

## SCHEMA COMPLESSIVO RETRIBUZIONE VARIABILE POTENZIALE 2019

Al fine di poter dare avvio al sistema premiante relativo alla Retribuzione Variabile, Veritas deve raggiungere un **Risultato di Esercizio Pari o Superiore allo Zero** (c.d. "Pareggio di Bilancio")

IMPIEGATI (1° - 6° livello) CCNL AMBIENTE E GASACQUA	
INDICATORI	PESO
Risultato di Bilancio: Gestione Corrente >= € 5.004.992	40%
Customer Satisfaction*	20%
Acquisizione e/o Mantenimento certificazione di qualità	20%
Obiettivo di Settore***	20%

OPERAI (1° - 6° livello) CCNL AMBIENTE E GASACQUA	
INDICATORI	PESO
Risultato di Bilancio: Gestione Corrente >= € 5.004.992	20%
Customer Satisfaction*	30%
Acquisizione e/o Mantenimento certificazione di qualità	30%
Presenza in Servizio collettiva**	20%

DIRIGENTI, QUADRI E PERSONALE DIRETTIVO*	
INDICATORI	PESO
Risultato di Bilancio: Gestione Corrente >= € 5.004.992	40%
Obiettivi Condivisi/Individuali	60%

**CRITERIO DI EROGAZIONE:** effettiva presenza in servizio

\* Incremento rispetto al valore dell'anno precedente, o comunque il mantenimento di un livello di soddisfazione in linea con la media nazionale

\*\* L'obiettivo si intende raggiunto qualora il tasso di "presenza in servizio collettiva" sia superiore del 5% rispetto al tasso di riferimento dell'anno precedente

\*\*\* Individuato ogni anno per Direzione/Settore

**L'ammontare della retribuzione variabile 2019 verrà pubblicato dopo l'avvenuta erogazione, sulla base dei criteri sopra indicati, a partire dal mese di Agosto 2020.**

**Il potenziale erogabile è pari ad € 5.011.722,70**

Documento aziendale, non riproducibile né divulgabile all'esterno

\* 8 e 7 livelli CCNL Gasacqua e Ambiente