

Prot. n. 21646 /BS 17-14/AP

Venezia, 26 MAR. 2014

Approvvigionamenti BS

Oggetto: procedura aperta servizio di noleggio fotocopiatrici multifunzione, stampanti, plotter, software per gestione fax, monitoraggio ed accounting e servizi correlati per il Gruppo Veritas

CIG: 560419365C

## SECONDA RISPOSTA QUESITI

- QUESITO A:

Si chiede una specifica precisazione in merito al termine "dipendenti", poichè le forme previste dalle norme e dalle leggi in materia autorizzano l'utilizzo di risorse nella piena disponibilità che non sono solo "dipendenti", ma che hanno anche altri rapporti di lavoro e/o collaborazione, comunque in regola.

- RISPOSTA:

La stazione appaltante con il termine "dipendenti" intende definire che il personale che interverrà a svolgere l'attività specificata al punto 2.1 comma b del Modulo A di gara deve avere un rapporto di lavoro continuativo e subordinato nei confronti dei soggetti partecipanti alla gara anche se raggruppati in R.T.I.. I soggetti partecipanti dovranno quindi attenersi a quanto indicato nel punto 2.1 comma b, mentre potranno essere subappaltati i servizi di cui al punto 2.2 del modulo A comma b.

- QUESITO B:

Si richiede di precisare se il requisito di cui al punto 2.1 – b – del Modulo A può considerarsi soddisfatto in caso di disponibilità di almeno 4 tecnici per la manutenzione Hardware aventi esperienza almeno triennale nel settore, assegnati ad una sede operativa ubicata in una provincia diversa da quella di Venezia, ma comunque ad una distanza massima dalle sedi di Veritas inferiore ai 100 KM

- RISPOSTA:

Nel modulo A, al punto 2.1 B, viene specificato che i tecnici debbano essere assegnati come competenza operativa nella zona di "Veritas SpA o comunque come indicazione territoriale pari alla provincia di Venezia", ma non vincola in alcun modo la sede di provenienza degli stessi. Differentemente nel capitolato tecnico al punto 9.1 si evidenzia la necessità di predisporre "Il numero e l'esatta ubicazione delle sedi operative/centri assistenza/magazzino ricambi [...] fermo restando che viene accettata una distanza massima baricentrica tra la sede Operativa/Centro



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - Tel. 041 7291111 - Fax 041 7291110  
Cap. soc. € 110.973.850,00 int. vers. - C.F. - P. Iva e N° iscrizione R.I. di Venezia 03341820276

[info@gruppoveritas.it](mailto:info@gruppoveritas.it) - [www.gruppoveritas.it](http://www.gruppoveritas.it)

assistenza/Magazzino ricambi dell'offerente e tutte le sedi Veritas entro max. 100 Km". Tale assunzione non vincola la sede operativa citata alla provincia di ubicazione.

• **QUESITO C:**

Si richiede conferma all'ente che, in caso di partecipazione dell'impresa singola alla gara in oggetto, non debba essere considerato sub appalto l'affidamento del relativo servizio di assistenza al concessionario della stessa impresa singola presente nel territorio indicato dall'ente. Visto e considerato che il concessionario di zona ha in essere un rapporto continuativo con l'impresa singola ed a monte della gara specifica. Si chiede conferma all'ente.

• **RISPOSTA:**

L'impresa può presentare offerta di gara in conformità alle forme di partecipazione contemplate nel Codice degli Appalti D.L. 163/06 S.M.I. Può altresì avvalersi dell'istituto del subappalto nelle forme e modi previsti dall'art. 118 del medesimo decreto sopra citato, ed in ogni caso limitatamente ai servizi di cui al punto 2.2 del modulo A comma b.

• **QUESITO D:**

Art. 11 del CSA punto 3 si parla di variazioni in aumento, esiste un massimo?

• **RISPOSTA:**

La Stazione Appaltante non può avere a disposizione tale dato poiché si fa riferimento ad una eventuale implementazione che ad oggi non è possibile prevedere.

• **QUESITO E:**

Art. 11 del CSA punto 3 come verrà calcolato il canone per le nuove eventuali apparecchiature hardware richieste dall'ente all'impresa aggiudicatrice?

• **RISPOSTA:**

Come riportato nel Capitolato Tecnico, le macchine aggiunte al contratto durante i primi due anni manterranno il corrispettivo economico definito nell'offerta con l'attribuzione compensativa del solo indice ISTAT e la medesima scadenza contrattuale della prima fornitura. Successivamente al secondo anno contrattuale, l'eventuale richiesta di macchine aggiuntive sarà oggetto di richiesta d'offerta ed integrazione economica in relazione alla tipologia di macchina richiesta.

• **QUESITO F:**

In caso di ATI verticale è possibile la fatturazione da parte mandante?

• **RISPOSTA:**

Nel caso in cui risulti aggiudicatario della procedura aperta un R.T.I., fermo restando quanto espressamente previsto dalle norme sulla Contabilità Generale delle Amministrazioni Contraenti per i contratti passivi in materia di pagamento del corrispettivo, con riguardo all'obbligatorietà del pagamento da effettuarsi esclusivamente in favore della società mandataria del Raggruppamento,

2/5

\\Vesta\approvvigionamenti\commerciale\BENI E SERVIZI\Pizzardello\Arturo\ASTE - PROCEDURE APERTE\ASTE 2014\17-14 multifunzione\quesiti e chiarimenti\PRIMA risposta quesiti.doc



Unità locale territoriale Brenta e Miranese  
Via Arino, 2  
30031 Dolo (VE)



Unità locale territoriale Chioggia  
Via Padre Emilio Venturini, 111  
30015 Chioggia (VE)



Unità locale territoriale Mogliano Veneto  
Via Pla, 1  
31021 Mogliano Veneto (TV)



Unità locale territoriale Venezia  
Via Porto di Cavergnago, 99  
30173 Mestre (VE)

le singole Società costituenti il Raggruppamento, salva e impregiudicata la responsabilità solidale delle società raggruppate nei confronti del Contraente, potranno provvedere ciascuna alla fatturazione "pro quota" delle attività effettivamente prestate. Le Società componenti il Raggruppamento potranno fatturare solo le attività effettivamente svolte, corrispondenti alle attività dichiarate in fase di gara risultanti nell'atto costitutivo del Raggruppamento Temporaneo di Imprese, che il fornitore si impegna a trasmettere in copia. In tal caso la società mandataria del Raggruppamento medesimo è obbligata a trasmettere, in maniera unitaria e previa predisposizione di apposito prospetto riepilogativo delle attività e delle competenze maturate, le fatture relative all'attività svolta da tutte le imprese raggruppate.

• QUESITO G:

Pag.8 del Capitolato Tecnico, par. 4.1.1 Macchina multifunzione B/N e Colore tipo A. Relativamente al rif. A20 numero vassoi di uscita (2 interni + 2 nel finitore esterno). In alcune multifunzioni, quando accessoriate con finitore esterno come da voi richiesto, la funzione di "job separator" interna (doppio vassoio interno che permette di duplicare i vassoi di uscita) viene ugualmente espletata dai vassoi del finitore esterno. In questa configurazione tutti i vassoi, quelli esterni e quello interno, possono essere singolarmente selezionati come uscite sia dal driver sia al momento del rilascio della stampa da parte dell'utente che si è "loggato" sul sistema stampa (come da voi richiesto). Si chiede pertanto se è possibile fornire tale configurazione in sede di gara.

• RISPOSTA:

La configurazione tecnica proposta è considerata dalla stazione appaltante tecnicamente accettabile.

• QUESITO H:

Pag. 33 del Capitolato Tecnico, par. 9.3 Service Level Agreement (SLA). Si chiede il ripristino in un arco temporale massimo pari al doppio dello SLA di intervento previsto. Valutato che le ore consecutive sono considerate "solari", si chiede se e quali sedi di ubicazione siano aperte e possano essere accessibili al tecnico 24/7?.

• RISPOSTA:

Qualora vi fossero problemi di accesso alle sedi al di fuori della fascia oraria 8:00 – 18:00, dal Lunedì al Venerdì, si considera valido l'intervento/ripristino inteso come ore "lavorative" e non "solari"

• QUESITO I:

Pag. 36 del Capitolato Tecnico, par. 11 Variazione dei quantitativi Hardware. L'implementazione di nuove macchine potrà avvenire in qualsiasi sede, presente e futura, del Gruppo Veritas Spa. Tale variazioni di dispositivi in aggiunta ha un numero massimo?

• RISPOSTA:

Vedi quesito D

• QUESITO J:

Pag. 7 del Modulo A – Domanda di partecipazione alla procedura, par. 1.9 Dichiarazione eventuale da rendere in caso di partecipazione in Raggruppamento Temporaneo di Imprese. In caso di RTI verticale è possibile la fatturazione da parte della ditta mandante?

• RISPOSTA:

Vedi quesito F

• QUESITO K:

Pag. 2 delle condizioni generali di contratto fornitura di beni/svolgimento di servizi art. 10 – Cessione dell'ordine e subappalto.

Si chiede conferma, in caso di partecipazione dell'impresa singola alla gara in oggetto, se può non essere considerato sub appalto, l'affidamento del relativo servizio di assistenza al concessionario della stessa impresa singola presente nel territorio indicato dall'ente. Questo è motivato dal fatto che il concessionario di zona ha in essere un rapporto continuativo con l'impresa singola e preesistente all'uscita di questa specifica gara. Si chiede conferma all'ente.

• RISPOSTA:

Vedi risposta quesito C

• QUESITO L:

Paragrafo 4.1.6 del Capitolato Tecnico: PLOTTER A0 TIPO F: si chiede se è accettabile un prodotto introdotto sul mercato a novembre 2010.

• RISPOSTA:

Esclusivamente sui Plotter, data la minor frequenza di aggiornamento dei prodotti, si ritiene di concedere una data di immissione antecedente al 2012. Tuttavia deve essere specificato chiaramente che il prodotto proposto deve essere nuovo di fabbrica, completo nei suoi accessori ed imballi. Deve essere altresì chiaramente specificato che il Plotter proposto non si trova, e non si troverà durante tutto l'affidamento, in situazione di "End of Support", "End of Life" o "Phase-Out" o altra dicitura equivalente. Qualora, per cause non dipendenti dall'offerente, il prodotto si trovasse nelle condizioni precedentemente descritte, i Plotter interessati dovranno essere sostituiti con modello tecnicamente equivalente o superiore.

• QUESITO M:

Paragrafo 4.1.6 del Capitolato Tecnico: PLOTTER A0 TIPO F: il titolo della richiesta (plotter A1) sembrerebbe intendere un plotter di formato A1 e quindi di ampiezza supporti di 24"/609,6 mm., però nelle specifiche alla riga F10 la richiesta è "Ampiezza supporti" pari a 36" (che equivale a formato A0) / 1.117,6 mm. (che in mm. corrisponde invece a 44"); la Vostra richiesta riguarda un plotter A1 quindi 24"/609,6mm o A0 e quindi 36"/914,4mm.?

• RISPOSTA:

Il Plotter di tipo G si conferma Formato A1 24"/609,6mm.

• QUESITO N:

Paragrafo 4.1.9 del capitolato tecnico: STAMPANTE DA TAVOLO B/N e COLORE A3 TIPO I: essendo stata da voi pubblicata una modifica alla grammatura richiesta per le multifunzioni TIPO C (modificando la grammatura carta supportata da 70 a 180 gr/mq) si chiede se è possibile considerare valida questa modifica anche per il tipo I.

• RISPOSTA:

Si può ritenere valida la grammatura da 70 a 180 gr/mq anche per le stampanti da tavolo TIPO I.

• QUESITO O:

Pag. 10 del Capitolato Tecnico, par. 4.1.3 Macchina multifunzione B/N e Colore tipo C (51 unità) Relativamente al rif. C24 modulo telefax, considerando che il CSA prevede la fornitura del software rightfax per la gestione dei fax (con relative licenze), si richiede se sono necessarie le schede telefax per tutte le 51 unità o solo per alcune di esse (indicare l'eventuale n°)?

Pag. 11 del Capitolato Tecnico, par. 4.1.4 Macchina multifunzione compatta B/N tipo D (24 unità) Relativamente al rif. D15 modulo telefax, considerando che il CSA prevede la fornitura del software rightfax per la gestione dei fax (con relative licenze), si richiede se sono necessarie le schede telefax per tutte le 24 unità o solo per alcune di esse (indicare l'eventuale n°)?

• RISPOSTA:

Per quanto attiene al quesito posto si formula un'unica risposta.

Per entrambi i quesiti proposti, la risposta è la medesima. Tutti i macchinari di tipo C e D richiedono un modulo Telefax con le caratteristiche indicate nel capitolato tecnico.

Distinti saluti

DIREZIONE ENERGIA E  
APPROVVIGIONAMENTI DI GRUPPO  
Il Direttore  
Dott. Massimo Zanutto