



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - Tel. 041 7291111 - Fax 041 7291110  
Cap. soc. € 110.973.850,00 int. vers. - C.F. - P. Iva e N° iscrizione R.I. di Venezia 03341820276

info@gruppoveritas.it - www.gruppoveritas.it

Prot. n. 50240 /249-13/AP

Venezia, - 2 AGO. 2013

Approvvigionamenti BS

**Oggetto: Procedura aperta per l'appalto del servizio di "system management" ed "infrastructure outsourcing" su sistemi sap del Gruppo Veritas RISPOSTA QUESITO 4**

**Riferimento da citare: 249-13/AP CIG 52112825F2**

Con riferimento ad una mail ricevuta il 29.07.2013, si comunica che:

#### **Quesiti posti**

- 1) Quanti SAPS sono richiesti?
- 2) E' possibile avere uno schema logico-fisico dell'attuale infrastruttura tecnologica?
- 3) Quali ambienti sono su AIX e quali su LINUX?
- 4) Il bando ipotizza una nuova infrastruttura con relativo re-platform, senza nessun riutilizzo dell'esistente infrastruttura?
- 5) AIX è un pre requisito o si possono ipotizzare architetture alternative?
- 6) E' ammesso l'utilizzo d'infrastrutture condivise per server, storage e backup?
- 7) E' obbligatorio l'utilizzo di Tivoli per il backup o si possono proporre alternative?

#### **Risposta al quesito 1)**

Per una corretta proposta architeturale si devono considerare i seguenti requisiti mini:

50.000 ERP  
30.000 CRM  
20.000 BW

#### **Risposta al quesito 2)**

No, in quanto l'attuale sistema non è un punto di partenza, ma può essere compresa la situazione infrastrutturale leggendo il capitolo 7 del capitolato tecnico in cui si dà una indicazione dello schema logico-fisico dell'infrastruttura richiesta.

#### **Risposta al quesito 3)**

Tutti i sistemi sono su AIX tranne il SAP Web Dispatcher presente nella farm Veritas.

\\vesta\Approvvigionamenti\commerciale\BENI E SERVIZI\Pizzardello\Arturo\ASTE - PROCEDURE APERTE\ASTE 2013\249-13 Outsourcing SAP\risposta a quesito n 3 tutte le ditte.doc



Unità locale territoriale Brenta e Miranese  
Via Arino, 2  
30031 Dolo (VE)



Unità locale territoriale Chioggia  
Via Padre Emilio Venturini, 111  
30015 Chioggia (VE)



Unità locale territoriale Mogliano Veneto  
Via Pia, 1  
31021 Mogliano Veneto (TV)



Unità locale territoriale Venezia  
Via Porto di Cavergnago, 99  
30173 Mestre (VE)



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - Tel. 041 7291111 - Fax 041 7291110  
Cap. soc. € 110.973.850,00 int. vers. - C.F. - P. Iva e N° iscrizione R.I. di Venezia 03341820276

[info@gruppoveritas.it](mailto:info@gruppoveritas.it) - [www.gruppoveritas.it](http://www.gruppoveritas.it)

**Risposta al quesito 4)**

Il bando prevede la presentazione di un progetto in Outsourcing per i sistemi SAP. Non è previsto il riutilizzo nemmeno parziale, dell'attuale infrastruttura hardware in quanto proprietà dell'attuale fornitore.

**Risposta al quesito 5)**

Non potendo porre come requisito un Sistema Operativo specifico, sarà cura della commissione valutare il progetto proposto nel suo insieme, come da schema "Requisiti di Merito", punto B, "Soluzione Architettuale".

**Risposta al quesito 6)**

Sì, è possibile come riportato nel capitolato al capitolo 7, dove si riporta la seguente dicitura "... e comunque non in uso esclusivo" è da intendersi anche per lo storage e l'hardware per i backup.

**Risposta al quesito 7)**

E' prevista la stesura di un progetto che può prevedere sistemi alternativi per il backup. Tivoli viene indicato come punto di partenza per gli import nei nuovi sistemi.

Distinti saluti

DIREZIONE QUALITA' AMBIENTE PATRIMONIO E  
APPROVVIGIONAMENTI DI GRUPPO

Il Direttore

Dott. Maurizio Calligaro

\\vesta\Approvvigionamenti\commerciale\BENI E SERVIZI\Pizzardello\Arturo\ASTE - PROCEDURE APERTE\ASTE 2013\249-13  
Outsourcing SAP\risposta a quesito n 3 tutte le ditte.doc