



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - Tel. 041 7291111 - Fax 041 7291110
Cap. soc. € 110.973.850,00 int. vers. - C.F. - P. Iva e N° iscrizione R.I. di Venezia 03341820276

info@gruppoveritas.it - www.gruppoveritas.it

Prot. n. 19638 /BS 17-14/AP

Venezia,

18 MAR. 2014

Approvvigionamenti BS

Oggetto: procedura aperta servizio di noleggio fotocopiatrici multifunzione, stampanti, plotter, software per gestione fax, monitoraggio ed accounting e servizi correlati per il Gruppo Veritas

CIG: 560419365C

PRECISAZIONE ALLE NORME DI GARA

Con la presente comunicazione si rende pubblica la tabella di attribuzione punteggio tecnico che riportava un refuso relativamente al punteggio assegnato alle "Caratteristiche del Software proposto" il punteggio corretto del sottopunto è di 10 punti e non di 12.

Valutazione tecnica

La valutazione avverrà da parte della Commissione giudicatrice che esaminerà, le offerte tecniche pervenute, assegnando un punteggio compreso tra 0 e 50.

Saranno oggetto di valutazione i seguenti parametri:

Criterio	Punteggio Massimo	Sotto criterio	Punteggio Massimo	Criterio motivazionale
Caratteristiche espositive del documento di offerta tecnica e caratteristiche dei servizi accessori	5	Completezza, accuratezza e accessibilità della soluzione progettuale presentata	3	Verrà valutata la completezza e la chiarezza dell'offerta tecnica, in merito alla presenza di tutti gli elementi richiesti per la formulazione dell'offerta stessa.
		Caratteristiche e funzionalità dei servizi di Helpdesk, Customer Care e interfaccia web	2	Verrà valutata l'organizzazione dedicata a VERITAS per l'esecuzione dell'appalto, in merito ai servizi di Helpdesk, Customer Care e servizi web quali la consultazione dei ticket di manutenzione (attivi e chiusi) e la rendicontazione (fatture)
Caratteristiche tecnico-strutturali dell'offerta	30	Caratteristiche della macchine proposte	5	Verranno valutate le caratteristiche migliorative delle macchine rispetto agli standard minimi
		Caratteristiche del Software proposto	10	Verranno valutate le caratteristiche del SW proposto sulla base della funzionalità, della complessità di utilizzo e la sinergia con gli applicativi/servizi in uso in Veritas Spa (in particolare MS SharePoint, MS Exchange, Active Directory)



Unità locale territoriale Brenta e Miranese
Via Arino, 2
30031 Dolo (VE)



Unità locale territoriale Chioggia
Via Padre Emilio Venturini, 111
30015 Chioggia (VE)



Unità locale territoriale Mogliano Veneto
Via Pia, 1
31021 Mogliano Veneto (TV)



Unità locale territoriale Venezia
Via Porto di Cavergnago, 99
30173 Mestre (VE)



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - Tel. 041 7291111 - Fax 041 7291110
Cap. soc. € 110.973.850,00 int. vers. - C.F. - P. Iva e N° iscrizione R.I. di Venezia 03341820276

info@gruppoveritas.it - www.gruppoveritas.it

		Soluzione Software unificata	5	Verrà valutata la soluzione che comprenda in un unico software molteplici funzionalità come richiesto dal CSA al par. 6.13
		Caratteristiche del Server Fax	8	Verrà valutata la soluzione proposta in termini di completezza dell'offerta, qualità descrittiva, migliorativa e progettuale
		Funzione di autenticazione	2	Verrà valutata la modalità di recupero del pin-code da parte dell'utente
Caratteristiche del servizio tecnico di manutenzione	12	Valutazione del servizio proattivo guasti e consumabili	2	Verrà valutata la soluzione in termini di efficienza e di sicurezza informatica per i sistemi Veritas Spa
		Valutazione del servizio di assistenza tecnica	8	Verranno valutate le modalità operative di gestione e le risorse (logistica dei magazzini, capacità di ricambistica, tempistiche di approvvigionamento, tecnici abilitati, esperienza) destinate al servizio
		SLA	2	Verranno valutate le tempistiche d'intervento migliorative
Caratteristiche dei servizi a valore aggiunto	3	Stampa da mobile	1	Verrà valutata la soluzione proposta in termini di efficienza, sicurezza ed usabilità
		Stampa da repository di rete	1	Verrà valutata la soluzione proposta in termini di efficienza
		Pinzatrice integrata	1	Verrà assegnato il punteggio sulla base di quanto definito nel CSA

La stazione appaltante stabilisce inoltre che i soggetti partecipanti alla gara, la cui Offerta Tecnica non avrà raggiunto un punteggio complessivo di almeno **35 punti**, saranno automaticamente esclusi dalla gara.

Distinti saluti


DIREZIONE ENERGIA E
APPROVVIGIONAMENTI DI GRUPPO
Il Direttore
Dott. Massimo Zanutto

2/2

\\Vesta\approvvigionamenti\commerciale\BENI E SERVIZI\Pizzardello\Arturo\ASTE - PROCEDURE APERTE\ASTE 2014\17-14 multifunzione\quesiti e chiarimenti\SECONDA risposta quesiti.doc



Unità locale territoriale Brenta e Miranese
Via Arino, 2
30031 Dolo (VE)



Unità locale territoriale Chioggia
Via Padre Emilio Venturini, 111
30015 Chioggia (VE)



Unità locale territoriale Mogliano Veneto
Via Pia, 1
31021 Mogliano Veneto (TV)



Unità locale territoriale Venezia
Via Porto di Cavernago, 99
30173 Mestre (VE)