



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - Tel. 041 7291111 - Fax 041 7291110
Cap. soc. € 110.973.850,00 int. vers. - C.F. - P. Iva e N° Iscrizione R.I. di Venezia 03341820276

info@gruppoveritas.it - www.gruppoveritas.it

Prot. n. 20205 /BS 104-13/AG

Venezia, 21 marzo 2013

Approvvigionamenti BS

NORME DI GARA

Oggetto: procedura aperta per l'appalto del servizio di telefonia fissa, trasmissione dati, servizio internet, servizi a valore aggiunto e/o analoghi e/o accessori ai servizi sopra indicati.

Riferimento da citare: BS 104-13/AG - CIG: 4645838ACA.

PARTE I ^: LA GARA

1. OGGETTO

VERITAS S.p.A - di seguito denominata VERITAS o stazione appaltante - indice procedura aperta, ai sensi del D. Lgs. 163/06 e ss. mm. e ii. per l'appalto del servizio di:

- telefonia fissa;
- trasmissione dati;
- servizio internet;
- servizi a valore aggiunto e/o analoghi e/o accessori ai servizi sopra indicati.

Le prestazioni sono le seguenti:

Prestazione principale: erogazione di tutti i servizi elencati nel Capitolato Tecnico;

Prestazione secondaria: assistenza tecnica-manutentiva; fornitura e messa a disposizione in comodato d'uso gratuito di tutte le attrezzature necessarie per l'erogazione dei servizi richiesti.

L'appalto è indivisibile.

La procedura è normata in conformità alla disciplina prevista per i settori ordinari dal decreto sopra citato.

Il soggetto aggiudicatario dovrà eseguire tutti i servizi/forniture richiesti dalla stazione appaltante nel corso dell'affidamento e indicati negli allegati alla presente.

I soggetti partecipanti dovranno attenersi a quanto indicato in:

- "Foglio Disciplinare per le procedure negoziate e procedure aperte per l'affidamento di fornitura beni e/o svolgimento di servizi";
- Condizioni Generali di Contratto Fornitura di Beni/Svolgimento Servizi (di seguito per brevità CGC) che verranno allegate al contratto;
- Schema di Contratto;
- Codice Etico di VERITAS pubblicato sul sito www.gruppoveritas.it - link "Trasparenza/Codice Etico";

\\vestal\approvvigionamenti\commerciale\BENI E SERVIZI\Guzzo\Antonio\ANNO 2013\PA 13\104-13 Telefonia FISSA\TESTI GARA
2013\104-13 NORME GARA.doc



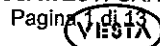
Unità locale territoriale Brenta e Miranese
Via Arino, 2
30031 Dolo (VE)



Unità locale territoriale Chioggia
Via Padre Emilio Venturini, 111
30015 Chioggia (VE)



Unità locale territoriale Mogliano Veneto
Via Pia, 1
31021 Mogliano Veneto (TV)



Unità locale territoriale Venezia
Via Porto di Cavergnago, 99
30173 Mestre (VE)

- Capitolato Tecnico e relativi allegati;
- MOD 01 - Informazione sui rischi, sulle misure di prevenzione e di emergenza;
- Patto d'Integrità, disponibile sul sito internet aziendale all'indirizzo: www.gruppoveritas.it – link "Bandi e gare/Modulistica/Beni e servizi/Capitolati e documentazione contrattuale/Patto d'Integrità",

che formano parte integrante e sostanziale delle presenti norme di gara.

I soggetti partecipanti alla gara in oggetto dovranno fare riferimento a:

- Responsabile Aziendale dott. Luca Simonella, o suo delegato (tel. +39 041 729.2266-1111, relativamente alle problematiche di carattere tecnico;
- Direzione Approvvigionamenti Beni e Servizi, sig. Antonio Guzzo, per quanto attiene alle informazioni di carattere normativo/amministrativo (tel. +39 041 729.1610-1757).

Il CIG master, indicato nelle presenti norme di gara e da utilizzare in questa fase della procedura, è stato richiesto a nome di "Unione di Acquisto Beni e Servizi tra Aziende" mentre la presente procedura d'acquisto è stata indetta da VERITAS SpA, come sopra indicato.

Il RUP, per quanto concerne la procedura di individuazione dell'aggiudicatario fino alla fase di aggiudicazione definitiva efficace, è: dott. Massimiliano Hiche.

2. CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA E RICHIESTA CHIARIMENTI

Si veda "Art. 2. Clausola di salvaguardia e richiesta chiarimenti" del Foglio Disciplinare.

3. DOCUMENTAZIONE COMPLEMENTARE DI GARA, SOPRALLUOGO

C'è obbligo di sopralluogo.

I soggetti offerenti dovranno effettuare il sopralluogo entro le **ore 12,00 del giorno 30.04.2013**, secondo la modalità A2 indicata nel Foglio Disciplinare.

Si veda "Art. 3. Documentazione complementare di gara, sopralluogo (eventuale)" del Foglio Disciplinare.

La documentazione di gara, che forma parte integrante e sostanziale della presente, è così composta:

ELENCO DOCUMENTI	Allegato alle norme di gara	Consegnato in fase di sopralluogo
Foglio Disciplinare per le procedure negoziate e procedure aperte per l'affidamento di fornitura beni e/o svolgimento di servizi	x	
CGC che verranno allegate al contratto	x	
Schema di Contratto	x	
Modulo A, che contiene i requisiti, che il soggetto partecipante deve obbligatoriamente possedere a pena di non ammissione, comprensivo delle dichiarazioni ed impegni, che il soggetto deve sottoscrivere per partecipare alla procedura	x	

Modello G.A.P. - "Impresa Partecipante"	x	
Modulo B - Scheda per la Formulazione dell'Offerta		x
Capitolato Tecnico e relativi allegati		x
MOD 01 - Informazione sui rischi, sulle misure di prevenzione e di emergenza		x
Integrato al MOD 01 - Verbale di sopralluogo		x

4. SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA E CONDIZIONI DI AMMISSIONE

Si veda "Art. 4. Soggetti ammessi alla gara e condizioni di ammissione" del Foglio Disciplinare.

Si stabiliscono i seguenti requisiti tecnico-organizzativi ed economico-finanziari di partecipazione alla presente procedura in caso di A.T.I.:

Lettera del Modulo A	Requisiti richiesti in caso di partecipazione in A.T.I.
Lettera G	Almeno la Capogruppo
Lettera I	Almeno la Capogruppo
Lettera J	Capogruppo: almeno € 1.400.000,00
	Associata: almeno € 600.000,00

In ogni caso l'ATI nel suo complesso deve possedere il 100% di ciascuno dei requisiti sopra indicati.

E' consentito l'utilizzo dell'istituto dell'avvalimento, nelle forme e limiti previsti dall'art. 49 del D. Lgs. 163/06 e ss. mm. e ii.

Tale condizione vale per ciascun requisito tecnico-organizzativo ed economico-finanziario previsto.

5. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Si veda "Art. 7. Modalità di compilazione e presentazione dell'offerta e del Modulo A" del Foglio Disciplinare.

Ciascun concorrente deve predisporre un plico idoneamente chiuso contenente:

- la documentazione amministrativa richiesta per l'ammissione alla gara;
- l'offerta economica;
- ulteriore documentazione complementare e l'Offerta Tecnica.

Esso deve pervenire, pena l'esclusione dalla gara, entro il termine perentorio delle **ore 12,00 del giorno 14.05.2013** a mezzo di raccomandata A.R. dei servizi Postali di Stato oppure consegnata a mano (anche tramite corriere) presso:

Direzione Approvvigionamenti Beni e Servizi di VERITAS sede di Mestre VE, 30173, via Porto di Cavergnago, 99.

Su detto plico deve essere apposta la seguente dicitura:

"Procedura aperta per l'appalto del servizio di telefonia fissa, trasmissione dati, servizio internet,

servizi a valore aggiunto e/o analoghi e/o accessori ai servizi sopra indicati. Offerta presentata da _____ - Pos. Lav. BS 104-12/AG - CIG: 4645838ACA",

e recare all'esterno l'intestazione del mittente riportante:

➔ Denominazione e ragione sociale; Sede legale; Partita I.V.A.; Indirizzo e-mail

(nel caso di ATI tali informazioni devono essere riportate per tutti i soggetti facenti parte del raggruppamento).

Detto plico deve contenere al suo interno:

- A. una prima busta, idoneamente chiusa, recante all'esterno l'intestazione del mittente e la dicitura "Procedura aperta per l'affidamento del servizio di telefonia fissa, trasmissione dati, servizio internet, servizi a valore aggiunto e/o analoghi e/o accessori ai servizi sopra indicati. Offerta presentata da _____ - Pos. Lav. BS 104-13/AG) - Busta A – Documentazione Amministrativa";
- B. una seconda busta, a sua volta idoneamente chiusa, recante all'esterno l'intestazione del mittente e la dicitura "Procedura aperta per l'affidamento del servizio di telefonia fissa, trasmissione dati, servizio internet, servizi a valore aggiunto e/o analoghi e/o accessori ai servizi sopra indicati. Offerta presentata da _____ - Pos. Lav. BS 104-13/AG) - Busta B - Offerta Economica";
- C. una terza busta, a sua volta idoneamente chiusa, recante all'esterno l'intestazione del mittente e la dicitura "Procedura aperta per l'affidamento del servizio di telefonia fissa, trasmissione dati, servizio internet, servizi a valore aggiunto e/o analoghi e/o accessori ai servizi sopra indicati. Offerta presentata da _____ - Pos. Lav. BS 104-13/AG) - Busta C - Ulteriore Documentazione Complementare ed Offerta Tecnica".

6. MODALITÀ PER LA FORMULAZIONE DELL'OFFERTA

Si veda "Art. 7. Modalità di compilazione e presentazione dell'offerta e del Modulo A" del Foglio Disciplinare.

6.1 - Nella Busta A – Documentazione Amministrativa dovranno essere racchiuse, a pena esclusione:

- I. le varie dichiarazioni previste per la partecipazione alla gara, utilizzando il Modulo A predisposto dalla stazione appaltante. Per quanto concerne le modalità di compilazione e presentazione del Modulo A, il soggetto offerente dovrà attenersi scrupolosamente a quanto indicato nello stesso Modulo A, nelle presenti norme di gara e nel Foglio Disciplinare allegato;
- II. ALLEGATO A1 al sopra indicato Modulo A debitamente compilato.
- III. fotocopia di documento di identità in corso di validità del firmatario del Modulo A;
- IV. il Modello G.A.P. – "Impresa partecipante", compilato per la parte di propria competenza secondo le indicazioni contenute nello stesso e nelle relative note per la compilazione ad esso allegate;
- V. Ricevuta di pagamento, di **Euro 140,00** della tassa di contribuzione all'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture.

Il pagamento e gli atti conseguenti dovranno avvenire esclusivamente secondo le modalità

previste dall'Autorità e reperibili sul sito <http://www.avcp.it>.

Si segnala di prestare particolare attenzione alle disposizioni in materia di pagamenti deliberate dall'Autorità della Vigilanza. Si precisa che il suddetto versamento è obbligatorio a pena esclusione.

VI. copia del "Integrato al MOD 01 - Verbale di sopralluogo".

In caso di mancata presentazione di tale documento, la stazione appaltante, prima di procedere all'esclusione, si riserva di verificare l'esistenza di copia di tale documento presso l'ufficio della stazione appaltante stessa incaricato del suo rilascio e di acquisirlo d'ufficio;

VII. cauzione provvisoria di **Euro 72.439,77** costituita nelle forme e nei modi indicati all'art. 75 del D. Lgs. 163/06 e ss. mm. e ii.;

Si veda "Art. 7. Modalità di compilazione e presentazione dell'offerta e del Modulo A" del Foglio Disciplinare.

VIII. dichiarazione di impegno alla costituzione della cauzione definitiva, di cui all'art. 113 del D. Lgs. 163/06, di un fideiussore ai sensi del 8 comma dell'art. 75 del D. Lgs. 163/06 e ss. mm. e ii.;

IX. in caso di eventuale procuratore: procura originale o copia conforme all'originale o autenticata;

X. solo per le A.T.I. già costituite, mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria nelle forme previste dagli art. 34 e 37 del D. Lgs. 163/06 e ss. mm. e ii.;

XI. solo per i consorzi o GEIE, copia in originale o copia conforme all'originale o autenticata dell'atto costitutivo;

XII. solo in caso di avvalimenti, idonea ulteriore documentazione in conformità all'art. 49 del D. Lgs. 163/06 e ss. mm. e ii (vedi anche modelli tipo di documentazione appositamente predisposti dalla stazione appaltante).

6.2 - Nella busta B – Offerta Economica, dovrà essere inserita a pena di nullità:

l'offerta economica, andrà formulata compilando il Modulo B – Scheda per la Formulazione dell'Offerta, compilato secondo le indicazioni contenute nello stesso.

Si veda "Art. 8. Modalità di compilazione e presentazione del Modulo B" del Foglio Disciplinare.

Il Modulo B è suddiviso in due parti.

PARTE PRIMA: CHIAMATE DA TELEFONIA FISSA

Per ogni diversa tipologia di chiamata la Stazione Appaltante ha indicato un distinto prezzo espresso in Euro al minuto posto a base d'asta, I.V.A. esclusa:

	Tipologia di chiamata	Prezzo Euro al minuto a base d'asta I.V.A. esclusa	Peso Ponderale
A1	Chiamate rete urbana 041 e distrettuale	0,0071	1.500.000
A2	Chiamate rete fissa nazionali (tutti i prefissi ad eccezione dello 041)	0,0086	2.100.000
A3	Chiamate verso rete mobile nazionale (tutti gli operatori)	0,0500	500.000

A4	Chiamate internazionali - verso fisso – Area 1 (come descritto in art. 5.2 del Capitolato Tecnico di gara)	0,0710	3.500
A5	Chiamate internazionali - verso fisso – Area 2 (come descritto in art. 5.2 del Capitolato Tecnico di gara)	0,1504	100
A6	Traffico incoming da rete fissa per numerazioni 800	0,0080	1.800.000
A7	Traffico incoming da rete mobile 800	0,1400	100.000

Per ogni prezzo i soggetti offerenti dovranno presentare un distinto sconto, ad eccezione delle seguenti voci indicate nello "Schema di Contratto":

- "Scatto alla risposta";
- "Chiamate aziendali e interaziendali",

per le quali il prezzo prefissato dalla stazione appaltante è pari ad Euro 0,00.

Il soggetto aggiudicatario sarà tenuto ad applicare al traffico telefonico realizzato da linea fissa, da tutte le utenze della Stazione Appaltante e da tutte le sedi, durante il periodo di valenza contrattuale, i singoli prezzi ricavabili dall'applicazione degli sconti offerti in sede di gara.

Il Modulo B non contiene l'indicazione della quantità totale dei minuti di traffico telefonico annuo da acquisire ma, a ogni buon conto, la stazione appaltante, sulla base della propria esperienza e delle proprie esigenze, ha assegnato alle varie tipologie di tariffa un "Peso ponderale" diverso.

L'applicazione dei diversi pesi ponderali ai singoli prezzi offerti determinerà il "Prezzo scontato ponderato offerto" per ogni tipologia di chiamata, che sommato individuerà il "Prezzo totale (su base anno) chiamate da telefonia fissa I.V.A. esclusa - PARTE PRIMA.

Il soggetto partecipante dovrà inoltre inserire nella "Busta B - Offerta Economica" dettagliata tabella con i prezzi Euro al minuto offerti I.V.A. esclusa, non soggetti a ribasso d'asta, per le chiamate internazionali verso fisso e mobile di tutte le Zone, ad eccezione delle Zone 1 e 2 verso fisso.

PARTE SECONDA: CANONE ANNUO PER TELEFONIA FISSA, TRASMISSIONE DATI E COLLEGAMENTO AD INTERNET.

Il canone fisso complessivo annuo per l'intero servizio (telefonia fissa, dati, internet) posto a base d'asta è pari ad **Euro 370.000,00** I.V.A. esclusa.

Tale canone annuo è onnicomprensivo ed include tutti i servizi a canone espressamente descritti nel Capitolato Tecnico e relativi allegati, e per ogni sede aziendale indicata negli allegati allo stesso.

Solo a titolo indicativo e non esaustivo:

- canone fisso per flussi primari ISDN, con selezione passante;
- canone fisso per accessi base BRI ISDN/RTG;
- canone fisso per servizio di trasmissione dati su fibra ottica;
- canone fisso per servizio di trasmissione dati su rame;
- canone fisso per servizio di connessione ad internet;
- canone fisso per l'intera infrastruttura di back-up;
- canone fisso per il noleggio di tutti gli apparati di networking necessari al collegamento (ad esempio: router, borchie, switch, ecc.);

- fornitura e installazione di n. 1 postazione per videoconferenza sala riunioni di tipo "A", da installare presso la sede VERITAS di via Porto di Cavergnago, 99 30173 Mestre VE (come descritto all'art. 11 del Capitolato Tecnico);
- canone fisso per il servizio di assistenza tecnico-manutentiva su tutti i servizi oggetto dell'appalto;
- eventuale servizio di trasloco centro stella network MPLS (come previsto all'art. 17 del Capitolato Tecnico);
- software di QoS applicativo;
- ogni e quant'altro canone.

Su tale canone annuo il soggetto partecipante deve presentare un unico sconto valido per l'ammontare totale del canone dei servizi posti in gara.

La somma degli importi risultati dalle due singole parti (PARTE PRIMA E SECONDA) dovrà essere riportata nell'apposito spazio riepilogativo "TOTALE A + B / Importo complessivo annuo per intero servizio - PARTE PRIMA + SECONDA". Tale importo verrà utilizzato per l'applicazione della formula dell'attribuzione del punteggio determinato dall'offerta economica (vedi successivo "art. 8 - Assegnazione dell'appalto").

I prezzi offerti dovranno essere comprensivi di tutti i costi, i canoni e gli oneri, le tasse di concessione, eventuali tariffe praticate dall'Incumbent agli "OLO", e tutto quanto indicato nel Capitolato Tecnico, ad esclusione della sola I.V.A. Tali importi devono inoltre intendersi comprensivi di eventuali opere e/o lavori a carico del soggetto aggiudicatario che si renderanno necessari per lo svolgimento dei servizi in oggetto.

LISTINO PREZZI

Si richiede inoltre di inserire all'interno della Busta B - Offerta Economica, un LISTINO PREZZI con dettaglio dei prezzi unitari onnicomprensivi - a canone e/o €/cad. a seconda della tipologia - delle seguenti forniture/servizi:

- ⇒ fornitura e posa di sistemi di videoconferenza aggiuntivi (oltre a quello previsto per il CDO e già incluso nel canone annuo), come dettagliatamente descritto all'art. 11 del Capitolato Tecnico;
- ⇒ linee per connessioni dati tra sedi aziendali di tutte le tipologie elencate nell'allegato 1 del Capitolato Tecnico, ed aggiuntive a quelle già incluse per le sedi indicate negli allegati del Capitolato Tecnico, comprensive di back-up:
 - fibra ottica;
 - rame;
- ⇒ linee di fonia, aggiuntive a quelle già incluse per le sedi indicate negli allegati del Capitolato Tecnico:
 - linee telefoniche analogiche (RTG);
 - linee ISDN BRA (anche multinumero);
 - linee ISDN PRI (anche VOIP);
 - SIP Trunk;
- ⇒ fornitura e posa di apparati attivi di rete LAN, per nuove attivazioni aggiuntive a quelle già incluse

nel canone;

- ⇒ fornitura di internet Key HSDPA, con velocità minima di 14.4 Kbps, come dettagliatamente descritto all'art. 12 del Capitolato Tecnico, specificando il canone per ogni singolo profilo e l'eventuale traffico eccedente, con dettaglio dei costi in caso di roaming internazionale;
- ⇒ altre forniture e/o servizi analoghi e/o similari attinenti all'oggetto di gara.

Tale LISTINO PREZZI verrà utilizzato dalla Stazione Appaltante per eventuali forniture/servizi non compresi nelle quantità e tipologie già previste nel Capitolato Tecnico di gara e relativi allegati, che si renderanno eventualmente necessari nel corso del periodo di valenza contrattuale.

La Stazione Appaltante si riserva, in ogni caso, la facoltà di verificare la rispondenza dei prezzi alle migliori quotazioni del mercato di riferimento vigenti al momento della richiesta, al fine di migliorare e/o aggiornare le condizioni di offerta.

Non saranno accettate offerte in aumento. Tale indicazione è relativa sia all'importo complessivo finale che ai singoli prezzi.

Oneri di Sicurezza:

→ oneri di sicurezza per rischi interferenziali:

la stazione appaltante riconoscerà al soggetto aggiudicatario, **Euro 3.000,00 IVA esclusa**, a titolo di oneri di sicurezza per rischi interferenziali.

Tale importo non è compreso nei prezzi posti a base d'asta e pertanto non è soggetto a ribasso di gara.

→ oneri di sicurezza per rischio specifico aziendale:

nell'apposita casella del Modulo B il soggetto dovrà indicare l'importo totale degli oneri stimati di sicurezza, derivanti da rischio specifico aziendale relativi al servizio, già ricompresi nei prezzi offerti in sede di gara. Tali oneri non vanno confusi con gli oneri di sicurezza per rischi interferenziali sopra indicati e normati.

Tale importo si intende I.V.A. esclusa, è compreso nei prezzi posti a base d'asta ed è già incluso nel prezzo complessivo di offerta.

6.3 - Nella Busta C – Ulteriore Documentazione Complementare ed Offerta Tecnica, dovrà essere inserita:

A) POSSESSO REQUISITI GENERALI

Per quanto attiene alla documentazione sul possesso dei requisiti generali da inserire nella Busta C (apposita autodichiarazione / copia documento d'identità / CD/DVD) si veda "Art. 5. Documentazione a comprova dei requisiti generali e di ammissione" del Foglio Disciplinare.

B) POSSESSO REQUISITI DI AMMISSIONE

Al fine di ottemperare agli obblighi previsti dall'art. 48 del D. Lgs 163/06 ed evitare la sospensiva prevista dal citato articolo, si richiede di inserire nel CD o DVD indicato in formato PDF la seguente documentazione a dimostrazione dei requisiti di cui ai punti G), H), I), J) del Modulo A:

- per il requisito di cui alla lettera G) ed H): copie conformi all'originale delle relative autorizzazioni;

- per il requisito di cui alla lettera I): copia conforme all'originale della Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2008 o ss. mm. e ii., coerente con i servizi oggetto di affidamento, in corso di validità;
- per il requisito di cui alla lettera J): idonea documentazione attestante il possesso del requisito, quali attestazioni in originale rilasciate dai clienti oppure autodichiarazione con, a comprova, copia conformi all'originale delle fatture.

C) DOCUMENTAZIONE TECNICA

Si veda "Art. 6. Documentazione tecnica" del Foglio Disciplinare.

Il soggetto dovrà allegare adeguata documentazione per permettere la valutazione dei fattori tecnici proposti e di seguito indicati anche con il relativo riferimento al Capitolato Tecnico:

□ **Caratteristiche tecnico-strutturali dell'offerta:**

Caratteristiche della rete IP/MPLS: soluzioni offerte; modalità realizzative; caratteristiche dei CPE con relative schede tecniche di prodotto; standard previsti; tempi di attivazione	Rif.: paragrafo 6 del Capitolato Tecnico
Caratteristiche della rete FONIA VOIP, comprese: la soluzione per l'alta affidabilità delle linee PRI; modalità di gestione <i>Number Portability</i> (line BRA, RTG, PRI, NNG); tempistiche di approvvigionamento di nuove linee	Rif.: paragrafo 5 del Capitolato Tecnico
Per le sedi con connettività in Fibra Ottica: dimensionamento, requisiti prestazionali e affidabilità del sistema	Rif.: paragrafo 6.2 del Capitolato Tecnico
Caratteristiche della connettività INTERNET	Rif.: paragrafo 7 del Capitolato Tecnico

□ **Caratteristiche degli strumenti Web a disposizione di VERITAS:**

Caratteristiche del portale WEB per la gestione della fatturazione e trouble ticket	Rif.: paragrafo 13 del Capitolato Tecnico
Caratteristiche del portale WEB per la gestione delle numerazioni NNG	Rif.: paragrafo 5.4 del Capitolato Tecnico

□ **Caratteristiche del servizio tecnico di manutenzione:**

Caratteristiche della funzione di proattività e sistema di monitoraggio proattivo della rete effettuato	Rif.: paragrafo 8 del Capitolato Tecnico
Caratteristiche del servizio di assistenza tecnica: modalità operative di gestione e tempi d'intervento	Rif.: paragrafo 15 del Capitolato Tecnico

□ **Caratteristiche dei servizi a valore aggiunto:**

Caratteristiche del software di QoS applicativo	Rif.: paragrafo 10.1 del Capitolato Tecnico
Caratteristiche del sistema di videoconferenza, con descrizione dei parametri di qualità e semplicità d'uso	Rif.: paragrafo 11 del Capitolato Tecnico

(ed eventuali schede comparative prestazionali)	
Caratteristiche del servizio di Gestione ed Aggiornamento rete LAN, con dettagli della fornitura proposta (comprensiva di copia delle schede tecniche) ed il relativo servizio di manutenzione	Rif.: paragrafo 10.2 del Capitolato Tecnico
Caratteristiche e modalità di funzionamento del servizio di Mail Server Secondario	Rif.: paragrafo 10.3 del Capitolato Tecnico

□ **Caratteristiche dei servizi Mobili**

Caratteristiche del servizio dedicato alle Internet Key VPN, con descrizione dei parametri funzionali della soluzione proposta, anche in termini di complessità e sicurezza, relativa copertura di rete	Rif.: paragrafo 12 del Capitolato Tecnico
---	---

□ **Caratteristiche dei servizi accessori**

Caratteristiche e funzionalità dei servizi di: HelpDesk e Customer Care, con descrizione dell'organizzazione dedicata a VERITAS per l'esecuzione dell'appalto, e parametri qualitativi di servizio Servizi di billing	Rif.: paragrafo 13 e 14 del Capitolato Tecnico
--	--

□ **Gruppo di lavoro**

Caratteristiche del Gruppo di lavoro dedicato a VERITAS, con descrizione della composizione, del numero di figure professionali proposte, dei ruoli ricoperti, delle competenze acquisite (titolo di studio, esperienza, corsi professionali, esperienze pregresse)	Rif.: paragrafo 13.3 del Capitolato Tecnico
---	---

7. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DEI CAMPIONI

Non è prevista la presentazione di campioni.

8. ASSEGNAZIONE DELL'APPALTO

Il giorno **15.05.2013 alle ore 09,30** si procederà all'apertura dei plichi presso la sede di VERITAS di Mestre VE, in via Porto di Cavergnago, 99.

L'appalto sarà assegnato:

- ➔ al soggetto che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. 163/06 e ss. mm. e ii.

Si veda "Art. 10. Modalità di assegnazione della gara" del Foglio Disciplinare.

Risulterà provvisoriamente aggiudicatario il soggetto che avrà riportato il punteggio più elevato.

I punteggi saranno assegnati secondo i seguenti criteri:

Prezzo

Al soggetto che avrà offerto l'importo complessivo annuo per l'intero servizio più basso, la stazione appaltante assegnerà 50/100 punti, e agli altri soggetti un punteggio inferiore applicando la seguente formula:

$$50 / \left(\frac{\text{importo offerto}}{\text{importo offerto più basso}} \right)$$

Valutazione tecnica

La valutazione avverrà da parte della Commissione giudicatrice che esaminerà, le offerte tecniche pervenute, assegnando un punteggio compreso tra 0 e 50.

Saranno oggetto di valutazione i seguenti parametri:

Critério	Punteggio Massimo	Sottocriterio	Punteggio Massimo	Criterio motivazionale
Caratteristiche tecnico-strutturali dell'offerta	28	Caratteristiche della rete IP proposta	10	Verranno valutate le caratteristiche della rete IP/MPLS proposta per VERITAS
		Caratteristiche della rete fonia proposta	8	Verranno valutate le caratteristiche della rete FONIA VOIP proposta per VERITAS, compresa la soluzione per l'alta affidabilità delle linee PRI
		Dimensionamento proposto	5	Verrà valutato il maggior dimensionamento ed i requisiti prestazionali (anche di affidabilità) proposti per le sedi con connettività in Fibra Ottica
		Caratteristiche della rete INTERNET	5	Verranno valutate le caratteristiche della connettività INTERNET proposta per VERITAS
Caratteristiche degli strumenti Web a disposizione di VERITAS	4	Portale WEB per la gestione della fatturazione e trouble ticket	2	Verrà valutata la completezza e la semplicità d'utilizzo dello strumento proposto
		Portale WEB per la gestione delle numerazioni NNG	2	Verrà valutata la completezza e la semplicità d'utilizzo dello strumento proposto
Caratteristiche del servizio tecnico di manutenzione	4	Valutazione della funzione di proattività	2	Verrà valutato il sistema di monitoraggio proattivo della rete effettuato
		Valutazione del servizio di assistenza tecnica	2	Verranno valutate le modalità operative di gestione e i tempi d'intervento proposti

Caratteristiche dei servizi a valore aggiunto	8	Valutazione del software di QoS applicativo	2	Verranno valutate le caratteristiche relative al software proposto
		Valutazione del sistema di videoconferenza	2	Verranno valutate le caratteristiche del sistema proposto in termini di qualità e semplicità d'uso
		Valutazione del servizio di Gestione ed Aggiornamento rete LAN	2	Verranno valutate le caratteristiche della fornitura proposta e il relativo servizio di manutenzione
		Valutazione del servizio di Mail Server Secondario	2	Verranno valutate le modalità di funzionamento del sistema proposto
Caratteristiche dei servizi Mobili	2	Valutazione del servizio dedicato alle Internet Key VPN	2	Verranno valutate le caratteristiche funzionali della soluzione proposta, anche in termini di complessità e sicurezza
Caratteristiche dei servizi accessori	2	Caratteristiche e funzionalità dei servizi di HelpDesk e Customer Care e billing	2	Verrà valutata l'organizzazione dedicata a VERITAS per l'esecuzione dell'appalto, in merito ai servizi di HelpDesk, Customer Care e servizi di billing
Gruppo di lavoro	2	Gruppo di lavoro del fornitore	2	Verrà valutata la composizione (numero delle figure professionali proposte nei ruoli) e la competenza del personale (titolo di studio, esperienza, corsi professionali, esperienze pregresse) costituente il Gruppo di lavoro

La Stazione Appaltante stabilisce inoltre che i soggetti partecipanti alla gara, la cui Offerta Tecnica non abbia raggiunto entrambi i seguenti punteggi minimi:

1. **sul parametro Caratteristiche tecnico-strutturali dell'offerta almeno 13 punti**
e
2. **un punteggio complessivo di almeno 25 punti,**
saranno automaticamente esclusi dalla gara.

9. OBBLIGHI DEL SOGGETTO AGGIUDICATARIO DEFINITIVO

Si veda "Art. 12. Obblighi del soggetto aggiudicatario definitivo" del Foglio Disciplinare.

Nel tempo più breve e comunque nei termini fissati all'art. 48 del 163/06 e ss. mm. e ii. il soggetto dichiarato aggiudicatario definitivo, dovrà produrre alla Direzione Approvvigionamenti Beni e Servizi della stazione appaltante tutta la seguente documentazione.

- Modello G.A.P. - "Soggetto aggiudicatario" (su modello da scaricare dal sito www.gruppoveritas.it - link "Bandi e gare/Modulistica/Modelli GAP/Modello GAP soggetto aggiudicatario" e che dovrà essere compilato per la parte riservata al soggetto aggiudicatario secondo le indicazioni che verranno fornite);

- eventuale atto di costituzione dell'A.T.I., formulato per atto pubblico, redatto nelle forme e con i contenuti previsti dal D. Lgs. 163/06 e ss. mm. e ii., con espressa indicazione delle quote di partecipazione e ripartizione dell'appalto;
- Copia del Patto d'Integrità, da scaricare sul sito aziendale www.gruppoveritas.it - link "Bandi e gare/Modulistica/Beni e Servizi/Capitolati e Documentazione Contrattuale - Patto di Integrità", debitamente timbrato e firmato su ogni pagina per accettazione;
- nominativo del responsabile e del suo vice cui la stazione appaltante farà riferimento per tutte le questioni che dovessero sorgere durante il periodo di valenza contrattuale;
- elenco nominativo di tutte le persone che saranno impiegate nello svolgimento del servizio oggetto del presente appalto, nonché di quelle a disposizione del servizio per le sostituzioni (su modello da scaricare dal sito www.gruppoveritas.it - link "Bandi e gare/Modulistica/Beni e Servizi/Dichiarazioni sostitutive di atto notorio/Elenco del personale impiegato nell'appalto). Il Soggetto sarà tenuto a segnalare tutte le eventuali variazioni che dovessero intervenire nel corso del periodo di valenza contrattuale;
- cauzione definitiva infruttifera da costituire nei modi e nelle forme indicate all'art. "12. Obblighi del soggetto aggiudicatario definitivo" del Foglio Disciplinare;
- eventuale atto sottoscritto di accettazione alla nomina come responsabile esterno del trattamento dei dati personali come da successivo apposito articolo denominato Nomina responsabile esterno di trattamento di dati personali;
- ASSICURAZIONI

Si veda "Art. 11. Assicurazioni (eventuali)" del Foglio Disciplinare.

Seguente Certificato di Assicurazione (l'importo sotto indicato deve intendersi per singolo sinistro):

Polizza di Responsabilità Civile Terzi RCT/O, con massimale minimo di Euro 5.000.000,00 per ogni sinistro (in alternativa Polizza multirisk o similare, che comprenda anche la copertura RCT/O, con massimale minimo come richiesto).

10. FORMALIZZAZIONE DELL'AFFIDAMENTO INTEGRALE

Si veda "Art. 13. Formalizzazione dell'affidamento integrale" del Foglio Disciplinare.

11. INFORMATIVA PRIVACY

Si veda "INFORMATIVA AI FORNITORI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI" del Foglio Disciplinare.

Titolare del trattamento è VERITAS SpA, nella persona dell'Amministratore Delegato, con sede legale in Santa Croce 489, 30135 Venezia VE. Il Responsabile del Trattamento dei dati è il dott. Maurizio Calligaro presso la sede legale della Stazione Appaltante.

Dott. Andrea Razzini
Amministratore Delegato

All.: c.s.