

B5.12-1300

	Divisione Ambiente Servizi Pubblici Locali	SERVIZI MANUTENZIONE
	Documentazione tecnica	

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO
per servizi di manutenzione
telai dei mezzi aziendali
pari o superiori ai 35 quintali

Capitolato Speciale d'Appalto	Revisione 03 del 19 novembre 2014 Pagine 07 copertina compresa
Emissione: Mauro Zentilini 	Approvazione: dott. Renzo Favaretto 

1. Introduzione oggetto

L'oggetto del presente Capitolato Speciale d'Appalto riguarda la fornitura di servizi di manutenzione degli automezzi nei componenti degli assali, delle sospensioni e nei settori della meccanica motoristica.

2. Campo di applicazione

Il servizio di manutenzione in oggetto è fornito a tutti i mezzi aziendali con massa a pieno carico pari o superiore a 35 quintali. In particolare l'attività manutentiva riguarda quanto segue:

2. 1. tutte le componenti dell'autotelaio riferite agli assali (componenti, impianti di servizio, impianti elettronici di regolazione e controllo,...),
2. 2. impianti frenanti (masse frenanti, impianti rallentatori elettromagnetici di frenata, impianti elettronici di regolazione e controllo,...),
2. 3. sospensioni (meccaniche con balestre, pneumatiche,...),
2. 4. impianto pneumatico di servizio dell'autotelaio,
2. 5. alimentazione (serbatoio, pompa, iniettori, filtri,...),
2. 6. trasmissione (catena cinematica frizione, cambio, trasmissione, PTO, giunti, coppia, differenziale),
2. 7. impianti di regolazione e controllo; dell'alimentazione, della distribuzione, della trasmissione,
2. 8. impianti di regolazione e controllo,
2. 9. Meccanica motoristica.

Nella flotta aziendale sono compresi; modelli diversi prevalentemente di marca IVECO, ma anche di altre marche.

Il parco mezzi VERITAS è consultabile negli allegati alle Norme di Gara. Nel corso di valenza contrattuale potrebbero verificarsi variazioni del parco mezzi per dismissioni ovvero nuove acquisizioni, pertanto le quantità indicate non si ritengono vincolanti per VERITAS.

Gli interventi richiesti sono intesi presso le pertinenze dell'assegnataria, come meglio definite nelle Norme di Gara.

L'appalto include inoltre l'eventualità di intervenire presso pertinenze speciali, nelle quali possono valere norme, regolamenti e restrizioni all'accesso, alla circolazione e alla manutenzione per motivi tecnici, operativi e fiscali. Si tratta di aree portuali e aeroportuali, sanitarie, industriali a rischio di incidente rilevante, militari o simili, per le quali possono essere necessarie specifiche autorizzazioni rilasciate, su richiesta aziendale, dalle autorità di controllo o autorità di gestione.

3. Assegnazione dei lavori

In caso di ritardo della consegna delle attrezzature da manutentare rispetto alle tempistiche normate nel Capitolato Speciale d'Appalto o convenute con il Direttore dell'esecuzione dell'appalto, VERITAS si riserva la facoltà, oltre all'applicazione delle penali, di avvalersi di altro soggetto per le manutenzioni oggetto del presente CSA, sino a che non sarà restituita l'attrezzatura oggetto di contestazione.

4. Posizioni predefinite

L'Appalto prevede che per tutte le specifiche lavorazioni dovrà essere utilizzato il "Tempario Ufficiale IVECO" per i mezzi di marca Iveco, per le altre marche si dovrà utilizzare il tempario ufficiale della casa costruttrice, dove esistente, altrimenti dovrà essere formulato un preventivo soggetto ad autorizzazione, fermo restando comunque la necessità di redigere sempre il preventivo e non avviare i lavori prima di aver ottenuto l'accettazione dello stesso.

L'affidatario dovrà pertanto dotarsi di tali strumenti per eseguire tutte le manutenzioni necessarie; si farà riferimento alle posizioni lavoro predefinite non solo per determinare gli interventi da realizzare, ma anche in fase consuntiva di fatturazione nella quale non verranno riconosciute contabilità differite dal menzionato tempario Iveco o delle case costruttrici a meno che non sia stato autorizzato.

il preventivo deve pervenire alla stazione appaltante entro le 24 ore successive alla presa in carico del bene da parte del fornitore. Nel preventivo vanno anche indicati i tempi di consegna del mezzo.

5. Posizioni occasionali

Si tratta di tutte le lavorazioni non previste nelle posizioni predefinite, che possono sorgere per imprevisti vari, e che si collocano pertanto nelle lavorazioni eccezionali.

Le posizioni occasionali sono utilizzate per le lavorazioni non ricorrenti, nelle quali risulta preponderante il fattore specifico di intervento, per frequenza minima o eccezionalità, complessità, entità e anche interventi manutentivi diversi sull'autotelaio, per particolari condizioni di necessità o convenienza. Vista l'eccezionalità dell'intervento, si rende necessario concordare, tramite preventivazione, l'onere complessivo della lavorazione richiesta prima della assegnazione.

In seguito ad esecuzioni già iniziate, possono rendersi necessarie lavorazioni speciali, per le quali non è possibile neanche adire regolare preventivazione. In questo caso, solo su autorizzazione scritta, è possibile operare in economia, con opportuna rendicontazione oraria delle lavorazioni prestate.

Per tutte le posizioni occasionali i parametri di riferimento risultano comunque essere: la prestazione oraria di manodopera e il costo del materiale e/o ricambio.

Il preventivo per questa tipologia d'intervento deve pervenire al richiedente autorizzato Veritas entro le 36 ore dalla richiesta.

6. Interventi programmati

L'assegnataria si impegna a garantire un servizio di esecuzione lavori programmato.

L'assegnataria si impegna a garantire il servizio richiesto entro 24 ore dalla richiesta di tutti i giorni feriali, in orario dalle ore 8:00 alle ore 19:00, prefestivi in orario dalle ore 8:00 alle ore 13:00.



Il servizio potrà essere richiesto anche telefonicamente indifferentemente presso il Committente, presso terzi o presso l'affidataria.

In base alle esigenze congiunte l'Azienda e l'assegnataria concordano sulla data di riconsegna del mezzo o dell'attrezzatura. La fornitura programmata dovrà comportare il tempo strettamente necessario alle lavorazioni dell'intervento e consentire l'immediata riconsegna del mezzo.

Le tempistiche di riconsegna fissate dal presente CSA e/o concordate con la Direzione Lavori è ricompresa del tempo utile al reperimento dei ricambi se per casi eccezionali il magazzino dell'affidatario dovesse esserne sprovvisto. Scaduto il tempo fissato si applicheranno le penali come riportate dalla Norme di Gara.

L'assegnataria si impegna, su specifica richiesta della Direzione Lavori, a garantire un servizio opzionale di attività programmate come le Revisioni MCTC, rinnovo bollino blu, verifica cronotachigrafo, con prenotazione, pre-revisione (prove freni, controlli ispettivi e ecc...) con ritiro e consegna del mezzo per questa specifica attività, Veritas, **potrà avvalersi anche** di altri soggetti.

7. Interventi non programmati urgenti

L'assegnataria si impegna a garantire un servizio non programmato urgente di esecuzione dei servizi.

La fornitura del servizio non programmato urgente, potrà essere richiesta indifferentemente presso l'Azienda, presso terzi, presso l'affidataria, o come intervento su strada

La fornitura del servizio non programmato urgente, dovrà essere attivata entro le 4 ore dalla richiesta entro un'ora se su strada, comprendere il tempo strettamente necessario alle lavorazioni dell'intervento e consentire l'immediata riconsegna o ricovero del mezzo.

In caso di comprovate cause di forza maggiore che impediscano il rispetto dei termini stabiliti di riconsegna, l'assegnataria ha l'obbligo di darne immediata comunicazione e, in caso di contestazione, documentata riprova.

In caso di inosservanza dei termini di arrivo stabiliti senza riscontro di diligenza da parte dell'assegnataria, verrà applicata una penale giornaliera come stabilita nelle norme di gara.

Non dovrà comunque essere superato il limite massimo stabilito nelle norme di gara. Oltre tale ritardo, e in tutti i casi in cui un ritardo anche minimo possa provocare disagi e difficoltà alla Stazione Appaltante nell'erogazione dei propri servizi istituzionali, sarà facoltà dell'Azienda provvedere all'intervento come meglio creda, a rischio e maggiori spese dell'affidataria, utilizzando anche altro soggetto qualificato.

8. Ricambi e materiali

L'utilizzo di ricambistica nuova di fabbrica e originale sarà obbligatorio, salvo indicazioni diverse da parte della Direzione Lavori o esplicite autorizzazioni ad installare ricambi di qualità equivalente.



La stessa Direzione Lavori deciderà, di volta in volta, se far utilizzare componentistica originale del costruttore o se richiedere l'installazione di componentistica commerciale di prima qualità equivalente.

In ogni caso il ricambio installato dovrà essere compatibile con la tecnologia originale. Per tutta la ricambistica non originale, dovrà essere messa a disposizione adeguata documentazione, con rendicontazione indicante marca, modello, prezzo di listino e sconto applicato, che comunque dovrà essere inferiore a quello dell'equivalente ricambio originale.

Non saranno ammesse componenti rigenerate o revisionate, salvo indicazioni diverse da parte della Direzione Lavori o esplicite autorizzazioni, per le quali comunque l'affidataria fornirà tacita garanzia pari a quella della ricambistica a nuovo.

L'offerta di ricambi non originali dovrà essere soggetta ad approvazione preliminare del relativo preventivo.

Il Committente si riserva la facoltà in casi di particolari situazioni tecnico/economiche, la possibilità di fornire ricambi e richiedere all'assegnataria solo il montaggio riconoscendo il tempo necessario per l'esecuzione dell'intervento richiesto.

Per tutti i componenti di proprietà della committente rigenerati o revisionati, all'interno delle lavorazioni assegnate, sarà valida la garanzia di manutenzione.

Per i materiali non identificabili come ricambi, e/o non presenti a catalogo originali, sono ammesse forniture di prima scelta, dalle caratteristiche tecnologiche tali da garantire massima compatibilità, qualità, affidabilità, durata, efficienza, ecc.

Per tali materiali dovrà essere messa a disposizione adeguata documentazione, con rendicontazione indicante marca, modello, prezzo di listino e sconto applicato.

Per i liquidi funzionali l'assegnataria dovrà provvedere ad utilizzare prodotti ammessi dal costruttore e comunque compatibili con gli standard aziendali. In particolare, per l'impiego di lubrificanti non compatibili con lo standard aziendale, sarà necessaria debita autorizzazione, previa estensione della relativa documentazione tecnica di riferimento.

Nulla sarà dovuto invece per i materiali di consumo funzionali alla lavorazione prevista, quali prodotti lubrificanti, ingrassanti o sbloccanti, detergenti o altri prodotti di pulizia (stracci, adsorbenti, ecc.), materiali di consumo delle attrezzature utilizzate.

9. Assegnazione Servizi

Gli interventi richiesti saranno riportati dalla committente su apposita modulistica che farà fede dell'assegnazione lavori e della loro accettazione.

Il presente Capitolato riporta in allegato la SCHEDA LAVORI attualmente prevista, nella quale verranno stabiliti rigorosamente le seguenti attività:

- data assegnazione, presa in carico ed accettazione dell'intervento;
- lavori richiesti
- tempistica di inizio servizio;
- termini di riconsegna;
- i tempi di fine intervento.



Sono ammesse nel corso dell'affidamento tutte le modifiche necessarie a integrare o migliorare detta documentazione, fatte salve le specificazioni citate e relative alle condizioni contrattuali.

In particolare dovrà essere garantita la possibilità di sostituire la trasmissione postale o "brevi manu" con quella telematica, attraverso l'utilizzo della posta elettronica e/o a mezzo fax che costituirà valore legale sia per la trasmissione/ricezione delle suddette schede lavoro che per lo scambio di altra documentazione (contabilità ordinarie, lavorazioni straordinarie, ecc.) o comunicazione formale (autorizzazioni, richieste, ecc.).

10. Trasferimenti automezzi

L'affidatario si impegna a garantire il servizio di ritiro e riconsegna degli automezzo dalle pertinenze della Stazione Appaltante. Nel caso di trasporto dalle/alle pertinenze dell'assegnataria per le lavorazioni richieste, l'assegnataria si farà carico di esporre una propria targa "PROVA" debitamente autorizzata, assumendosi l'insieme delle responsabilità connesse.

Il trasferimento, estensione dell'assegnazione lavori, comporta la completa copertura assicurativa del bene assegnato nei confronti di terzi e la completa assunzione di responsabilità per danni che si dovessero riscontrare al bene stesso per tutta la durata di detto trasferimento, alle stesse condizioni per le quali viene garantito il ricovero.

Per il ritiro o la riconsegna di un mezzo, o il trasferimento combinato, con riconsegna di un mezzo alla committente e contestuale ritiro di altro mezzo da avviare a lavorazione dalle/alle pertinenze di Veritas, verrà riconosciuto un compenso forfetario di 1,5 ora per i primi 15 km di distanza, oltre i 15 km verranno riconosciute 2 ore. Nel caso di trasferimento combinato sarà addebitato solo per un mezzo.

Per il LIDO nel caso di manutenzione da effettuarsi presso l'officina dell'aggiudicataria il mezzo sarà ritirato presso Il cantiere di Mestre o consegnata da parte dei colleghi del Lido

11. Rendicontazione interventi eseguiti e Collaudi

I servizi saranno collaudati entro 8 giorni dalla riconsegna. Qualora risultasse necessario congruo periodo di rodaggio funzionale prima della rimessa in esercizio, il limite viene stabilito entro 21 giorni dalla riconsegna, con tutte le verifiche e le prove ritenute necessarie all'accettazione degli stessi a insindacabile giudizio della Stazione Appaltante.

Entro tale data l'affidatario deve inoltrare ai referenti della Stazione Appaltante una rendicontazione dettagliata degli interventi eseguiti dettagliando i riferimenti ai tempi ufficiali delle case costruttrici e/o le ore di manodopera e i materiali utilizzati.

In fase di collaudo, in particolare, saranno verificate la perfetta funzionalità del bene e per la parte direttamente ispezionabile la congruità delle lavorazioni eseguite e della ricambistica installata. Per la parte non ispezionabile le lavorazioni e la ricambistica dichiarati restano sotto responsabilità dell'affidataria, per quanto specificato nel successivo capo "garanzie".

In caso di mancato superamento del collaudo, l'assegnataria dovrà immediatamente provvedere a sue spese alle rettifiche del caso. In tal caso saranno a carico dell'assegnataria anche il ritiro e la riconsegna del bene, senza alcun onere per la Stazione Appaltante. Le



CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

parti danneggiate e/o sostituite saranno prodotte in fase di verifica ed, eventualmente, restituite alla Stazione Appaltante.

Resta esclusa dal collaudo qualsiasi verifica di congruità amministrativa sulla distinta lavori e/o sulla relativa fatturazione contabile.

In caso di richiesta l'affidataria si rende disponibile ad effettuare anche attività collaterali quali interventi manutentivi diversi sull'autotelaio, per particolari condizioni di necessità o convenienza.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive script, located in the bottom right corner of the page.