestire il trasferimento? Si spegne una sera e il giorno successiva è attiva nell'altra sede? Si pensa di avere la connettività attiva su entrambe le sedi per qualche mese e poi verrà spenta?

### **Risposta al quesito 9**

Il gestore della connettività sarà impegnato nelle procedure di spostamento delle nostre linee e comunque ci sarà un avviso 30 giorni prima del trasloco che potrà avvenire nell'arco di un weekend prefissato.

### **Quesito 10**

Nella sede di Venezia dovrà rimanere della connettività? Se sì, di che tipo? E' ambito della gara?

### **Risposta al quesito 10**

No, non rimarrà alcuna connettività. Fermo restando tutte le funzionalità tipiche della nostra infrastruttura MPLS.

### **Quesito 11**

Nella formulazione non è richiesta connettività Internet. Il traffico sarà solo per la connessione degli utenti alle applicazioni Sap nel Datacenter. Si chiede conferma che la connettività Internet non è ambito di gara.

### **Risposta al quesito 11**

La connettività ad Internet da parte degli utenti SAP tramite il datacenter SAP, non è richiesta.

### **Quesito 12**

Per facilitare la verifica di fattibilità tecnica, si richiede un riferimento telefonico attivo presso la nuova sede di Mestre

### **Risposta al quesito 12**

Riferimento telefonico attivo presso la nuova sede di Mestre : 0417291601

\\vesta\Approvvigionamenti\commerciale\BENI E SERVIZI\Pizzardello\Arturo\ASTE - PROCEDURE APERTE\ASTE 2013\249-13 Outsourcing SAP\risposta a quesito tutte le ditte 5 6 7.doc



Unità locale territoriale Brenta e Miranese  
Via Arino, 2  
30031 Dolo (VE)



Unità locale territoriale Chioggia  
Via Padre Emilio Venturini, 111  
30015 Chioggia (VE)



Unità locale territoriale Mogliano Veneto  
Via Pia, 1  
31021 Mogliano Veneto (TV)



Unità locale territoriale Venezia  
Via Porto di Cavergnago, 99  
30173 Mestre (VE)



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - Tel. 041 7291111 - Fax 041 7291110  
Cap. soc. € 110.973.850,00 int. vers. - C.F. - P. Iva e N° iscrizione R.I. di Venezia 03341820276

[info@gruppoveritas.it](mailto:info@gruppoveritas.it) - [www.gruppoveritas.it](http://www.gruppoveritas.it)

**Quesito 13**

Quando si ipotizza di effettuare il trasferimento nel 2014 (Periodo indicativo)?

**Risposta al quesito 13**

Indicativamente tra Maggio e Luglio.

Distinti saluti

DIREZIONE QUALITA' AMBIENTE PATRIMONIO E  
APPROVVIGIONAMENTI DI GRUPPO

Il Direttore

Dott. Maurizio Calligaro

\\vesta\Approvvigionamenti\commerciale\BENI E SERVIZI\Pizzardello\Arturo\ASTE - PROCEDURE APERTE\ASTE 2013\249-13  
Outsourcing SAP\risposta a quesito tutte le ditte 5 6 7.doc



Unità locale territoriale Brenta e Miranese  
Via Arino, 2  
30031 Dolo (VE)



Unità locale territoriale Chioggia  
Via Padre Emilio Venturini, 111  
30015 Chioggia (VE)



Unità locale territoriale Mogliano Veneto  
Via Pia, 1  
31021 Mogliano Veneto (TV)



Unità locale territoriale Venezia  
Via Porto di Cavergnago, 99  
30173 Mestre (VE)