



**PR RAC AZ 00**

**Procedura gestione mezzi avviati all'impianto  
di lavaggio del centro direzionale di via Porto  
di Cavergnago 101**

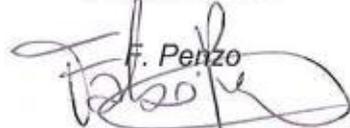
Conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2008  
Conforme alla Norma UNI EN ISO 14001:2004  
Conforme al Modello D.Lgs 231/01  
Conforme al D.Lgs 196/2003

## INDICE

<b>1</b>	<b>SCOPO</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>RESPONSABILITA'</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>MODALITA' OPERATIVE</b>	<b>3</b>
3.1	Programma di lavaggio mezzi Servizi Ambientali TF e Mogliano	3
3.2	Programma di lavaggio mezzi altre Direzioni/Divisioni	4
3.3	Interventi straordinari ordinari e programmati di manutenzione	4
3.4	Interventi straordinari per i servizi	4
3.5	Modalità di esecuzione degli interventi di lavaggio	4
3.6	Tipologia degli interventi di lavaggio	5
3.6.1	<i>Lavaggio di mantenimento</i>	5
3.6.2	<i>Lavaggio per officina</i>	5
3.6.3	<i>Lavaggio sgrassaggio parti meccaniche/idrauliche per interventi in officina</i>	5
3.6.4	<i>Lavaggio mezzi funebri</i>	6
<b>4</b>	<b>GESTIONE DEI RIFIUTI</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>GESTIONE DELLE EMERGENZE</b>	<b>6</b>
5.1	Guasto impianto	6
5.2	Sversamenti accidentali	6
<b>6</b>	<b>REPORTISTICA</b>	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO</b>	<b>7</b>

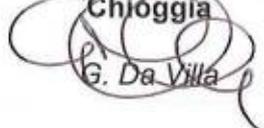
### Preparazione

Responsabile Unico del  
Procedimento

  
F. Penzo

### Verifica

Responsabile Qualità e  
Ambiente Venezia, Mogliano,  
Chioggia

  
G. Da Villa

### Approvazione

Direzione Qualità Ambiente  
Sicurezza Patrimonio e  
Approvvigionamenti

  
M. Calligaro

## 1 SCOPO

La presente procedura ha lo scopo di definire le modalità di gestione dei mezzi avviati all'impianto di lavaggio di Via Porto di Cavergnago, 101 a Mestre.

Nel documento che segue, sono state definite le specifiche relative alle frequenze ed alle modalità operative di lavaggio dei mezzi e delle attrezzature presso l'impianto, nonché la gestione delle emergenze e dei rifiuti presso lo stesso.

## 2 RESPONSABILITA'

La presente procedura coinvolge l'addetto al lavaggio mezzi del fornitore in OUTSOURCING ed il RUP (Responsabile Unico del Procedimento per l'affidamento del servizio di lavaggio Via Porto Cavergnago, 101- dott. F. Penzo). E' compito del RUP redigere e/o modificare il programma di lavaggio. Inoltre coinvolge tutto il personale di Veritas che avvii un mezzo o una attrezzatura al lavaggio.

## 3 MODALITA' OPERATIVE

### 3.1 Programma di lavaggio mezzi Servizi Ambientali TF e Mogliano

Il programma di lavaggio riguarda *in primis* i mezzi e le attrezzature dei Servizi Ambientali della Terraferma e di Mogliano, e quelli da sottoporre a interventi di manutenzione siano essi di natura ordinaria che straordinaria.

Il programma di lavaggio prevede una frequenza di intervento che si distingue in un calendario invernale dal **01 novembre al 30 aprile** ed uno estivo dal **01 maggio al 31 ottobre**.

Gli orari di apertura dell'impianto sono:

- Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.30
- Il Sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30

Tali orari saranno comunque flessibili per risultare compatibili con le esigenze di servizio.

I mezzi interessati al programma sono raggruppati per omogeneità :

Identificativo	Tipologia mezzi/attrezzature	Frequenza lavaggio INVERNALE	Frequenza lavaggio ESTIVA
<b>Tipo A</b>	autocompattatori, compactori, aspirafoglie scarrabili compreso autotelaio, autogrù cassonate,	<input type="checkbox"/> <b>TRISETTIMANALE</b> autocompattatori per la raccolta frazione umida <input type="checkbox"/> <b>QUINDICINALE</b>	<input type="checkbox"/> <b>GIORNALIERA</b> autocompattatori per la raccolta frazione umida <input type="checkbox"/> <b>SETTIMANALE</b>
<b>Tipo B</b>	spazzatrici, lavacassonetti - bidoni,	<b>GIORNALIERA</b>	<b>GIORNALIERA</b> (di norma, e compatibilmente con il rispetto delle frequenze precedenti)
<b>Tipo C</b>	apecar, porter, city jet,	<b>SU NECESSITA'</b>	<b>SU NECESSITA'</b>
<b>Tipo D</b>	autovetture, furgoni, attrezzature o parti di attrezzature, motori	<b>SU NECESSITA'</b>	<b>SU NECESSITA'</b>

Le tipologie di mezzi non comprese nelle categorie succitate, saranno lavate su indicazione del RUP in base alle disponibilità operative dell'impianto di lavaggio e in base alle necessità legate all'utilizzo dell'attrezzatura stessa.

Sono a carico dell'impresa il prelievo dal parcheggio aziendale e il successivo riposizionamento dei mezzi al termine del lavaggio e/o la consegna degli stessi alla Servizio Manutenzione Terraferma. Nel caso in cui i mezzi necessitino di lavaggio giornaliero l'operatore dell'impianto di lavaggio avrà il compito di controllare sul modulo **MAN AZ 01 "Registro di Bordo"** che il mezzo sia effettivamente stato utilizzato per svolgere il servizio.

### **3.2 Programma di lavaggio mezzi altre Direzioni/Divisioni**

Allo scopo di ottimizzare le modalità operative dell'impianto di lavaggio le aree che afferiscono all'impianto dovranno seguire il seguente calendario:

<b>Giorno</b>	<b>Direzione/Divisione</b>	<b>mezzi</b>
Lunedì	Servizio Idrico Integrato (tranne botti espurgo)	2/3 vetture
Giovedì	Divisione SPL – Servizi Cimiteriali	2 mezzi o attrezzature
Venerdì	Divisione QASPA – Car Sharing	3/4 vetture
Venerdì sabato mattina	Divisione QASPA – Servizio tecnico Patrimoniale	2 vetture
SOLO POMERIGGIO	Servizio Idrico Integrato - ispezioni ed espurghi impianti pozzi e reti	Botti espurgo

Qualsiasi esigenza diversa dalla tabella suesposta dovrà essere comunicata via e-mail all'indirizzo [f.penzo@gruppoveritas.it](mailto:f.penzo@gruppoveritas.it) ed autorizzata dal RUP.

Potranno essere avviati al lavaggio soltanto i mezzi e le attrezzature presenti nell'anagrafica aziendale allo scopo di poter attribuire i costi in modo corretto.

### **3.3 Interventi straordinari ordinari e programmati di manutenzione**

I mezzi che necessitano di attività manutentive, dovranno essere consegnati in officina, vengono portati direttamente all'impianto di lavaggio e sarà cura del manutentore Gestore Tecnico controllare nell'immediato l'efficacia dell'intervento, che se non conforme, sarà nuovamente effettuato.

### **3.4 Interventi straordinari per i servizi**

Nel caso di mezzi o attrezzature che necessitino urgentemente di intervento di lavaggio, gli stessi saranno lavati su indicazione del Gestore Operativo/Responsabile di Reparto Servizi Ambientali TF e Mogliano.

### **3.5 Modalità di esecuzione degli interventi di lavaggio**

Il lavaggio viene eseguito secondo le indicazioni del "programma di lavaggio mezzi ed attrezzature".

Le operazioni di lavaggio vengono eseguite su automezzi perfettamente scaricati. Ovvero con l'eventuale presenza di parziali residui di rifiuti quali parti di sacco/cassette che accidentalmente rimangono impigliati nella struttura interna del cassone. Qualora queste quantità risultassero essere non compatibili con il processo di lavaggio, l'operatore dell'impianto di lavaggio deve avvisare il Gestore Operativo/Responsabile di reparto Servizi Ambientali TF e Mogliano per la

valutazione di un eventuale nuova operazione di scarico del mezzo. Gli automezzi con presenza di residui derivanti da uno scarico imperfetto non saranno presi in carico dall'operatore del lavaggio. Le lavorazioni previste, per singola categoria di mezzo, sono:

Categoria	Lavorazioni previste
<b>Tipo A</b>	Lavaggio carrozzeria esterna – lavaggio cassone contenimento rifiuti – lavaggio specifico attrezzatura di movimentazione/ compattazione/ aspirazione- lavaggio del sottoscocca
<b>Tipo B</b>	Lavaggio carrozzeria esterna – lavaggio cassone contenimento rifiuti – lavaggio specifico attrezzatura di movimentazione /lavaggio- lavaggio del sottoscocca
<b>Tipo C</b>	Lavaggio carrozzeria esterna – lavaggio cassone contenimento rifiuti- lavaggio del sottoscocca
<b>Tipo D</b>	Lavaggio carrozzeria esterna e pulizia interna per autovetture e furgoni – lavaggio e sgrassaggio specifico parti meccaniche – lavaggio e sgrassaggio parti idrauliche- - lavaggio del sottoscocca

Dal gestore dell'impianto di lavaggio per ogni automezzo è stata predisposta una tessera magnetica attraverso la quale si classifica il tipo di automezzo, la targa e il numero aziendale, permettendo di accedere, mediante software, alle operazioni specifiche normalmente eseguite per ogni tipologia di mezzo.

### **3.6 Tipologia degli interventi di lavaggio**

Le tipologie degli interventi di lavaggio sono le seguenti:

- LAVAGGIO DI MANTENIMENTO
- LAVAGGIO PER OFFICINA
- LAVAGGIO SGRASSAGGIO PARTI MECCANICHE/IDRAULICHE PER INTERVENTI IN OFFICINA.

#### **3.6.1 Lavaggio di mantenimento**

Il lavaggio di mantenimento viene eseguito con l'obiettivo di rendere il mezzo pulito e privo di odori mediante l'utilizzo di acqua fredda e con l'ausilio di soluzioni di detersivi e sanitizzanti a bassa concentrazione, le cui tempistiche di irrorazione sono contenute.

#### **3.6.2 Lavaggio per officina**

Il lavaggio per officina viene eseguito con l'obiettivo di consegnare il mezzo ai reparti dell'officina perfettamente lavato e trattato con detersivi e con prodotti sanitizzanti al fine di permettere agli addetti di operare in ambiente pulito.

Le operazioni di lavaggio hanno tempistiche più prolungate, e le soluzioni di detergente/sanitizzante irrorate saranno più concentrate.

#### **3.6.3 Lavaggio sgrassaggio parti meccaniche/idrauliche per interventi in officina**

L'operazione è eseguita su parti specifiche di attrezzature meccaniche e/o idrauliche che devono subire mirati interventi manutentivi.

Questo lavaggio per dimensioni e tipologia dei pezzi avviene manualmente mediante l'utilizzo di lance ad alta pressione con acqua calda e sanitizzante sgrassante.

#### **3.6.4 Lavaggio mezzi funebri**

A fronte di quanto definito nell'Allegato A alla deliberazione della Giunta Regione Veneto 1807/2011 per i mezzi funebri il servizio, su indicazione dell'operatore che porta il mezzo al lavaggio, verrà svolto con l'utilizzo di acqua a pressione sia per il lavaggio esterno del mezzo (Prodotto utilizzato Allpass F39/49 (Henkel) o altro equivalente che del cassone (Prodotto utilizzato 0893 764 5 Germicida disinfettante (Würth) o altro equivalente). A tale scopo i prodotti utilizzati vengono riportati nel registro "Piano di Autocontrollo" (**MOD CIM VM 60**).

### **4 GESTIONE DEI RIFIUTI**

I rifiuti gestiti dall'impianto di lavaggio devono essere adeguatamente raccolti, manipolati e stoccati nei contenitori disponibili in impianto ed opportunamente identificati.

In particolare:

- il rifiuto grigliato residuo della pulizia dei mezzi e delle attrezzature, sarà conferito da apposito nastro in cassonetto con ruote. I residui contenuti nelle griglie in entrata, saranno conferiti a cura degli addetti impianto di lavaggio nel medesimo contenitore.
- tutti i tipi di olio esausto estratti dai macchinari al servizio dell'impianto di lavaggio devono essere smaltiti dalla ditta che si occupa della sostituzione
- tutti i prodotti di scarto provenienti dalle operazioni o dalle lavorazioni di pulizia dell'impianto di lavaggio dovranno essere differenziati e conferiti in base alla tipologia nei contenitori dedicati.

### **5 GESTIONE DELLE EMERGENZE**

Per quanto attiene alla gestione delle emergenze che possano riguardare il sito (CDO 1) si fa riferimento all'apposito **Piano di Emergenza del CDO 1**.

#### **5.1 Guasto impianto**

Per quanto attiene alla gestione dell'impianto di lavaggio, sono state identificate 3 diverse tipologie di emergenza:

- Guasto impianto
- Scarico refluo non conforme in testa impianto
- Scarico refluo non conforme in uscita impianto

legate allo scarico dell'impianto di depurazione, per la gestione delle quali si rimanda alla **PI DEP VM 04**.

#### **5.2 Sversamenti accidentali**

Tutti gli sversamenti accidentali di oli o altre emulsioni oleose saranno trattati con materiale assorbente che verrà recuperato in appositi contenitori.

Tali eventi verranno registrati nel **Registro Emergenze**.

### **6 REPORTISTICA**

Con cadenza trimestrale l'affidatario della gestione dell'impianto di lavaggio provvede ad inviare al RUP i dati relativi ai consumi di

- Materie prime
- Energia elettrica
- Acqua

E i dati relativi alla produzione dei rifiuti.

**7 DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO**

<b>TIPO DOCUMENTO</b>	<b>SIGLA</b>
Registro di Bordo	<b>MAN AZ 01</b>
Gestione Impianto di depurazione Via Porto di Cavergnago 99	<b>PI DEP VM 04</b>
Piano di Emergenza del CDO 1	
Registro delle emergenze	
Richiesta di intervento per officina	<b>MAN02</b>
Piano di autocontrollo mezzi funebri	<b>CIM VM 60</b>