

		<b>Revisione 02 del 23.10.2013</b>
Documentazione Tecnica		Fornitura e svolgimento di servizi

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**  
per la fornitura e manutenzione di pneumatici

<b>Emissione:</b>  Pagine 14 presente compresa	<b>Approvazione:</b> VERITAS S.p.A. Dott. Renzo FAVARETTO 
--	--



## **INDICE**

1. Premessa	pag. 3
2. Oggetto	pag. 3
3. Campo di applicazione	pag. 3
4. Posizioni predefinite	pag. 4
5. Posizioni occasionali	pag. 6
6. Interventi programmati	pag. 7
7. Interventi non programmati o su strada (urgentissimi)	pag. 7
8. Responsabile VERITAS del servizio	pag. 8
9. Assegnazione servizi	pag. 8
10. Esecuzione servizi	pag. 9
11. Esecuzione servizi presso le pertinenze VERITAS	pag. 9
12. Esecuzione servizi in luogo pubblico o presso terzi	pag. 10
13. Report	pag. 10
14. Attestazioni	pag. 11
15. Conto deposito	pag. 11
16. Qualità, sicurezza e ambiente	pag. 11
17. Ricovero	pag. 12
18. Riconsegna	pag. 13
19. Collaudi	pag. 13
20. Garanzie	pag. 13
21. Addestramento del personale	pag. 14
22. Penali	pag. 14

## 1. Oggetto

Il Presente Capitolato Speciale d'Appalto regola la fornitura di pneumatici nuovi di fabbrica, ricopertura pneumatici usurati e relativi servizi di manutenzione di pneumatici, ovvero la somma dei servizi comunemente denominati di "gommista" e così disciplinati dalla normativa vigente.

VERITAS potrà richiedere interventi di manutenzione sia ordinaria che straordinaria, di tipo:

- manutenzione preventiva;
- manutenzione correttiva;
- manutenzione su richiesta;
- manutenzione migliorativa.

## 2. Campo di applicazione

Il presente Capitolato per la fornitura/manutenzione di pneumatici viene esteso a tutto il parco mezzi aziendale VERITAS, costituito da flotte di motoveicoli, autoveicoli e autocarri, attualmente presenti in Azienda o di futura acquisizione, quali autovetture e veicoli commerciali, mezzi pesanti superiori ai 35 quintali, modelli vari e allestimenti vari.

A puro titolo esemplificativo e non esaustivo si identifica il numero complessivo di mezzi oggetto della manutenzione indicata in circa:

- 110 complessivi per VERITAS - Area Territoriale di Chioggia e Cavarzere;
- 200 complessivi per VERITAS - Area Territoriale Riviera del Brenta-Miranese;
- 430 complessivi per VERITAS - Area Territoriale di Venezia, Mogliano, Q.Altino, Marcon, S.Donà, Cavallino, Lido di Venezia

Gli interventi richiesti sono intesi:

- presso le pertinenze dell'affidatario;
- su strada, per servizi di pronto intervento o di emergenza;
- presso le pertinenze VERITAS, per servizi di pronto intervento o programmati,

secondo le modalità di seguito meglio specificate.

Infine viene richiesto di intervenire per forniture di servizi anche su automezzi di altre flotte assegnate in manutenzione a VERITAS e quindi dalla stessa commissionate.

## 3. Posizioni predefinite

L'Appalto risulta suddiviso per gruppi omogenei di interventi, che racchiudono una pluralità di posizioni predefinite.

Le posizioni predefinite vengono distinte in tre classi:

- Fornitura di pneumatici nuovi di fabbrica;
- Ricopertura di pneumatici usurati;
- Manutenzione di pneumatici installati.

Di seguito si riportano le caratteristiche delle posizioni desiderate.



#### 4.1 FORNITURA DI PNEUMATICI NUOVI DI FABBRICA

Le posizioni predefinite sopraccitate sono comprensive di:

- ⇒ montaggio/smontaggio della ruota dal mozzo;
- ⇒ montaggio/smontaggio della copertura dal cerchione;
- ⇒ fornitura del pneumatico nuovo;
- ⇒ montaggio e verifica dei parametri di funzionalità;
- ⇒ deposito del pneumatico usurato a magazzino, o per ricopertura o per relativo smaltimento secondo normative vigenti e nel rispetto dell'ambiente.

I pneumatici saranno della marca, modello, misura, indice di carico e codice di velocità richiesti da VERITAS, scelti tra i costruttori di primaria importanza, con marchio di 1<sup>a</sup> fascia, di seguito riportati:

- ✓ **Bridgestone;**
- ✓ **Continental;**
- ✓ **Firestone;**
- ✓ **Goodyear;**
- ✓ **Michelin;**
- ✓ **Pirelli.**

In ogni caso si tratterà di pneumatici realizzati secondo la normativa vigente, ovvero il **regolamento ECE 54, recepito dalla direttiva UE 92/23** e ss. mm e ii. (ECE ONU 108 VETTURE – ECE ONU 109 VEICOLI COMMERCIALI – MARCHI E4 108 R 002439 – E4 109 R 002439).

VERITAS opererà le scelte più opportune in merito alla marca, modello e caratteristiche tecniche del pneumatico, da richiedere in base a parametri tecnici e operativi diversi di volta in volta e secondo il proprio insindacabile giudizio.

In particolare VERITAS si atterrà a valutazioni di uniformità del treno pneumatici a bordo dello stesso mezzo, dell'uniformità del parco pneumatici per la stessa misura e per la stessa tipologia di mezzo, di ottimizzazione del rapporto costo chilometrico in base alla percorrenza media annua del singolo mezzo, di ottimizzazione del processo di ricopertura per tipologia di mezzo, di sperimentazione delle diverse rese chilometriche dei pneumatici utilizzati.

VERITAS si riserva comunque la possibilità, per gli stessi motivi tecnici sopra indicati, di richiedere forniture di marca diversa ed impiego diverso (es. pneumatici invernali) da quelle sopra riportate, a seguito di relativa offerta prezzi da concordare con l'Ufficio Approvvigionamenti.

#### 4.2 RICOPERTURA DI PNEUMATICI USURATI

Le posizioni predefinite relative alla classe "ricopertura pneumatici usurati" sono comprensive di:

- ⇒ smontaggio del pneumatico usurato;
- ⇒ controllo della carcassa per la ricopertura;
- ⇒ eventuale riparazione o rasatura della carcassa;
- ⇒ controllo degli spessori residui del battistrada;
- ⇒ confronto con i parametri di riferimento precedentemente concordati con i Responsabili VERITAS e, comunque, nel pieno rispetto di quanto previsto dalle normative vigenti;
- ⇒ ricopertura del battistrada;



- ⇒ fornitura del pneumatico ricoperto;
- ⇒ montaggio e verifica dei parametri di funzionalità.

Per la ricostruzione si farà riferimento alla scostistica di gara sulla base del listino VERITAS SpA.

Nel caso di smontaggio di pneumatico usurato per avvio alla ricopertura e contestuale montaggio di altro pneumatico, la partita di giro si ritiene solo differita e pertanto nulla sarà dovuto all'affidatario.

**La ricopertura dovrà essere rispondente alle seguenti tecnologie:**

**processo a freddo** e dovrà essere svolta direttamente dall'affidatario o demandata ad altro operatore, purché dispongano di uno dei requisiti minimi sotto indicati.

**Processo a caldo** e dovrà essere svolta direttamente dall'affidatario o demandata ad altro operatore, purché dispongano di uno dei requisiti minimi sotto indicati:

- i pneumatici dovranno essere ricoperti con prodotti forniti dagli stessi costruttori di pneumatici nuovi di fabbrica di primaria importanza, con marchio di 1<sup>a</sup> fascia, di seguito riportati:

***Bridgestone, Continental, Firestone, Goodyear, Michelin, Pirelli;***

- i pneumatici dovranno essere ricoperti da operatore debitamente iscritto all'AIIRP, dotato di impianto automatizzato per la ricopertura a freddo e/o a caldo, su licenza di uno dei costruttori di pneumatici nuovi di fabbrica di primaria importanza, con marchio di 1<sup>a</sup> fascia, sopra riportati.

In ogni caso si tratterà di pneumatici realizzati secondo la normativa vigente, ovvero il regolamento **ECE ONU 108** (vettura) ed **ECE ONU 109** (autocarro), ovvero la normativa tecnica UNI 9950.

Il disegno e la mescola quindi saranno sempre originali di costruttori di pneumatici nuovi di fabbrica di primaria importanza, con marchio di 1<sup>a</sup> fascia, di seguito riportati:

***Bridgestone, Continental, Firestone, Goodyear, Michelin, Pirelli.***

La ricopertura dovrà essere eseguita su carcasse appositamente controllate in via preliminare all'operazione di ricopertura.

In particolare l'ispezione delle carcasse dovrà essere documentata con riscontro adeguato, preferibilmente di tipo automatico, operato con apparecchiature elettroniche (analisi a raggi X, olografie, scerografie, ecc.).

L'eventuale riparazione delle carcasse sarà ammessa soltanto entro i limiti tecnici in grado di confermare affidabilità al pneumatico.

Il battistrada del pneumatico richiesto sarà per lo più ad uso autocarro del tipo trazione o direzionale (e con disegno appositamente indicato dal costruttore), da impiegarsi su medie percorrenze, con frequenti sollecitazioni di coppie motrici e frenanti, per tipologie di esercizio e contesti di traffico intenso che implicano frequenti e continui arresti e partenze, su strade con manto dalle caratteristiche di leggera aggressione dei battistrada.

Potranno essere richieste anche ricoperture per semirimorchi, macchine operatrici e movimento terra, con disegno e battistrada diversi.

A titolo puramente indicativo la stima di consumo medio annuo di pneumatici ricoperti tarato sulla flotta esistente raggiunge il **60%** del totale sul segmento pesante.

Sarà particolarmente apprezzata la possibilità da parte del ricostruttore di applicare in fase di ricopertura idonea identificazione VERITAS sotto forma di sigla alfanumerica o addirittura di logo VERITAS, in maniera da identificare esattamente i pneumatici di proprietà.

#### **4.3 MANUTENZIONE DI PNEUMATICI INSTALLATI**



Per quanto riguarda la manutenzione ordinaria e straordinaria di pneumatici installati, si farà riferimento a tutti gli interventi necessari per la gestione del treno pneumatici del mezzo durante il suo esercizio.

Sono interventi tutti ampiamente schedati nel **listino/temporario FederPneus**, cui si rimanda per l'onere predefinito di manodopera che verrà applicata secondo la scontistica offerta in fase di gara su tale listino.

Solo a titolo esemplificativo potranno esser richiesti interventi di:

- ⇒ montaggio/smontaggio della ruota dal mozzo;
- ⇒ montaggio/smontaggio della copertura dal cerchione;
- ⇒ controllo generale e riparazione (del battistrada, della copertura tubeless, della camera d'aria, ecc.);
- ⇒ inversione;
- ⇒ equilibratura al banco o elettronica;
- ⇒ convergenza;
- ⇒ controllo allineamento per asse;
- ⇒ permutazione ruote;
- ⇒ compensazione eccentricità;
- ⇒ verifica e regolazione assetto;
- ⇒ prova giochi/freni/sospensioni;
- ⇒ gonfiaggio gas inerti;
- ⇒ ecc.

Per quanto attiene i materiali e ricambi necessari, quali camere d'aria, valvole, flaps, protettori, rappezzi, ecc., si farà riferimento allo sconto definito in sede di gara sul listino FederPneus in vigore.

#### 4. Posizioni occasionali

Si tratta di tutte le lavorazioni non previste nelle posizioni predefinite, che possono sorgere per imprevisti vari, e riguardano lavorazioni eccezionali sul gruppo cerchione/pneumatico, ovvero la fornitura di pneumatici non previsti nel presente Capitolato, anche di tipo stagionali invernali e/o multi stagione per il parco vetture.

Inoltre, in via collaterale ai servizi richiesti, nelle posizioni occasionali potranno essere ricompresi tutti i servizi di carattere eccezionale, diversi da quelli di gommista disponibili presso il fornitore affidatario, quali potrebbero essere piccoli lavori di officina meccanica e elettrauto, autolavaggio, carrozzeria, revisione MCTC, emissione Bollino Blu se debitamente richiesti ed autorizzati dal Responsabile VERITAS.

Le posizioni occasionali sono utilizzate per le lavorazioni non ricorrenti, nelle quali risulta preponderante il fattore specifico di intervento, per frequenza minima o eccezionalità, complessità, entità, stagionalità.

Vista l'eccezionalità dell'intervento, si rende necessario concordare, tramite preventivazione, l'onere complessivo della lavorazione richiesta prima della assegnazione. In seguito ad esecuzioni già iniziate, possono a volte rendersi necessarie lavorazioni speciali, per le quali non è possibile neanche adire regolare preventivazione.



In questo caso, solo su autorizzazione, è possibile operare in economia, con opportuna rendicontazione oraria delle lavorazioni prestate.

Per tutte le posizioni occasionali i parametri di riferimento risultano comunque essere, ovviamente, la prestazione oraria di manodopera e il costo del materiale e/o ricambio.

#### 5. Interventi programmati

L'affidatario si impegna a garantire l'inizio del servizio, che potrà esser richiesto sia telefonicamente che via fax, relativo sia ad interventi riconducibili alle posizioni predefinite sopra indicate che alle posizioni occasionali, **entro 24 ore dalla richiesta, dalle ore 08.30 alle ore 18.30 di tutti i giorni feriali, e dalle ore 08.30 alle ore 13.00 dei prefestivi.**

Il servizio potrà essere richiesto anche telefonicamente indifferente presso VERITAS, presso soggetti terzi di volta in volta indicati dai Responsabili aziendali, o presso l'affidatario.

Il servizio programmato dovrà comprendere il tempo strettamente necessario alle lavorazioni dell'intervento e consentire l'immediata riconsegna del mezzo.

#### 6. Interventi non programmati o su strada (urgentissimi)

L'affidatario si impegna a garantire un servizio di pronto intervento su strada, dalle ore 08.30 alle ore 18.30 di tutti i giorni feriali, e dalle ore 08.30 alle ore 13.00 dei prefestivi.

Il soggetto partecipante alla gara sarà inoltre tenuto ad evidenziare la possibilità e le modalità organizzative per lo svolgimento di eventuali servizi di pronto intervento in orario notturno.

In caso di comprovate cause di forza maggiore che impediscano il rispetto della garanzia di intervento, l'affidatario ha l'obbligo di darne immediata comunicazione e, contestualmente, reperire provvisoriamente valida alternativa.

**Il servizio svolto dall'affidatario dovrà garantire l'intervento in loco:**

- a) **entro 90 minuti dalla chiamata**, nel raggio di 20 Km dal centro di Mestre, Mogliano Veneto e Dolo/Mirano;
- b) **entro 120 minuti dalla chiamata**, per tutte le altre aree della provincia di Venezia definite periferiche indicativamente: Chioggia, Cavarzere, San Donà di Piave e Cavallino;
- c) **entro 240 minuti dalla chiamata**, per l'area del Lido di Venezia.

di personale specializzato e mezzo officina mobile, in grado di fornire servizi di sostituzione e/o riparazione, debitamente attrezzato alla bisogna con compressore, generatore autonomo attrezzatura specifica e presidi di sicurezza per gli interventi in sede stradale.

La richiesta di intervento determinerà il riconoscimento di uno specifico "Diritto di chiamata" secondo quanto previsto nelle condizioni economiche.

In caso di comprovate cause di forza maggiore che impediscano il rispetto dei termini stabiliti di arrivo in loco, l'affidatario ha l'obbligo di darne immediata comunicazione e, in caso di contestazione, documentata riprova.

In caso di inosservanza dei termini di arrivo stabiliti senza riscontro di diligenza da parte dell'affidatario, verrà applicata una penale oraria.

**Non dovrà comunque essere superato il limite massimo di 3,5 ore per la voce a) sopra indicata, e di 4 ore la voce b).**

Oltre tale ritardo sarà facoltà di VERITAS provvedere all'intervento come meglio creda, a rischio e maggiori spese dell'affidatario. In ogni caso verranno a decadere i diritti di chiamata sopraccitati.



Il diritto di chiamata è onnicomprensivo di tutti i maggiori oneri su strada, fatta salvo l'intervento di sostituzione o riparazione previsto.

#### 7. Responsabile VERITAS del servizio

Sarà facoltà di VERITAS di controllare, a campione o in modo continuativo, durante tutto il periodo contrattuale, l'esecuzione degli interventi con libero accesso alle pertinenze dell'affidatario ove le lavorazioni sono svolte (officine, cantieri, aree coperte o scoperte, ecc.).

Sarà facoltà di VERITAS di introdurre in qualsiasi momento tutte le modifiche ritenute necessarie, redigendo apposito verbale di integrazione dell'assegnazione, evidenziando anche l'eventuale slittamento dei termini di consegna.

In qualunque momento devono poter essere controllate la natura della ricambistica utilizzata e la qualità dei materiali, la perfetta esecuzione delle lavorazioni, la conformità alle indicazioni e alle specifiche date.

L'affidatario ha l'obbligo, su richiesta, di fornire tutte le informazioni relative alle caratteristiche tecniche dei materiali e ricambi che intende utilizzare, in forma documentale (schede, materiale illustrativo, certificazioni e certificati, ecc.).

VERITAS si riserva la possibilità di respingere tutti i materiali e ricambi a suo insindacabile giudizio tenuti inadatti all'installazione o alla lavorazione in corso.

#### 8. Assegnazione servizi

Gli interventi richiesti (sia per posizioni predefinite che occasionali) saranno riportati da VERITAS su apposita modulistica che farà fede dell'assegnazione lavori e della loro accettazione.

Il presente Capitolato riporta in allegato la **Scheda di Assegnazione Lavori** attualmente prevista. Sono ammesse nel corso dell'assegnazione tutte le modifiche necessarie a integrare o migliorare detta scheda, fatte salve le specificazioni citate e relative alle condizioni contrattuali.

In particolare in fase di assegnazione verranno stabiliti anche i termini di riconsegna concordati considerando l'immediato avvio del servizio.

In caso di comprovate cause di forza maggiore che impediscano il rispetto dei termini stabiliti, l'affidatario ha l'obbligo di darne immediata comunicazione scritta e, con la tempestività del caso, documentata riprova.

In caso di inosservanza dei termini di consegna stabiliti senza riscontro di diligenza da parte dell'affidatario, verrà applicata una penale giornaliera.

Non dovrà comunque essere superato il limite massimo stabilito dalla gara/affidamento. Oltre tale ritardo sarà facoltà dell'VERITAS provvedere all'intervento come meglio creda, a rischio e maggiori spese dell'affidatario, e di risolvere il contratto con semplice comunicazione scritta, per la parte non ancora eseguita.

La consegna del bene potrà avvenire indifferentemente franco affidatario o franco VERITAS, e comportare solo poi spostamenti ai luoghi di lavorazione. Potrà essere concordata quindi la consegna direttamente, a carico VERITAS, ovvero a carico affidatario.

In caso di consegna operata a carico di VERITAS tramite terzi, farà fede la ricevuta di consegna. Nel caso di consegna diretta, faranno fede le firme in contraddittorio apposte in calce alle schede di assegnazione lavori.

Nel caso di consegna presso VERITAS per interventi presso le sue pertinenze, valgono le condizioni speciali di sicurezza, secondo quanto riportato nel relativo paragrafo.

#### 9. Esecuzione servizi

Capitolato fornitura pneumatici e relativi servizi di manutenzione



I servizi assegnati dovranno essere sempre eseguiti secondo la tipologia degli interventi previsti, in base alle indicazioni ricevute in fase di assegnazione da VERITAS.

Tutti gli interventi dovranno essere eseguiti a perfetta regola d'arte, secondo le varie tecniche e tecnologie presenti sui beni.

Gli interventi saranno eseguiti da personale professionalmente competente e preparato, specializzato nelle varie tecniche e tecnologie adottate.

Dall'inizio alla fine del servizio l'affidatario dovrà assumere la piena responsabilità civile, penale e tecnica sia in ordine alla realizzazione degli interventi che per incidenti/danni a persone e/o cose, o provocati dal personale e/o mezzi e/o attrezzature dello stesso affidatario.

Dovranno essere rigorosamente rispettate tutte le norme di sicurezza vigenti e, per interventi presso le pertinenze VERITAS, le norme di sicurezza vigenti nei singoli reparti ove si svolgono gli interventi.

Lo svolgimento degli interventi dovrà avvenire mediante l'impiego di personale in numero adeguato alla tipologia dei lavori assegnati, nonché tecnicamente idoneo e preparato.

Il personale sarà impiegato nei modi e nelle forme più opportune, con attrezzature idonee e a norma di legge per caratteristiche tecniche e di sicurezza.

VERITAS rimane comunque e sempre sollevata da ogni e qualsiasi responsabilità in materia.

#### **10. Esecuzione servizi presso le pertinenze di VERITAS**

Il cantiere di lavoro dovrà essere organizzato nell'area prevista e secondo le indicazioni concordate con l'incaricato alla conduzione del servizio.

Prima di iniziare il servizio dovrà essere vidimato il modulo Permesso di Lavoro Giornaliero previsto dal DUVRI oltre che riportare sulla Scheda Lavori il nome del Responsabile dell'affidatario e l'Area Territoriale VERITAS di appartenenza, che dovrà rendere ragione sotto ogni aspetto (tecnico-disciplinare-antifortunistico-amministrativo) della conduzione dello stesso.

In linea di massima, cioè salvi i casi in cui per necessità si debba ricorrere a fuori orario o a straordinari, il personale dell'affidatario dovrà seguire l'orario concordato, che comunque non dovrà contrastare con le esigenze di servizio VERITAS.

Il personale dovrà portare sugli indumenti da lavoro un segno distintivo che consenta, in modo chiaro, di individuare la ditta di appartenenza.

La disciplina ed il comportamento del personale all'interno delle pertinenze di VERITAS dovrà essere consona alle disposizioni ricevute, alle norme specifiche dell'Area, nonché rispettosa dei disposti di legge, pena la richiesta di allontanamento a insindacabile giudizio di VERITAS.

Gli automezzi dell'affidatario, in entrata ed in uscita dalle pertinenze di VERITAS, dovranno fermarsi per il controllo da parte dei servizi di vigilanza. Dovranno essere accompagnati da appositi documenti che ne autenticano la proprietà.

Gli automezzi e le attrezzature dovranno comunque essere compresi nella lista presentata in occasione dell'affidamento, secondo quanto meglio specificato nel paragrafo sicurezza.

All'interno delle pertinenze di VERITAS dovranno essere strettamente rispettate tutte le norme di circolazione ed i regolamenti di accesso vigenti, in modo particolare il **limite di velocità di 15 km/h**, ove non diversamente specificato.

E' vietato, in modo assoluto, l'ingresso alle pertinenze di VERITAS di vetture del personale dell'affidatario, se non negli spazi eventualmente ed appositamente predisposti per il parcheggio di visitatori.



Durante il corso degli interventi materiali, mezzi e attrezzature dell'affidataria non dovranno essere posti in luoghi ed in modo da provocare pericolo, intralci alla circolazione o allo svolgimento delle attività di VERITAS o di terzi, in particolare per quanto attiene all'impiego di bombole di gas compresso (vuote o piene).

Nei caso di lavorazioni in quota, o altrimenti pericolose, dovrà essere posta la massima attenzione e mettere in atto ogni accorgimento possibile agli effetti antinfortunistici e di sicurezza sul lavoro, onde garantire l'assoluta incolumità di tutti.

Il personale dell'affidataria dovrà impiegare tutti gli opportuni ed idonei dispositivi di protezione individuale (a titolo esemplificativo: tuta, scarpe di sicurezza, elmetto, occhiali, otoprotettori, guanti, cinture di sicurezza, ecc.) e quelli di cantiere (a titolo esemplificativo: schermi, scale, impalcati, delimitazioni e cartelli di segnalazione, ecc.).

E' fatto divieto di accedere ad aree, locali o impianti diversi da quelli previsti per le attività in essere, senza regolare autorizzazione dell'incaricato alla conduzione dei lavori.

E' fatto divieto assoluto di utilizzare impianti fissi e mobili, macchine, attrezzature, utensili, prodotti e forniture (elettricità, aria compressa, acqua, oli lubrificanti o altri liquidi funzionali, ecc.) senza formale ed esplicito consenso dell'incaricato di VERITAS alla conduzione lavori.

E' fatto altresì divieto eseguire riprese (fotografiche o meno), rilievi, disegni o schizzi degli impianti e delle attrezzature di VERITAS senza preventiva autorizzazione della Direzione VERITAS.

## 11. Esecuzione servizi in luogo pubblico o presso terzi

Il cantiere di lavoro dovrà essere organizzato nell'area prevista e secondo le prescrizioni del *Codice della Strada* ovvero le indicazioni concordate con le autorità preposte alla gestione del luogo, avendo cura di portare la massima attenzione nei confronti dei terzi che potrebbero essere coinvolti.

L'affidatario dovrà uniformarsi in tutto e per tutto alle disposizioni del gestore del luogo presso cui è chiamato ad intervenire, e comunque ad agire con correttezza senza portare lesioni al buon nome di VERITAS.

Il personale dovrà portare sugli indumenti da lavoro un segno distintivo che consenta, in modo chiaro, di individuare la ditta di appartenenza.

La disciplina ed il comportamento del personale all'interno delle pertinenze di terzi dovrà essere consona alle disposizioni ricevute, alle norme specifiche dell'area, nonché rispettosa dei disposti di legge, pena la richiesta di sospensione a insindacabile giudizio di VERITAS.

## 12. Report

L'affidatario sarà tenuto **con periodicità almeno quadrimestrale** a consegnare ad ogni Area Territoriale di VERITAS un **Report Analitico** in formato digitale, Excel o equivalente a scelta della D.L. (Il formato del tracciato record del file deve essere comunque tale da permettere importazioni dirette su altri database), relativo a tutto il parco mezzi pesanti superiore ai 35 quintali, con dettaglio delle forniture effettuate.

**Tale report dovrà contenere il seguente dettaglio di informazioni:**

- ❖ data intervento;
- ❖ tipologia mezzo;
- ❖ sigla aziendale del mezzo ed Area Territoriale di appartenenza;
- ❖ tipologia pneumatico (nuova fornitura, ricostruzione con fornitura carcassa o con utilizzo di carcassa di VERITAS);



- ❖ marca pneumatico, modello, numero matricola;
- ❖ asse di montaggio (anteriore, traino, terzo asse, eventuale rimorchio);
- ❖ rese chilometriche dei pneumatici nel ciclo di vita medio (con frequenza annuale).

Per tali attività, da considerarsi come parte integrante della fornitura/servizio, nulla sarà dovuto all'affidatario.

### 13. Attestazioni

L'affidatario si impegna ad offrire inoltre per i mezzi pesanti superiori ai 35 quintali **un servizio di Controllo ed Attestazione** dello stato di usura dei battistrada per tutti i mezzi delle flotte di VERITAS, da effettuare **come da offerta tecnica formulata in sede di gara**, trasmettendo un dettagliato report al Responsabile di ogni Area Territoriale, con l'elenco degli interventi di manutenzione ordinaria e/o straordinaria che l'affidatario suggerisce sia opportuno effettuare.

In tale occasione viene richiesto un servizio di controllo del gonfiaggio del pneumatico e ripristino della corretta pressione di esercizio dei mezzi sottoposti a manutenzione programmata.

Per tali attività, da considerarsi come parte integrante della fornitura/servizio, nulla sarà dovuto all'affidatario.

VERITAS si riserva, per esigenze particolari, di richiedere specifici controlli sullo stato di usura del battistrada di mezzi al di là dei controlli semestrali sopra indicati in maniera del tutto analoga.

### 14. Conto deposito

La gestione dei pneumatici ricoperti e/o invernali prevede la necessità di istituire un deposito carcasse ricoperte da cui attingere per la migliore funzionalità del servizio di sostituzione. Tale deposito dovrà essere distinti per ogni Area Territoriale VERITAS.

L'affidatario si impegna alla corretta gestione dei deposito ricoperti, fornendo tutte le garanzie di perfetto stoccaggio e preservando le caratteristiche chimiche e meccaniche dei pneumatici da agenti esterni quali fonti di calore, luce solare, pioggia, neve, ghiaccio, atmosfere aggressive, abrasioni, urti, ecc.

Per tali attività, da considerarsi come parte integrante della fornitura/servizio, nulla sarà dovuto all'affidatario.

### 15. Qualità, sicurezza e ambiente

L'affidatario si impegna a migliorare costantemente la propria sensibilità in tema di qualità, sicurezza e ambiente, prevenzione e protezione da infortuni, incidenti, incendi, ecc. con adeguate implementazioni gestionali.

In particolare l'affidatario sarà impegnato ad armonizzarsi con le procedure di VERITAS riferite al sistema di gestione integrato qualità ed ambiente, certificato UNI EN 150 9001 ed UNI EN ISO 14001, contribuendo al buon andamento del sistema anche in termini di attiva collaborazione ai processi di miglioramento continuo e costante delle forniture di beni e servizi.

L'affidatario si impegna inoltre a trasferire su richiesta qualsiasi informazione disponibile relativa ai propri sistemi di gestione della qualità e dell'ambiente a qualsiasi titolo attivati, anche se non strutturati o certificati, e a fornire dati sensibili di qualità e ambiente riferiti alle forniture di VERITAS di beni e servizi.



Potranno essere richieste informazioni in particolare relative agli impatti significativi dell'affidatario sull'ambiente (aria, acqua, rumore, energia, ecc.), ai rifiuti prodotti con le attività assegnate, ai controlli, alle prove, verifiche e collaudi sulla qualità delle forniture alla committente, alle dotazioni strumentali a disposizione utilizzate.

In particolare saranno sempre a carico dell'affidatario il corretto smaltimento dei pneumatici e i relativi oneri del materiale di risulta e della componentistica fuori uso derivata dagli interventi manutentivi effettuati per conto della committente, il tutto secondo gli obblighi e le norme di legge, oltre a tutti i normali rifiuti speciali di produzione tipici di autofficine, quali accumulatori esausti al piombo, oli minerali esausti, materiale filtrante ed assorbente, filtri olio e gasolio, materiale ferroso misto, altre categorie specifiche.

L'affidatario in particolare si impegna al ritiro e allo smaltimento dei pneumatici fuori uso non riparabili e delle carcasse non più rigenerabili, nel pieno rispetto della normativa vigente e con emissione di tutta la relativa documentazione, senza alcun onere per VERITAS esclusi i contributi previsti dalla normativa.

VERITAS, in ordine al ricorso ad affidamenti esterni in appalto ha elaborato un apposito sistema di sicurezza basato su procedure di sicurezza, di cui una appositamente elaborata per le ditte assegnatarie.

In occasione dei singoli lavori presso le pertinenze VERITAS l'affidatario dovrà:

- ⇒ controfirmare la Scheda Lavori;
- ⇒ firmare il Permesso di Lavoro Giornaliero previsto dal DUVRI
- ⇒ produrre la lista nominativa del personale con relativa qualifica e copia del libro matricola;
- ⇒ presentare controfirmato dal personale l'accusa di ricevuta del regolamento interno di VERITAS.

## 16. Ricovero

L'intervento previsto comprende il parcheggio del bene nelle aree di pertinenza dell'affidatario per i periodi di tempo compresi tra la presa in carico del mezzo e la sua restituzione, indipendentemente dalla datazione di consegna e riconsegna ovvero di inizio e fine lavori.

In particolare il ricovero del bene potrà essere non contingente alle attività manutentive proprie dell'affidatario, ma essere organizzato per permettere la consegna e la riconsegna dei bene in data rispettivamente antecedente e successiva agli interventi.

Il ricovero comporta la completa copertura assicurativa del bene ricoverato nei confronti di terzi e la completa assunzione di responsabilità per danni che si dovessero riscontrare al bene stesso per tutta la durata di detto ricovero.

Per tali attività, da considerarsi come parte integrante della fornitura/servizio, nulla sarà dovuto all'affidatario.

## 17. Riconsegna

VERITAS prevede che la riconsegna dei bene possa avvenire, come per la consegna, franco affidatario o franco VERITAS. Potrà essere concordata quindi la riconsegna direttamente, a carico di VERITAS, ovvero a carico affidatario.

In caso di riconsegna operata a carico di VERITAS tramite terzi, farà fede la ricevuta di consegna.

Nel caso di riconsegna diretta, faranno fede le firme in contraddittorio apposte in calce alle schede di assegnazione lavori.



## 18. Collaudi

Il Responsabile del servizio provvederà al collaudo delle forniture/servizi eseguiti **entro 10 giorni lavorativi dalla riconsegna dei mezzi** c/o le pertinenze aziendali, mediante apposita modulistica in uso in Azienda, al fine di effettuare un rodaggio funzionale e tutte le verifiche e le prove ritenute necessarie all'accettazione degli stessi, a insindacabile giudizio di VERITAS.

In particolare saranno verificate la perfetta funzionalità del bene e per la parte direttamente ispezionabile la congruità delle lavorazioni eseguite e della ricambistica installata.

Per la parte non ispezionabile le lavorazioni e la ricambistica dichiarati restano sotto responsabilità dell'affidatario, per quanto specificato nel successivo articolo "Garanzie".

In caso di mancato superamento del collaudo, l'affidatario dovrà immediatamente provvedere a sue spese alle rettifiche del caso. In tal caso saranno a carico dell'affidatario anche il ritiro e la riconsegna del bene, senza alcun onere per VERITAS.

Le parti danneggiate e/o sostituite saranno prodotte in fase di verifica ed, eventualmente, restituite a VERITAS. Resta esclusa dal collaudo qualsiasi verifica di congruità amministrativa sulla distinta lavori e/o sulla relativa fatturazione contabile.

## 19. Garanzie

I servizi devono essere coperti da garanzia totale che si intende accesa dalla data del collaudo.

La garanzia dovrà coprire **per almeno 6 (sei) mesi**, salvo migliore offerta, tutti gli interventi effettuati e la componentistica o ricambistica manutentata e installata.

Per quanto riguarda la ricostruzione di pneumatici la garanzia sarà **totale per almeno 24 (ventiquattro) mesi** dalla data di collaudo, salvo migliore offerta, e coprirà sia la ricostruzione che la carcassa del pneumatico nonché i danni causati alla carcassa da un non corretto funzionamento della ricostruzione. In questo caso, la percentuale del valore del pneumatico riconosciuta in garanzia sarà proporzionale alla profondità del battistrada al momento della sostituzione.

In tale periodo al presentarsi di danno, guasto o rottura, per causa non dipendente da VERITAS e non derivante dal collasso della struttura di cui il materiale fornito o manutentato è componente, l'affidatario sarà tenuta ad effettuare le prestazioni necessarie a titolo gratuito e al risarcimento danni per la sosta forzata del mezzo in ragione di una penale quotidiana definita in fase di affidamento.

La garanzia dovrà coprire **per almeno 24 (ventiquattro) mesi**, salvo migliore offerta, la fornitura di pneumatici e di tutta la componentistica o ricambistica fornita e installata, salvo maggiori condizioni offerte dal costruttore.

In tale periodo al presentarsi di guasto o rottura, per causa dipendenti da difetti originali di fabbricazione, l'affidatario sarà tenuta ad effettuare le sostituzioni in garanzia necessarie a titolo gratuito sia di fornitura che di manodopera, compresi eventuali forniture accessorie che si rendessero necessarie per il ripristino funzionale, e al risarcimento danni per la sosta forzata del mezzo in ragione di una penale quotidiana definita in fase di affidamento.

Il collaudo non fa fede per attestazione di lavorazioni e/o ricambistica dichiarata, per le quali si riscontrasse omissione in successivi accertamenti.

L'assegnazione di beni per i quali si riscontrasse necessità di interventi in garanzia avverrà tramite scheda cosiddetta di rilavorazione, attestante la relativa scheda lavori di cui è prosecuzione.

## 20. Addestramento del personale



L'affidatario dovrà svolgere su richiesta **n. 20 ore lavorative di formazione del personale autista** di VERITAS (corsi da suddividersi per le Arete Territoriali), salvo migliore offerta del soggetto partecipante, finalizzate al miglior utilizzo dei pneumatici e alla loro corretta verifica/gestione.

Il calendario, i contenuti ed i luoghi di svolgimento dei corsi verranno preventivamente concordati con i Responsabili del servizio VERITAS durante il periodo di valenza contrattuale.

Per tali attività, da considerarsi come parte integrante della fornitura/servizio, nulla sarà dovuto all'affidatario.

.....