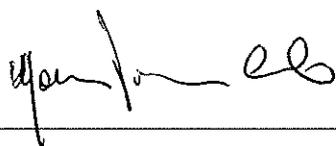




**CAPITOLATO TECNICO  
DEL SERVIZIO DI LAVAGGIO  
MEZZI ED ATTREZZATURE  
PRESSO IL CANTIERE AZIENDALE DI  
MESTRE (VE).**

**LOTTO 1**

<b>Documentazione Tecnica</b>	<b>Revisione: 01 del 08.03.2013</b>
<b>Elaborazione:</b> Mauro VIANELLO 	<b>Approvazione:</b> Renzo FAVARETTO 

## Sommario

PARTE GENERALE.....	3
1 – OGGETTO.....	3
2 - ESECUZIONE DEL SERVIZIO .....	3
3 – MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA .....	3
4 - DOTAZIONI AUSILIARIE A CARICO DELL’AFFIDATARIO.....	4
5 – DOTAZIONI A CARICO DELLA STAZIONE APPALTANTE .....	4
6 - MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO.....	5
7 – DISPONIBILITA’ IMPIANTO DI LAVAGGIO AUSILIARIO .....	5
8 – TIPOLOGIA DELLE OPERAZIONI DI LAVAGGIO .....	5
9 – PRODOTTI PER LAVAGGIO E SANIFICAZIONE.....	6
10 - LOGISTICA .....	6
11 - NORME DI SICUREZZA .....	6
11.1 Oneri e obblighi del soggetto affidatario.....	7
12 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.....	7
13 - STAZIONE APPALTANTE.....	7
PARTE SPECIFICA.....	8
1 - QUANTITÀ MEZZI ED ATTREZZATURE DA SOTTOPORRE AL LAVAGGIO .....	8
2 - TIPOLOGIA DI MEZZI/ ATTREZZATURE DA SOTTOPORRE ALLE OPERAZIONI DI LAVAGGIO .....	9
3 -TIPOLOGIE DI LAVAGGIO DA ESEGUIRE.....	9
4 - MODALITA’ DI INTERVENTO.....	11
4.1 OPERAZIONI DI MANTENIMENTO .....	11
4.2 OPERAZIONI PER L’OFFICINA .....	12
5 - FASI DI LAVAGGIO.....	12
6 - LAVAGGIO VEICOLI .....	12
7 - LAVAGGIO E SANIFICAZIONE VEICOLI PER L’OFFICINA .....	12
8 - LAVAGGIO CONTENITORI: CASSONETTI, CAMPANE, BIDONCINI.....	12
9 - QUALITA’ DEL SERVIZIO.....	13
10 - ELENCO NON ESASUTIVO DEI SERVIZI .....	13
11 - MIGLIORAMENTO DELLA GESTIONE .....	13

# PARTE GENERALE

## 1 – OGGETTO

Il servizio consiste nell'esecuzione delle operazioni di movimentazione, di lavaggio e di pulizia dei mezzi e delle attrezzature, nonché la fornitura e gestione di detergente e sanificante, relativo al servizio espletato da Veritas nell'Area Territoriale di Mestre per la raccolta dei rifiuti urbani.

Il servizio prevede, altresì, la manutenzione ordinaria dell'impianto di lavaggio di Mestre in via Porto di Cavergnago 101.

Il servizio di lavaggio, dovrà essere strutturato per offrire un ottimale livello qualitativo, sia in merito all'asportazione dei materiali solidi, che nella sanificazione delle attrezzature.

L'esecuzione delle operazioni di lavaggio/pulizia/sanificazione vengono effettuate utilizzando:

- l'impianto di lavaggio;
- la pista di lavaggio.

Le strutture di proprietà della Stazione Appaltante sono ubicate presso la sede di Veritas di Mestre in via Porto di Cavergnago 101.

## 2 - ESECUZIONE DEL SERVIZIO

L'appaltatore dovrà mettere a disposizione personale in numero sufficiente a garantire il servizio in oggetto.

Le operazioni di spostamento, lavaggio, pulizia e sanificazione dei mezzi e attrezzature aziendali dovranno essere eseguite tutti i giorni feriali, nelle quantità definite nella Parte Specifica del presente Capitolato.

Si specifica che con il termine **spostamento** si intendono le operazioni di prelievo delle attrezzature mobili, e non, dal piazzale di sosta, conduzione delle attrezzature all'impianto di lavaggio da parte di personale qualificato e ricovero al piazzale di sosta una volta terminata l'operazione di lavaggio.

Per ragioni di sicurezza, nel caso di temperature vicine allo zero:

- con inizio da +3°, i lavaggi verranno limitati alle sole vasche e cassoni. Si esclude il rifornimento dell'acqua di esercizio e rifornimento soluzione enzimatica/batterica delle vaschette dedicate;
- con temperature al di sotto dello zero le operazioni verranno sospese del tutto.

I quantitativi di lavaggi stimati per le varie tipologie di mezzi e attrezzature non sono da ritenersi vincolanti per la Stazione Appaltante, dato che gli stessi potrebbero subire incrementi o riduzioni, in rapporto alle diverse mutate esigenze di Veritas.

## 3 – MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA

L'affidatario dovrà svolgere le manutenzioni degli impianti di lavaggio, come sotto riportato, nel rispetto delle procedure di sicurezza previste dalla normativa in essere e nel rispetto di quanto previsto dalle disposizioni di Veritas.

La manutenzione ordinaria degli impianti aziendali è completamente a carico della società affidataria del servizio e sarà remunerata come previsto nel Modulo B1 - Scheda per la formulazione dell'offerta economica - lettera K (Canone di gestione impianto lavaggio e manutenzione ordinaria), allegato alle norme di gara.

La manutenzione ordinaria si divide in:

1 – preventiva giornaliera:

- pulizia generale e costante dell'area, delle macchine e di tutti quegli elementi che per effetto dei lavaggi si sporcano/imbrattano di rifiuti;
- controlli visivi esterni di integrità dei componenti che costituiscono l'impianto di lavaggio quali: lance, tubazioni, pompe, quadri elettrici, testine di lavaggio ecc.

2 - preventiva settimanale:

- controlli livelli olio pompe, compressore e loro funzionamento a regime;

- controllo efficacia elementi anti intrusione area lavaggio;
- controllo assenza perdite oleodinamiche, pneumatiche, idriche;
- controllo integrità carter di protezione e loro fissaggi;
- ingrassaggio parti meccaniche ove previsto.

### 3 - preventiva mensile:

- tutti i controlli della integrità delle parti meccaniche in movimento e del loro buon funzionamento;
- controllo portoni carrai e loro funzionamento;
- controllo funzioni semafori indicatori pista lavaggio;
- controllo integrità grigliati carrai;
- controllo integrità tubazioni macchina, teste di lavaggio, ugelli, tensioni cinghie;
- macchine, condensa compressore ecc.

### 4 - ordinaria trimestrale:

- si intende quella manutenzione programmata che identifica le operazioni da eseguire per mantenere la piena efficienza dell'impianto e delle sue macchine con sostituzione, ove necessario, di parti.

### 5 - ordinaria semestrale:

- si intende quella manutenzione programmata approfondita che identifica le seguenti operazioni:
  - ✓ controllo e manutenzione e sostituzione di cavi, tubi, teste rotanti, anticollisione, impianti oleodinamici, impianti pneumatici, impianti idrici, filtri, livello stati, elettrovalvole, attuatori, valvole manuali, tubazioni rigide, motori e pompe idriche, motori e pompe distribuzione detergenti, motori macchine, catene, cremagliere, ingranaggi, cuscinetti supporti ruotismi, griglie carrabili, ecc.;
  - ✓ controllo e tarature di sensori, telecamere, parte elettrica ,sicurezze, pc, PLC ecc.

### Manutenzione straordinaria

Le spese per la manutenzione straordinaria degli impianti aziendali sono a carico di Veritas e consistono in tutti gli interventi riparatori con sostituzione e/o revisione di parti, che vengono eseguiti solo a guasto avvenuto.

### **4 - DOTAZIONI AUSILIARIE A CARICO DELL’AFFIDATARIO**

- un'idropulitrice per le operazioni manuali di lavaggio, del tipo da 150bar a 20lt minuto con acqua calda;
- tutte le attrezzature minute necessarie al servizio;
- tutti i materiali di consumo necessari all'espletamento delle operazioni di lavaggio e sanificazione ed in particolare:
  - ✓ Detergenti;
  - ✓ Sanitizzanti (Enzimatici/batterici non patogeni);
  - ✓ Deodorizzanti;
  - ✓ Prodotti anticalcare;
  - ✓ Prodotti assorbenti per eventuali sversamenti accidentali a terra e in acqua;
  - ✓ Scope, badili e utensili manuali vari;
  - ✓ Dispositivi di protezione individuale per il personale (tute, guanti, stivali, maschere, ecc.) in conformità alla normativa vigente.

### **5 – DOTAZIONI A CARICO DELLA STAZIONE APPALTANTE**

- le attrezzature tecnologiche fisse (impianto di lavaggio automatico e manuale), necessarie all'espletamento del servizio, (il soggetto affidatario dovrà garantire il corretto funzionamento delle stesse e il mantenimento delle caratteristiche di sicurezza in ottemperanza alle norme vigenti per tutto il periodo contrattuale);
- utenze industriali (es. energia elettrica e acqua);

- prodotto specifico per il rifornimento dei serbatoi delle attrezzature adibite al servizio di igiene ambientale (soluzione enzimatica/batterica), da non utilizzare per le operazioni di lavaggio attrezzature/mezzi previste nel capitolato;
- smaltimento dei reflui e dei rifiuti prodotti durante le operazioni di lavaggio. Il soggetto aggiudicatario dovrà provvedere alla loro raccolta servendosi degli appositi contenitori posizionati presso l'impianto.

## **6 - MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

Le modalità di esecuzione del servizio devono avvenire nella massima collaborazione e sinergia tra le parti al fine di garantire una corretta flessibilità nella gestione del servizio in generale.

Gli interventi vengono eseguiti in accordo con i responsabili aziendali i quali compilano un apposito ordine di servizio che riporta il numero giornaliero dei mezzi da lavare, e contiene i dati relativi all'identificazione del mezzo e all'intervento da eseguire.

Le operazioni di lavaggio verranno eseguite su automezzi il più possibile scaricati, salvo situazioni di forza maggiore, utilizzando acqua fredda e con appropriate soluzioni di detergenti e/o sanitizzanti enzimatici.

Tutte le operazioni dovranno essere eseguite senza danneggiare le attrezzature e la componentistica (parti elettriche varie, pannelli fonoassorbenti, gru, superfici vetrate delle cabine, carrozzeria, ecc.), pena l'addebito dei costi di ripristino dei mezzi.

A fine orario di lavoro la ditta affidataria consegnerà il prospetto giornaliero dei mezzi lavati comprendenti il numero e il tipo di interventi effettuati (con riferimento alle indicazioni riportate nel Modulo B1 - Scheda per la formulazione dell'offerta).

La comunicazione dell'ordine di servizio potrà subire delle variazioni in merito alle necessità operative di Veritas S.p.A., senza che il soggetto possa chiedere compensi aggiuntivi di qualsiasi tipo.

## **7 – DISPONIBILITÀ IMPIANTO DI LAVAGGIO AUSILIARIO**

Il soggetto affidatario dovrà avere la disponibilità di un impianto di lavaggio autorizzato atto a garantire, in caso di giustificato fermo dell'impianto di lavaggio aziendale (ad esempio mancanza delle utenze industriali, fermo per manutenzione straordinaria, ecc.), la continuità del servizio di lavaggio stesso, entro una distanza dal cantiere di Mestre di Via Porto di Cavergnago 101 pari a 20 km. Veritas corrisponderà per tale servizio, per ciascun mezzo, un prezzo aggiuntivo omnicomprendivo definito nello Schema di contratto, allegato alle Norme di gara.

Qualora l'impianto non potesse essere utilizzato a causa di un ingiustificato fermo dello stesso per cattiva gestione e/o negligenza da parte del soggetto affidatario, lo stesso dovrà garantire l'esecuzione dei lavaggi presso l'impianto proposto in fase di gara nonché sostenere tutti i costi relativi al trasferimento dei mezzi presso l'impianto stesso. Veritas si riserva a tale riguardo l'applicazione delle penali previste e il ripristino dell'impianto sarà completamente addebitato alla ditta affidataria.

## **8 – TIPOLOGIA DELLE OPERAZIONI DI LAVAGGIO**

### **A) LAVAGGIO DI MANTENIMENTO DELLA QUALITÀ DI PULIZIA DEL MEZZO**

Le operazioni di lavaggio di mantenimento dovranno essere eseguite ciclicamente e garantire sia l'asportazione dei materiali solidi, che la sanificazione delle attrezzature. I prodotti e le quantità sono indicate all'articolo 9 del presente capitolato speciale d'appalto.

### **B) LAVAGGIO SPECIFICO PER SUCCESSIVE MANUTENZIONI DEI MEZZI IN OFFICINA**

Le operazioni di lavaggio per officina verranno espressamente richieste dal Responsabile dell'officina di riferimento e/o un suo delegato, tenendo presente la programmazione stabilita.

### **C) PULIZIA E SANIFICAZIONE CABINE**

Le operazioni di pulizia e sanificazione delle cabine dei mezzi dovranno essere eseguite ciclicamente per garantire un costante livello di pulizia delle stesse.

### **D) LAVAGGIO CONTENITORI**

Il lavaggio viene effettuato su contenitori utilizzati temporaneamente per pubbliche manifestazioni e su

contenitori che devono essere ricondizionati (verniciati).

#### E) GESTIONE SOLUZIONE D'ENZIMAZIONE

Operazione di rifornimento unità mobile adibita ad enzimazione e preparazione tuniche di soluzione enzimatica.

#### 9 – PRODOTTI PER LAVAGGIO E SANIFICAZIONE

I soggetti partecipanti devono tenere in considerazione che attualmente Veritas ha in uso per il lavaggio dei mezzi e la loro pulizia e sanificazione i seguenti prodotti:

- prodotto per lavaggio mezzi F39/49 ALLPASS (DITTA MONOCHIMICA) utilizzato per lavaggio interno/esterno di mantenimento mezzi e pulizia contenitori, diluizione 2/100 e per le operazioni necessarie ad interventi manutentivi per l'officina, diluizione 3/100 (quantitativo stimato di consumo 4.100 lt anno)
- LA.BIO WASTE (additivo biologico – enzimatico liquido) sanitizzante utilizzato al termine delle operazioni di lavaggio, aggredisce la componente organica dello sporco, diluizione 1/100 (quantitativo stimato di consumo 100 lt anno)
- BIO SERVICE LI102B, sanitizzante utilizzato al termine delle operazioni di lavaggio sia nei mezzi che nei contenitori, aggredisce la componente organica dello sporco, diluizione 1/200 (quantitativo stimato 380lt anno).

Tali prodotti specifici potranno essere offerti in sede di gara oppure potranno essere sostituiti con prodotti aventi qualità equivalenti o superiore, naturalmente dovranno essere presentate in fase di gara le relative schede tecniche riportanti i principi attivi e le relative schede di sicurezza. Veritas si riserva comunque la facoltà di mantenere l'utilizzo dei prodotti attualmente utilizzati.

#### 10 - LOGISTICA

Il personale della ditta affidataria potrà usufruire dei locali messi a disposizione da Veritas quali: spogliatoio, servizi igienici, docce, deposito attrezzature presso il Cantiere di Mestre (VE).

#### 11 - NORME DI SICUREZZA

Il soggetto affidatario dovrà attenersi a quanto previsto nel Modello 01 "Informazioni sui rischi, sulle misure di prevenzione e di emergenza" relativamente al Cantiere di Mestre (VE), allegato alle norme di gara.

Tutti i macchinari ausiliari di fornitura del soggetto affidatario dovranno essere accompagnati dai vari certificati di collaudo, origine e omologazione, così come previsto dalle leggi vigenti.

Tutti i prodotti chimici impiegati (detergenti, sanitizzanti ecc.) dovranno essere conformi alle normative di legge vigenti. Essi dovranno essere corredati dalle schede tecniche, schede di sicurezza, di tutta la documentazione prevista e saranno sottoposti a valutazione tecnica in fase di gara.

Il deposito di tali prodotti dovrà essere in regola con le normative vigenti in merito alle quantità e alle prescrizioni di sicurezza.

Tutte le operazioni relative al lavaggio e sanificazione dei mezzi dovranno avvenire in condizioni di sicurezza per il personale del soggetto affidatario, nonché per il personale VERITAS, quando presente nelle vicinanze.

Il soggetto affidatario dovrà operare con personale che abbia maturato un'esperienza e competenza nel settore dei lavaggi e sanificazioni degli automezzi utilizzati per la raccolta dei rifiuti urbani.

Il soggetto affidatario dovrà garantire e dimostrare che il proprio personale è e sarà costantemente formato ed informato.

Il personale addetto al servizio in oggetto dovrà essere in possesso di patente C e relativo Certificato di Qualificazione Conducente, "CQC", per un numero sufficiente (almeno due addetti) per l'intero orario di lavoro a garantire il corretto svolgimento del servizio previsto nel presente Capitolato Speciale d'Appalto senza mai causare momenti di fermo attività e comunque non inferiore al numero degli addetti previsti nel lotto considerato.

Il soggetto affidatario si assume tutte le responsabilità in merito all'utilizzo delle attrezzature di lavaggio e sanificazione, dei prodotti chimici impiegati, delle metodologie di lavoro, nonché delle operazioni di movimentazione dei mezzi interessati dalle operazioni di lavaggio e trasferimento.

#### **11.1 Oneri e obblighi del soggetto affidatario**

Il soggetto affidatario sarà responsabile di tutte le attività attinenti il servizio assegnato, facendosi carico di tutti gli oneri e le sanzioni eventualmente comminate per la cattiva o impropria conduzione di mezzi, utilizzo improprio di attrezzature, spandimenti di materiali inquinanti, personale non in possesso dei requisiti di legge per le attività eseguite, danneggiamento di proprietà pubbliche/private, ecc.

Il soggetto affidatario sarà responsabile per qualsiasi danno che venisse arrecato a persone e cose dai propri dipendenti e mezzi/attrezzature nello svolgimento del servizio.

Il soggetto affidatario ha l'obbligo di ottemperare a tutte le prescrizioni sancite dalle vigenti leggi in materia di sicurezza (D. Lgs. 81/2008 e L. 123 del 3.08.2007), nonché a tutte le leggi e i regolamenti nazionali e comunali attinenti il servizio erogato. VERITAS declina ogni responsabilità per la mancata osservanza delle prescrizioni sopradescritte.

Il soggetto affidatario non potrà richiedere compensi aggiuntivi per gli oneri sostenuti per il rispetto delle normative in materia di sicurezza, avendo in sede di offerta valutato tutti gli adempimenti necessari per lo svolgimento del servizio nel rispetto delle norme del presente capitolato e della normativa vigente.

### **12 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Costituisce grave inadempienza e quindi causa di risoluzione unilaterale, da parte di Veritas, del contratto il mancato o incompleto adempimento della prestazione per un periodo continuativo di 48 ore; in tal caso la Stazione Appaltante previa semplice comunicazione, può disporre la risoluzione del contratto stesso.

### **13 - STAZIONE APPALTANTE**

La Stazione Appaltante avrà il compito di vigilare sulla buona esecuzione delle attività operative e sull'accettazione delle attrezzature e dei materiali, in particolare:

- verifica continua sull'idoneità e/o corrispondenza dei materiali chimici utilizzati;
- verificare la corretta esecuzione delle attività in conformità alle prescrizioni di legge in materia di sicurezza;
- interrompere in qualsiasi momento le operazioni in corso in caso di evidenti inadempienze da parte dell'appaltatore e di inderogabili necessità dell'appaltante.

Veritas e il soggetto affidatario potranno concordare delle piccole varianti in corso d'opera rispetto a quanto previsto dal presente Capitolato. Tali varianti non potranno comportare aumenti dei prezzi offerti in sede di gara.

Veritas avrà inoltre il compito di vigilare sulla corretta gestione delle attività previste per tutta la durata dell'appalto, con facoltà di attuare provvedimenti correttivi nel caso di decadimento delle prestazioni o scorretto utilizzo delle attrezzature.

Veritas avrà infine facoltà di ispezionare, avendo libero accesso in ogni momento, le attrezzature degli impianti di lavaggio per accertare:

- le manutenzioni effettuate preventive e ordinarie – come da paragrafo precedente;
- l'idoneità delle stesse alle prescrizioni in merito alla sicurezza e richiedere l'eventuale immediata rimessa in efficienza delle stesse.

## PARTE SPECIFICA

### SERVIZIO DI LAVAGGIO CANTIERE DI MESTRE (VE)

#### 1 - QUANTITÀ MEZZI ED ATTREZZATURE DA SOTTOPORRE AL LAVAGGIO

Servizio di lavaggio e sanificazione presso l'impianto di lavaggio del CDO di Mestre dei mezzi aziendali utilizzati dal personale Veritas dell'Area Territoriale Venezia, compresa la manutenzione preventiva, ordinaria dell'impianto di lavaggio.

**Il personale stimato per effettuare a regola d'arte il servizio in oggetto è pari ad almeno 3 unità.**

Il servizio dovrà essere svolto giornalmente, per sei (6) giorni alla settimana, secondo l'orario predisposto da Veritas:

a) Presenza costante di almeno n°3 operatori:

- Dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 17,00 (inclusa pausa pasto).

b) Presenza costante di almeno n°2 operatori:

- Il sabato dalle ore 8,30 alle ore 12,30.

Si dovrà garantire la presenza di un responsabile con mansione di supervisione e manutenzione impianto.

L'orario di gestione potrà subire delle variazioni secondo le necessità organizzative di Veritas S.p.A. con un preavviso di 48 ore, senza che il soggetto possa chiedere compensi aggiuntivi di qualsiasi tipo.

Le operazioni di lavaggio e sanificazione dei mezzi aziendali dovranno essere eseguite in tutti i giorni feriali.

Gli interventi di lavaggio e sanificazione sono indicativamente e mediamente i seguenti:

TIPOLOGIA INTERVENTI MEZZI	ANNO
	ESEGUITI
A	2.300
B	1.900
C	330
D	460
E	10
F	1.170
G1	10
G2	60
G3	540
H1	50
H2	800
H3	50
H4	100
H5	50
H6	150
I1	170
I2	2.850
J1	320
J2	600
<b>TOTALE</b>	<b>11.920</b>

Veritas si riserva, in presenza di particolari esigenze di servizio, di variare le quantità programmate dei mezzi da lavare, nell'ambito dei tetti di fornitura contrattualmente previsti.

Si ribadisce che i quantitativi di lavaggi stimati per le varie tipologie di mezzi, attrezzature e contenitori non sono da ritenersi vincolanti per la Stazione Appaltante, dato che gli stessi potrebbero subire incrementi o riduzioni, in rapporto alle diverse mutate esigenze di Veritas.

Il servizio dovrà essere effettuato nel rispetto della "Procedura gestione mezzi avviati all'impianto di lavaggio del Centro Direzionale di Via Porto di Cavergnago 101" (PR RAC AZ 00 Rev. 00 del 7.12.12), allegata alle norme di gara.

## **2 - TIPOLOGIA DI MEZZI/ATTREZZATURE DA SOTTOPORRE ALLE OPERAZIONI DI LAVAGGIO**

I mezzi e le attrezzature da sottoporre a interventi di pulizia sono classificati come segue:

TIPO A: autocompattatori, front-loader, compactori elettrici compreso telaio

TIPO B: lava-cassonetti, lava-bidoncini, lava-strade su telaio, spazzatrici su telaio, container scarrabili compreso telaio, autogru a cassone, gru con scarrabile, aspirafoglie scarrabili compreso telaio, costipatori.

TIPO C: apecar, ape poker, porter, lava-strade e autoinnaffiatrici su city jeat.

TIPO D: autovetture, furgoni, daily.

TIPO E: macchine operatrici.

TIPO F: lavaggi per officina quali attrezzature o parti di attrezzature/motore/ecc.

TIPO G: pulizia e sanificazione cabine mezzi operativi (di norma settimanale) così distinte.

- 1) Pulizia e sanificazione interno cabine delle macchine operatrici del tipo pale/escavatori/bob cat.
- 2) Pulizia e sanificazione interno cabine dei compactori mono-operatori, spazzatrici su telaio, lava-cassonetti, botte spurgo ecc.
- 3) Pulizia e sanificazione interno cabine dei daily, costipatori spazzatrici, apecar, ape poker, porter, lava-strade e autoinnaffiatrici su city jeat.

TIPO H: cassonetti stazionari e mobili su ruote, contenitori front-loader, bidoncini, campane stradali.

TIPO I: unità mobile d'enzimazione.

TIPO J: interventi particolari di lavaggio.

## **3 -TIPOLOGIE DI LAVAGGIO E OPERAZIONI DA ESEGUIRE**

Le sotto elencate tipologie di lavaggio da eseguirsi sono riferite alle tipologie di attrezzature richiamate al punto precedente.

### **TIPO A**

- 1) Lavaggio della carrozzeria esterna.
- 2) Lavaggio sotto scocca.
- 3) Lavaggio gruppo di presa ove presente.
- 4) Lavaggio container/cassone contenimento rifiuti.
- 5) Lavaggio specifico attrezzature di movimentazione/compattazione/aspirazione.
- 6) Rifornimento soluzione enzimatica/batterica nelle vaschette dedicate.
- 7) Asciugatura cristalli della cabina di guida e specchietti retrovisori per evitare la formazione del calcare.

### **TIPO B**

- 1) Lavaggio carrozzeria esterna.

- 2) Lavaggio sotto scocca.
  - 3) Lavaggio gruppo di presa ove presente.
  - 4) Lavaggio cassone contenimento rifiuti.
  - 5) Lavaggio specifico attrezzature di movimentazione/compattazione/aspirazione/lavaggio.
  - 6) Lavaggio specifico attrezzature di movimentazione/lavaggio.
  - 7) Rifornimento acqua di esercizio su lava-cassonetti, lava-bidoncini, lava-strade, spazzatrici ad ogni operazione di lavaggio.
  - 8) Asciugatura cristalli della cabina di guida e specchietti retrovisori per evitare la formazione del calcare.
- Indipendentemente dalle operazioni di lavaggio dovrà essere effettuato il rifornimento di acqua sui mezzi tipo B.

#### **TIPO C**

- 1) Lavaggio carrozzeria esterna.
  - 2) Lavaggio cassone contenimento rifiuti.
  - 3) Asciugatura cristalli della cabina di guida e specchietti retrovisori per evitare la formazione del calcare.
- Indipendentemente dalle operazioni di lavaggio dovrà essere effettuato il rifornimento di acqua sui mezzi tipo C.

#### **TIPO D**

- 1) Lavaggio carrozzeria esterna e pulizia interna per autovetture.
- 2) Lavaggio carrozzeria esterna per furgoni e daily.
- 3) Asciugatura cristalli della cabina di guida e specchietti retrovisori per evitare la formazione del calcare.

#### **TIPO E**

Lavaggio macchine operatrici del tipo pale/escavatori/bob-cat

- 1) Lavaggio della carrozzeria esterna.
- 2) Lavaggio sotto scocca.
- 3) Lavaggio gruppo di presa ove presente.
- 4) Lavaggio specifico attrezzature di movimentazione.
- 5) Asciugatura cristalli della cabina di guida e specchietti retrovisori per evitare la formazione del calcare.

#### **TIPO F**

Ad attrezzatura lavata si intendono interventi localizzati su particolari componenti nei mezzi/attrezzature o loro parti anche smontate da effettuare su espressa richiesta del Responsabile Servizi di Manutenzione o suoi delegati. Gli interventi sono non esaustivamente così riassunti:

- 1) lavaggio e sgrassaggio specifico parti meccaniche
- 2) lavaggio e sgrassaggio specifico parti idrauliche

#### **TIPO G**

Procedura operativa:

- 1) raccolta degli oggetti estranei rinvenuti all'interno della cabina e consegna al responsabile Veritas;
- 2) trattamento preliminare mediante irrorazione di un prodotto appropriato sanitizzante;
- 3) pulizia del pavimento, tappetini, sedili, mensole e cassette, mediante asportazione della polvere e residui

vari e mezzo aspirapolvere;

- 4) pulizia cruscotto con asportazione della polvere a mezzo di aspirapolvere;
- 5) pulizia vetri;
- 6) pulizia del volante e della leva delle marce;
- 7) irrorazione finale di prodotto sanitizzante fino a saturazione dell'ambiente interno.

#### **TIPO H**

- 1) Lavaggio esterno contenitori stazionari da 2.400 a 3.300lt.
- 2) Lavaggio interno ed esterno contenitori stazionari da 2.400 a 3.300lt.
- 3) Lavaggio esterno con rimozione etichette contenitori stazionari da 2.400 a 3.300lt.
- 4) Lavaggio interno ed esterno con rimozione etichette contenitori stazionari da 2.400 a 3.300lt.
- 5) Lavaggio interno ed esterno contenitori con ruote da 660 a 1.700lt.
- 6) Lavaggio interno ed esterno contenitori con ruote da 120 a 360lt.

Su tutte le tipologie di interventi su esposte potranno subire delle variazioni e/o integrazioni in ragione delle necessità operative/tecniche di Veritas S.p.A.

#### **TIPO I**

- 1) Operazione di solo rifornimento unità mobile adibita all'enzimazione dei punti sensibili.
- 2) Sola preparazione taniche da 10 lt di soluzione enzimatica da sostituire/rifornire sui mono-operatori.
  - a. A tal proposito dovrà essere compilato report giornaliero che certifichi quali attrezzature insufflanti siano state rifornite e quali risultano non correttamente funzionati su un report messo a disposizione dalla Stazione Appaltante.

#### **TIPO J**

- 1) Eliminazione residui rifiuti dalle attrezzature provenienti dalla stazione di travaso che per problemi tecnici non si sono completamente eliminati, per la predisposizione alle operazioni di lavaggio successive e la messa in servizio e/o manutenzione.
- 2) Lavaggio in extra time di attrezzature che necessitano la messa in servizio immediata o la predisposizione per la manutenzione.

#### **4 - MODALITA' DI INTERVENTO**

Le modalità di esecuzione delle prestazioni devono avvenire nella massima collaborazione e sinergia tra le parti al fine di garantire una corretta flessibilità nella gestione del servizio in generale. In ogni modo va specificato che:

- Gli interventi giornalieri vanno comunicati da Veritas S.p.A. con apposito ordine di servizio, (n° di mezzi, tipo di mezzi, identificativo dei mezzi, tipo d'intervento).
- Le operazioni di lavaggio vanno eseguite su automezzi scarichi, salvo situazioni di forza maggiore, utilizzando acqua fredda e appropriate soluzioni di detergenti e/o sanitizzanti enzimatici.
- Tutte le operazioni vanno eseguite senza danni ad attrezzature e componentistica, (parti elettriche, pannelli fonoassorbenti, gru, superfici vetrate della cabina, ecc.), pena l'addebito dei costi di ripristino dei mezzi.
- L'appaltatore deve redigere il rapporto giornaliero di attività, comprendente il n° e tipo di interventi effettuati.

La comunicazione dell'ordine di servizio potrà subire delle variazioni in merito delle necessità operative di Veritas S.p.A.

#### 4.1 OPERAZIONI DI MANTENIMENTO

Le operazioni di lavaggio di mantenimento dovranno essere eseguite ciclicamente e garantiranno sia l'asportazione di materiali solidi residuali, sia la sanificazione delle attrezzature.

#### 4.2 OPERAZIONI PER L'OFFICINA

Le operazioni di lavaggio per l'officina verranno espressamente richieste dal Responsabile Servizi di Manutenzione o suo delegato, nell'ambito della programmazione stabilita.

### **5 - FASI DI LAVAGGIO**

L'appaltatore deve eseguire le sotto elencate operazioni:

- a) Prelevamento del mezzo dal parcheggio mezzi Veritas S.p.A.
- b) Posizionamento del mezzo sulla pista di lavaggio.
- c) Lavaggio interno/esterno del mezzo e/o sanificazione.
- d) Riposizionamento del mezzo lavato nel parcheggio mezzi Veritas S.p.A.
- e) Pulizia regolare della pista di lavaggio automatico/mantenimento delle postazioni assegnate.
- f) Pulizia costante delle caditoie.

### **6 - LAVAGGIO VEICOLI**

Lavaggio esterno carrozzeria con utilizzo impianto automatico e impiego di spazzolone a mano in caso di mancato funzionamento degli impianti tecnologici di lavaggio causa guasti o fermi per manutenzione.

Lavaggio interno attrezzatura con impianto di lavaggio automatico e/o utilizzo di lancia a pressione per rimuovere rifiuti residui.

Rimozione manuale con lancia e/o mediante spazzolone dei residui di sporco non rimossi dall'impianto di lavaggio automatico.

Asciugatura cristalli della cabina di guida e specchietti retrovisori al fine di evitare la formazione di calcare.

### **7 - LAVAGGIO E SANIFICAZIONE VEICOLI PER L'OFFICINA**

Lavaggio esterno carrozzeria con utilizzo impianto automatico ed impiego di spazzolone a mano in caso di mancato funzionamento degli impianti tecnologici di lavaggio causa guasti o fermi per manutenzione.

Lavaggio interno attrezzatura con impianto di lavaggio automatico e/o utilizzo di lancia a pressione per rimuovere rifiuti residui.

Rimozione manuale con lancia e/o mediante spazzolone dei residui di sporco non rimossi dall'impianto di lavaggio automatico.

Lavaggio accurato del vano motore, (con sollevamento della cabina), del telaio, degli assali, delle balestre e di ogni altra parte che a giudizio del Responsabile Servizi di Manutenzione o suo delegato sia da sottoporre a trattamento. Detti interventi vanno ordinati dal Responsabile Servizi di Manutenzione o suo delegato.

Asciugatura cristalli della cabina di guida e specchietti retrovisori al fine di evitare la formazione di calcare.

### **8 - LAVAGGIO CONTENITORI: CASSONETTI, CAMPANE, BIDONCINI**

L'appaltatore eseguirà il lavaggio dei cassonetti secondo le seguenti casistiche:

- a) Lavaggio esterno contenitore.
- b) Lavaggio interno/esterno contenitore.
- c) Lavaggio interno/esterno contenitore e rimozione etichette.

I contenitori saranno posizionati a cura del committente in prossimità della postazione di lavaggio.

Le operazioni di lavaggio saranno eseguite a seconda delle necessità.

### **9 - QUALITA' DEL SERVIZIO**

Il presidio operativo messo in opera dall'appaltatore, in caso di un insoddisfacente livello di pulizia dei mezzi dopo il lavaggio, come tale verificato dal responsabile designato da Veritas ed opportunamente segnalato, provvederà a ripetere tutte le operazioni necessarie per raggiungere i livelli richiesti, senza aggiunta di oneri per la Stazione Appaltante.

### **10 - ELENCO NON ESASUTIVO DEI SERVIZI**

L'appaltatore dovrà effettuare:

- Controllo giornaliero del sistema di distribuzione del sanitizzante, con suo eventuale riempimento.
- Pulizia regolare delle caditoie e della pista di lavaggio automatico a fine giornata.
- Pulizia regolare dei locali messi a disposizione.
- Aggiornamento costante del software per la gestione dell'impianto di lavaggio automatico sulla base delle esigenze di Veritas.
- Registrazione ed inserimento delle caratteristiche dei nuovi automezzi.
- Fornitura detergenti, deodoranti e sanitizzanti necessari per le operazioni di lavaggio.
- Controllo quotidiano della funzionalità dell'impianto di lavaggio automatico.
- Controllo quotidiano della funzionalità delle attrezzature e della pista di lavaggio manuale.
- Controlli preventivi.
- Manutenzione ordinaria.

### **11 - MIGLIORAMENTO DELLA GESTIONE**

L'appaltatore può proporre miglioramenti e innovazioni nella gestione dei rapporti operativi con la Stazione Appaltante, allo scopo di rendere più efficace il servizio di lavaggio dei mezzi aziendali.